



Alain CŒUR*

Les logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales

Dans les pages qui suivent nous publions un tableau synoptique (voir Tableau II A et B : Les logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicale, pages 50-61) des logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales. Ce document a été établi à partir des réponses apportées par les fournisseurs de logiciels (Tableau I). Ce dossier, dans un domaine en évolution permanente, ne prétend pas à l'exhaustivité. Il donne toutefois une bonne image des fournisseurs, des logiciels proposés, de leurs principales caractéristiques et de leur positionnement commercial.

Tableau I - Fournisseurs de logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales.

BAYER DIAGNOSTICS

49-51, quai de Dion Bouton
92815 Puteaux cedex
Tél. : 01 49 06 56 00
Fax : 01 49 06 56 71
informatique.labos@bayer-ag.de
Site : bayerdiag-france.com/lmx

EURO-SYS FRANCE

10, rue Baptiste Marcet
37250 Montbaron
Tél. : 02.47.26.00.00
Fax : 02.47.26.07.07
eginer@euro-sys.fr
Site : www.euro-sys.fr

INLOG

53, rue de l'Etang
69760 Limonest
Tél. : 04 78 66 53 53
Fax : 04 72 52 10 93
sales@inlog.fr
Site : www.inlog.fr

OPENLAB ENGINEERING

545, Rte du Mandement
CH - 1282 Dardagny / Genève
Suisse
Tél. : + 41 22 754 2000
Fax : + 41 22 754 2004
direction@openlab.ch
Site : www.openlab.ch

SELECT INFORMATIQUE

92, rue de l'Amelau
13580 La Fare les Oliviers
Tél. : 04 90 42 80 21
Fax : 04 90 42 77 15
Selecti@wanadoo.fr

BIOMAT

5 bis rue de Pierrelaye
95310 Saint Ouen l'Aumône
Tél. : 01 34 44 01 01
Fax : 01 34 44 02 04
biomat.france@free.fr

GESPOWER NEW TECHNOLOGIES

Zoning Industriel
19, rue de l'Expansion
B-4460 - Grâce Hollogne
Belgique
Tél. : +32 42 47 40 62
Fax : +32 42 47 46 70
gaetan.dallemagne@gnt.be
Site : www.gnt.be

MEDASYS

Espace Technologique St
Aubin
91193 Gif-sur-Yvette cedex
Tél. : 01 69 33 73 00
Fax : 01 69 33 79 01
info@medasys.fr
Site : www.medasys.fr

PACT LE CABINET RICHARD

57, rue Saint-Louis-en-l'Île
75004 Paris
Tél. : 01 40 46 54 54
Fax : 01 40 46 54 59
crichard@cabinetrichard.fr
Site : www.cabinetrichard.fr

CORTEX

20-22, rue Charles Paradinas
92583 Clichy cedex
Tél. : 01 41 06 86 70
Fax : 01 41 06 86 78
cortex@cegeka.com
Site : www.sgscortex.com

BIOSYSTEM INFORMATIQUE

3 bis, rue René Cassin
91300 Massy
Tél. : 01 69 93 84 00
Fax : 01 69 93 84 04
biosystem@biosystem.fr
Site : www.biosystem.fr

GWI MEDICA FRANCE

Le Newton C
7 Mail B. Thimonnier - Lognes
77437 Marne la Vallée cedex 2
Tél. : 01 64 62 69 69
Fax : 01 64 62 69 68
infos@gwi-medica.fr
Site : www.gwi-medica.fr

MEGA BUS

International
45, rue Maurice Berteaux
BP 97 Mesnil-le-Roi
78603 Maisons-Laffitte cedex
Tél. : 01 39 12 37 70
Fax : 01 39 62 59 52
contact@mega-bus.com
Site : www.mega-bus.com

PROGIMED

116, avenue A. Briand
BP 121
92223 Bagneux cedex
Tél. : 01 46 11 03 00
Fax : 01 45 36 04 46
info@progimed.fr
Site : www.progimed.fr

