



Alain CŒUR*

Conseil en informatique et assurance qualité pour les laboratoires d'analyses médicales

La constance...du changement

Existe-t-il aujourd'hui un investissement plus stratégique pour un laboratoire que son, ou plus exactement ses systèmes informatiques ?

Tous les domaines sont couverts, de la production à la communication et bientôt à la signature électronique des résultats en passant par la facturation, l'assurance qualité (traçabilité, gestion documentaire, suivi des non-conformités, métrologie...), la gestion des stocks et des approvisionnements, etc.

Les systèmes en place se doivent d'évoluer, pour faire face aux besoins sans cesse renouvelés : Mise en place de Sesam – Vitale (télétransmission des FSE), respect du décret relatif à l'immuno-hématologie et communication avec l'EFS (projet ERA), transfert sécurisé via Internet des résultats aux cabinets médicaux (Hprim Net), communication avec les laboratoires spécialisés (Hprim Image), prescription connectée, exigences nouvelles en terme de traçabilité, etc.

De grands projets qui impacteront les laboratoires ces prochaines années sont abordés dans ce numéro : mise en place, de la T2A (voir p 40); alimentation du Dossier Médical Personnel (voir p 46); signature électronique (voir p 44).

Certains systèmes de gestion obsolètes pourront-ils supporter ces nombreuses évolutions ? Tous les fournisseurs sauront-ils s'adapter efficacement à ces besoins nouveaux ?

Dans ce contexte, la modernisation des systèmes informatiques se poursuit, avec une tendance forte vers un regroupement des moyens. Les CHU mettent en œuvre le plus souvent un système de gestion commun pour l'ensemble des laboratoires d'un établissement voire même de plusieurs établissements. Les SEL multi-sites s'organisent autour d'un serveur unique, sécurisé, en s'appuyant sur des solutions de télécommunication fiables et performantes.

L'accréditation des laboratoires et plus généralement le bon sens et la recherche de l'efficacité poussent les biologistes à élaborer un cahier des charges précis avant tout renouvellement de système informatique, afin de s'assurer de l'identification commune des besoins à couvrir, d'obtenir des garanties en terme de performance, de sécurité et de confidentialité, de faciliter la comparaison des offres et de disposer d'un cadre contractuel avec le fournisseur retenu. Le changement de système informatique doit aussi être une opportunité pour réfléchir à l'organisation du laboratoire et l'améliorer, en phase avec la démarche qualité.

Les sociétés savantes et les associations travaillent, dans une harmonie nouvelle et dans une démarche pragmatique :

- HL7 France – Hprim oeuvre pour le déploiement de standards internationaux (HL7), définit des protocoles nationaux quand les besoins ne sont pas couverts par ces standards internationaux (Hprim XML Serveur d'activité pour la T2A) et participe activement à la réflexion sur la communication des résultats de biologie au DMP.

- La Société Française d'Informatique de Laboratoire (SFIL), après le succès du Cahier des Charges National (CCN), vient de créer un groupe dont la mission consiste à faciliter l'utilisation de LOINC (Logical Observation Identifiers Names and Codes) et à pérenniser cette codification d'analyses qui sera prochainement utilisée par tous les laboratoires pour communiquer avec le DMP.

Plus que jamais l'informatique est au cœur du fonctionnement du laboratoire, dans un domaine en constante évolution. Les investissements appropriés doivent être réalisés avec toutes les garanties nécessaires, afin de disposer d'un système informatique moderne, communicant et sécurisé, pouvant évoluer au fil des besoins nouveaux. Confucius ne disait-il pas déjà en son temps « *Il n'y a rien de constant hormis le changement* » ?

*Alain Cœur Conseil - 14, rue des Glairaux 38120 Saint-Egrève – E-mail : alain.coeur@wanadoo.fr - Tél. : 04 38 02 98 39