PACT SOTRAIG

Actys II - BP 307
31313 Labège cedex
Tél. : 05 62 88 43 70
Fax : 05 62 88 43 72
pact@sotraig.fr
Site : www.sotraig.fr

CODAT INFORMATIQUE

18, rue Principale - BP 18
67480 Roeschwoog
Tél. : 03 88 53 09 40
Fax : 03 88 53 09 41
est@codat.fr
Site : www.codat.fr

HISTONE INFORMATIQUE

Village d'entreprises de St Henri
rue A. Gacon - Bât 203
13016 Marseille
Tél. : 04 95 06 94 60
Fax : 04 95 06 94 61
histone@histone-info.com
Site : www.histone-info.com

MIPS FRANCE

15, Place de la nation
75011 Paris
Tél. : 01 55 74 74 44
Fax : 01 55 74 74 49
secretariat@mipsfrance.com
Site : www.mips.be

QSP SYSTEMS

Tourtarel
47450 Colayrac St Cirq
Tél. : 05 53 95 36 33
Fax : 05 53 95 36 55
laboratoire@qsp-systems.com
Site : www.qsp-systems.com

SYSMEX FRANCE

Paris Nord II
22, Av. des Nations
BP 51414 Villepinte
Roissy CDG cedex
Tél. : 01 48 17 01 90
Fax : 01 48 63 23 50
info@sysmex.fr
Site : www.sysmex.be

COMPUTER ET SERVICES

3, rue Paul Pouchain
59280 Armentières
Tél. : 03 20 77 80 10
Fax : 03 20 77 32 80
contact@computeretservices.com
Site : www.computeretservices.com

IGR

9, Bd Bineau
92300 Levallois Perret
Tél. : 01 47 57 66 09
Fax : 01 47 57 35 21
anabio@igr-fr.com
Site : www.anabio.com

NEURONE

Centre de vie Agora
Bâtiment A2
13400 AUBAGNE
Tél. : 04 42 70 96 19
Fax : 04 42 70 96 31
info@neurone.fr
Site : www.neurone.fr

SEFROGI MICROSINTHÈSE

13, rue Fernand Léger
75020 Paris
Tél. : 01 43 58 64 64
Fax : 01 43 58 66 20
contacts@sefrogi.com
Site : www.sefrogi.com

GROUPE T.G.S

248, route de Grenoble
06200 Nice
Tél. : 04 93 18 02 80
Fax : 04 93 18 02 41
groupe-tgs@groupe-tgs.mc
Site : www.groupe-tgs.mc

*Alain Cœur - Conseil en assurance qualité et informatique de laboratoire - 14, rue des Glairaux - 38120 Saint-Egrève
Tél. : 04 38 02 98 39 - E-Mail : alain.coeur@wanadoo.fr

Tableau IA - Les logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales (de BAYER DIAGNOSTICS à INLOG) - 1/3

FOURNISSEURS	BAYER DIAGNOSTICS	BIOMAT	BIOSYSTEM INFORMATIQUE	CODAT INFORMATIQUE	COMPUTER ET SERVICES
INFORMATIONS FOURNISSEURS					
Date de création de l'activité laboratoire	1977	Octobre 2000	1989	1975	1980
Effectif total	273	6	49	13	5
Effectif dédié aux produits SGL		6	49	8	
Effectif de développement	78	2	12	4	3
Effectif de maintenance et format°	20	3	18	4	2
Autres agences	Puteaux, Montbonnot (Hot Line), Lyon, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Rennes, Lille, Strasbourg		Marseille (13)	CODAT Colombes et CODAT Antilles	Non
Clubs utilisateurs	2 clubs (hospitalier et privé)	Oui	Oui	Non	Oui
Certification ISO	Société certifiée ISO 9002 par l'AFAQ sous le N° 1997/7538. Centre de R&D informatique de laboratoires (société TECHNIDATA) certifié ISO 9001 par l'AFAQ (N° 1992/737) et EN46001 par le GMED		En cours	Non	Non
Garanti du logiciel si disparit° de la société « auteur » (dépôt des sources)	Oui (APP 119 Av de Flandres 75019 Paris). Réf. Dépôt : IDDN. FR.001.270010.12.R.P.1994.000.31230	Oui partenariat FoxPro(Microsoft)	Oui	Oui	Oui
Engagement de mise à disposit° des données en format HPRIM ou autre (avec descript°) en cas de changement de fournisseur	Développement	Non	Oui (payant)	Oui	Option
LOGICIELS : DONNEES GENERALES					
Nom du logiciel commercialisé	Synergie	BIOSCREEN	BIOWIN	SYSLAM «LAB 64»	Qual'Lam
Date de la première version	2005	Avril 2000	1998	1975	2003
Nb de systèmes opérationnels au 30.09.05 (logiciel en cours de commercialisat°)	4	20	664	309	2
Privé	1	19	610	295	2
Public	3	1	54	14	0
Nb de clients (tous SGL compris)	+ de 620 tous pays confondus	20	610	309	70 (C-LAM)
Nombre de ventes de SGL					
2004 (Privé)	N.C.	N.C.	81	4	4
2004 (Hospitalier)	N.C.	N.C.	4		0
2005 (Privé)	N.C.	N.C.	65 (au 30/09/2005)	4	
2005 (Hospitalier)	N.C.	N.C.	4 (au 30/09/2005)		
Nb de labo multi sites avec une activité quotidienne cumulée > 500 D/J	> 40		6 multisites de 500 D/J 38 multisites totalisant 103 LABM	3	3
LOGICIELS : DONNEES TECHNIQUES					
Architecture					
Système informatique central	Non		Oui	Oui (sur serveur Alpha 64 bits)	
Clients/serveur	Oui	Serveur et PCs en réseau	Oui	Oui (en réseau TCP/IP à 100 Mb/s)	Oui
Web services	Oui (serveur Intranet)		Oui (serveur de résultat)	Oui	
Système d'exploitation :					
Serveur	Unix ou Windows 2000 Server	Windows 2003 Server	W2003 Serveur, Windows TSE, CITRIX,NOVELL	OpenVMS pour serveur	UNIX/LINUX
Clients	Windows 2000/XP	XP Pro	Windows	Windows pour client	Windows
Gestion des données					
Traditionnelle	Oui		Oui	Oui	
Système de gest° de base de données	Oracle / SQL Server	SGBDR	Oui	Non	SGBDr SQL
Connexion d'automates privilégiée					
Directe	Oui (certains automates)	Oui	Oui	Oui	Oui
Via système intermédiaire	Oui (MVT)	Oui (SNI)	Oui	Oui (PGP, Sages...)	Oui

Les logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales

	CORTEX	EURO-SYS France	GESPOWER NEW TECHNOLOGIES	GROUPE T.G.S	GWI MEDICA France	HISTONE INFORMATIQUE	IGR	INLOG
	01/04/1980	1990	1989	1981	1979	1995	15/06/1982	1994
	19	15	46	14	170	9	7	61
	17	4	28	14	120	7	7	28
	11	1	12	5	25	4	4	12
	6	3	12	5	71	3	3	10
		Non	GNT Suisse	Non	Lyon, Toulouse, Nantes, Toulon	Non	Bordeaux	Paris, Allemagne
	Prévu	Oui	Oui	CLUM	INFOBIO (Privés) CUHH (Hospitaliers)	Non	Non	Oui
		Non	En cours	Non	9001	Non	Non	ISO 9001 - 2000
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui, déposé chez LOGITAS
	Oui	Oui	Oui	Oui - Excel®	Oui	Non	Oui payant	Export Hprim déjà réalisable + fourniture du modèle de données de LABO Serveur
	LAB/400	Harmony's Laboratoire	JADE	Mislab	Hexalis	LAM 400	anabio	LABO Serveur
	janv-89	juin-90	2003	1981	1996	1989	1984	1994
		5	9	250	589	69	180	> 100
	43	5	6	250	481	69		4
	90		3	0	108	0		100
	86	5	78	250	980	96	240	> 350
	2	1	2	12	46	2	17	0
	2		5	0	4	0		16
	2		1	6	94	5	23	0
	1		1	0	10	0		24
	18	5	6	8	218	3 (17 laboratoires)	Aucun	23
	IBM iSeries i5	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
		Oui	Oui	Possible	Non	Oui		Client-Serveur
	Oui	Non	Oui – Jade est écrit en JAVA	Non	Oui	Oui		
	IBM i5/OS	OS/400	Win2003 – LINUX – UNIX AS400	Linux ou Unix SCO ou TwinServer	AIX, Open Unix 8, Unixware	IBM OS400	Windows 2003 serveur	Windows, Unix, Linux,
	Windows	Windows	Win PC ou NC	Windows	Windows 98, 2000, XP	Windows	Xp professionnel	Windows
			Oui		Non	Oui		
	DB2 UDB	DB2/400	Base Objet, Oracle, DB2	SGBD CRITERIA	Oui (Oracle, Informix)	Base de données DB2	Oui	Oracle, SQL Base, SQL Server
	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	CX directes
	LinkIT	Oui	Si nécessaire	Possible	Oui		Oui	options

Tableau IA - Les logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales (de BAYER DIAGNOSTICS à INLOG) - 2/3

Fournisseurs	BAYER DIAGNOSTICS	BIOMAT	BIOSYSTEM INFORMATIQUE	CODAT INFORMATIQUE	COMPUTER ET SERVICES
FONCTIONNALITES DU LOGICIEL - Début					
Gestion multi-laboratoires (SEL)	Opérationnelle	Oui	Oui	Oui	Oui
Paramétrages en multi-laboratoires					
Gestion de techniques spécifiques à chaque site depuis un fichier analyses commun	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Gestion des valeurs normales spécifiques à chaque site depuis un fichier analyses commun	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Pérennité des dossiers antérieurs en cas de modification du paramétrage	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Les prescriptions					
Numérisat° des ordonnances et prescriptions	Opérationnelle	Oui	Oui	Oui	Oui
Outils d'aide à la prescript°	Oui	Non	Oui	Non	Non
Gest° des ordonnances renouvelées	A l'étude	Oui	Oui	Oui	Oui
Gest° de banques d'échantillons biologiques	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Gest° des redondances (prescript°)	Opérationnelle	Oui	Oui	Non	Oui
Génération d'examens complémentaires en fonct° du résultat d'un paramètre	Opérationnelle	Non	Oui	Oui	Oui
Gest° des prélèvements manquants avec automatisat° des dates de retour	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Gest° recto/verso FSS / ordonnance	En cours de développement	Oui	Inutile avec FSE	Oui	Oui, mais inutile en FSE
Edition automatisée des FSS à l'issue des relevés	Oui	Oui	Inutile avec FSE	Oui	Oui
L'assurance qualité					
Gest° centralisée des contrôles de qualité	Opérationnelle	Oui	Oui module	Oui	Oui avec graphiques
Gest° des stocks et des commandes	Opérationnelle (opt°)	Non	Oui module partenaire	Oui (module optionnel)	Oui avec option logiciel Qual'Stock
Outil de gest° des procédures	Option	Non	Oui module partenaire	Oui	Oui avec option logiciel Qual'Ass
Traçabilité des lots de réactifs (avec récupération via connexion)	Pour les contrôles de qualité	Oui	Oui module	Traçabilité des lots de réactifs, Oui	Oui avec Qual'Stock
Respect des recommandations du GBUI	Opérationnel	Oui	Oui	Oui	Oui
Respect du décret relatif à l'immuno-hématologie	Oui avec développements complémentaires en cours	Oui	Oui module IHBIO	Oui	Oui
Numérisation de documents marqués (bactériologie)	Opérationnelle	Oui	Oui	Oui	Oui
Gest° de fichiers images liés à un dossier patient					
Numérisat° possible de plusieurs doc.	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Fichiers images visualisables et éditables sur différents doc.	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
La validation des dossiers					
Gest° de la signature électronique	En cours de développement	Oui	Oui	Oui	Oui
Distinct° entre les valideurs des sites exécutants et le valideur du site d'accueil	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Insert° automatique des réponses aux commentaires des profils	Oui via règles d'expertises	Oui	Oui	Oui	Oui

Les logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales

	CORTEX	EURO-SYS France	GESPOWER NEW TECHNOLOGIES	GROUPE T.G.S	GW MEDICA France	HISTONE INFORMATIQUE	IGR	INLOG
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui		Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui		Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	En cours	Oui	Non	Oui	Oui		Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Non	Oui
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Non	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui		Oui
	Non	Oui	QUALLYS	Non (mais interfaçable), part. Astria	Oui	Non (Commercialisat° prévue 2e tri. 2006)	Oui	Oui
	Non	Non	QUALLYS	Non (mais interfaçable)	Oui	Non		Oui
	Oui	Non	Option	Non	Oui	Oui	Non	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
	Oui	Oui sur version 7.0	Oui	Non	Oui	Oui	Non	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
	Oui	Oui sur version 7.0	Oui	Non	Oui	Oui	Non	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui

Tableau IA - Les logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales (de Bayer Diagnostics à INLOG) - 3/3

Fournisseurs	BAYER DIAGNOSTICS	BIOMAT	BIOSYSTEM INFORMATIQUE	CODAT INFORMATIQUE	COMPUTER ET SERVICES
FONCTIONNALITES DU LOGICIEL - Fin					
Édition des résultats					
Gest° des tournées (tri par liste de médecins)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Liaisons					
Hprim net	Oui	Oui	Oui, plus Hprim IMAGE, ERA	Oui	Oui
Hprim santé	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Hprim médecins	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Hprim Labos spécialisés	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
HL7	Oui		Oui	Oui	En cours
IHE labo	Oui (ADT)		Non	Oui	
Agrément FSE (sesam vitale)	Oui	Oui	Oui plus de 400 installations	Oui	En cours
Module de Traitement épidémiologique	Opérationnel	Oui	Oui Module BIOCLIN	Oui	Oui (outil de requête)
Outils d'extract° sélective des données	Opérationnel	Oui	Oui	Oui	Oui
Serveur de prescript°	Opérationnel	Non	Oui Module BIOPRES		Non
Messagerie interne		Non	Oui	Oui	Oui
Serveur de résultats	Opérationnel	Non	Oui Module BIOWEB	Oui	Oui
Gestion des banques de sang	Optionnel	Non	Non	Non	Non
Système de mise a disposit° des archives consultables avec outil standard (pdf, doc, html, etc.)	Optionnel	Oui	Oui	Oui	Oui
Gestion de l'anatomie-pathologie	Optionnel	Non	Oui Module	Non	Non
INFORMATIONS COMMERCIALES (prix en euro, HT)					
Prix HT du logiciel (hors matériel)	Fonct° de la configurat°	9600	De 8000 à 90 000 €	10 K€	14 k€ le logiciel de base
Prix HT de la configurat° min. en fonctionnement à ce jour (matériel et logiciel)		12000	15 000 €	23 K€	30 k€
Prix HT de la configuration max. en fonctionnement à ce jour (Matériel et logiciel)		40000	400 000 €	137 K€	180 k€
Durée de l'installat°	Entre 3 à 6 mois	15 jours	3 jours à 3 mois	4 semaines (paramétrage + formation)	3 j à 7 j (hors câblage et énergie)
Durée de la garantie	1 an	6 mois	1 an	1 an	Logiciel : 90j à dater de la VSR Matériel : 3 ans sur site constructeur (fourniture CetS)
Durée et coût de la format°	Variable selon le site	5 jours inclus	Variable	3 à 5 jours, 1 600 € à 2 668 €	Variable selon organisation du laboratoire (minimum 4j)
Coût de la journée de format° complémentaire	Variable de 915 € HT à 1 830 € HT	560	790	534	760 €
Maintenance					
Délai d'intervent°	De 1 h (système bloqué) à 8 h selon priorité de l'appel	4 h	Tel : Immédiat- Site : 4 H	Logiciel immédiate (téléphone) Matériel sous 4 heures	Tél/téléintervention : immédiat Site : 4h à 8h
Coût du contrat d'entretien	De 12 % à 15 % du prix de vente	12%	Environ 10%	1 677€ HT/an	Indication : Logiciel entre 12% et 14% selon configuration.
Intervent° W.E et jours fériés	Samedi jusqu'à 13H	Sur devis	Sur devis	Option	Option

Les logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales

	CORTEX	EURO-SYS France	GESPOWER NEW TECHNOLOGIES	GROUPE T.G.S	GWI MEDICA France	HISTONE INFORMATIQUE	IGR	INLOG
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
	Non	Oui sur version 7.0	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Oui		Oui
		Non	Oui		Oui	Oui		En cours
	Non	Non	Oui, via API agréé	Oui	Oui	Oui Version 1.40 (agrément 05/2005)	Oui	En cours
	Oui	Oui	Extraction vers système expert	Oui	Oui	Oui	Oui	Intégré
	Oui interne et par Business Objects	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Connexion serveur via IP	Non	En option
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
	Oui – Logiciel HemoTrack	Oui	GESPOCHE	Non	Oui	Connexion CTS (EFS protocole ERA)	Non	Oui
	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Bdd illimitée. Toutes les données archivées ou Non sont accessibles en ligne.
	Non	Oui	En cours	Non	Oui	Oui	Oui	Non
	Sur devis	17 K€	De 20 K€ à 100 K€	Selon nombre de postes	9 K€ (prix de base pour 5 utilisateurs)	10 K€	2668	Selon le nombre d'utilisateurs
	Sur devis	50 K€	80 K€	Non significatif	22 K€	25 K€	8 000	100 000 € TTC
	> 500 K€	80 K€	400 K€	Non significatif	600 K€	145 K€	54 000	600 000 € TTC
	6 Semaines jusqu'à plusieurs mois	3 mois	De 4 à 9 mois (de la commande au démarrage)	De 3 à . . . jours	4 semaines	10 à 15 jours	1 heure à 5 jours	4 à 8 mois
	1 an	3 mois	1 an	Définitive – Assistance gratuite 6 mois.	6 mois (logiciel)	1 an	3 ans logiciel, 3 ans matériel	12 mois
	Sur devis	Durée : 27 Jours	700 €/jour de 10 à 30 jours	De 3 à 8 jours	5 à 45 jours	5 j /3,5 K€	3 jours (300x1 ou 30x2 . . .)	Durée variable : 1000 € H.T./j
	Sur devis	N/A	700 €/jour		915	690 € H.T.	300	1000 € H.T./j
	< 4 Heures ouvrables	Hotline immédiate	1h00 via télémaint, 8h00 sur site	4 Heures	4 à 8 heures selon contrat	Télémaintenance immédiate	Instantanée	4 heures ouvrées
	15% par an	N/A	10% du montant global	Selon configurat°	12 % du prix de licence par an	12 % du prix du logiciel	1500	15 % des licences de logiciel
	Possible e n option	Oui contrat en sus	Oui – inclus	Samedi matin.	Sur devis	Oui (N° Hot-line)	Payant	Option

Tableau IB - Les logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales (de MEDASYS à SYSMEX FRANCE) - 1/3

Fournisseurs	MEDASYS	MEGA-BUS INTERNATIONAL	MIPS GROUP	NEURONE	OPENLAB ENGINEERING
INFORMATIONS FOURNISSEURS					
Date de créat° de l'activité laboratoire	1980	1983	1985	1996	1996 (1è vers° française)
Effectif total	285	35	68	8 (10 au 01/01/2006)	11
Effectif dédié aux produits SGL	40		50	8	9
Effectif de développement	15	7	20	3	4
Effectif de maintenance et format°	20	24	30	5	5
Autres agences	Filiales et agences du groupe Medasys Santé : Gif sur Yvette, Vichy, Lyon, Belgique, Japon	Rennes, Toulouse	Gand (Bel.), Paris (Fr), Hambourg (All.)	Non	OpenLab France S.A.R.L.
Clubs utilisateurs	Oui	Non	Oui	Non	Oui
Certificat° ISO	ISO 9001 - 2000	En cours	ISO 9001: V2000	Non	Non
Garanti du logiciel si disparit° de la société « auteur » (dépôt des sources)	Oui	Oui, pour la partie FSE (CNDA)	Oui - APP	Dépôt APP 08-2000	Oui, dépôts des sources auprès de l'APP
Engagement de mise à disposit° des données en format HPRIM ou autre (avec descript°) en cas de changement de fournisseur	Ouïl (HPRIM, HL7, IHE)	Oui HPRIM ou autre	Oui	Selon devis	Oui format LabView
LOGICIELS : DONNEES GENERALES					
Nom du logiciel commercialisé	Dx Lab	STARLAB	GLIMS	Amadeus	OpenLabs / LabOffice
Date d e la première vers°	1999	1984	1997	1997	1996
Nb de systèmes opérat°nels au 30.09.05 (logiciel en cours de commercialisat°)	27 sites (45 laboratoires)		Opérationnels : 104 En cours de commercialisat° : 27	42	
Privé	1 en cours	Aucun	Opérationnel : 20 - En cours : 8	36	13
Public	22	Aucun	Opérationnel : 84 - En cours : 19	6	4
Nb de clients (tous SGL compris)	> 140	600 SEL ~ 900 labos	GLIMS : 131 - CYBERLAB : 40 MIPSYS : 15	48	41
Nombre de ventes de SGL					
2004 (Privé)	2		GLIMS : 1	14	4
2004 (Hospitalier)	11		GLIMS : 19	0	0
2005 (Privé)	1		GLIMS : 6		
2005 (Hospitalier)	5		GLIMS : 12		
Nb de labo multi sites avec une activité quotidienne cumulée > 500 D/J	10	150	85% des labos multi-sites clients	4	8 serveurs (31 laboratoires)
LOGICIELS : DONNEES TECHNIQUES					
Architecture					
Système informatique central		Oui	Oui, avec multip. plates-formes: BULL, IBM, HP, COMPAQ,SUN... Processeurs: Alpha, Intel, Risc...	Non	Oui
Clients/serveur	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui ou client léger
Web services	Oui	Oui	Supporte également une architecture TSE, CITRIX METAFRAME	En cours de migrat°	Oui
Système d'exploitat°					
Serveur	UNIX ou Windows	UNIX	UNIX, Windows NT, 2000, LINUX	Windows 2003 serveur	OS/400, Linux
Clients	Windows	Windows	Windows 98, 2000, NT, XP	Windows XP pro	Windows NT-XP
Gest° des données					
Traditionnelle		Oui	Base de donnée relationnelle (les modèles ERD sont remis au client)		
Système de gest° de base de données	ORACLE	SGBDR	Supporte SGBDR ORACLE et SGBDR PROGRESS	SQL Server 2000, en cours de migrat° vers DB2/IBM	Oui, DB2
Connex° d'automates privilégiée					
Directe	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui OpenBox
Via système intermédiaire	Oui	Oui	Oui	Sur demande client	Oui

Les logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales

	PACT - LE CABINET RICHARD	PACT SOTRAIG	PROGIMED	QSP SYSTEMS	SEFROGI MICROSYNTHESE	SELECT INFORMATIQUE	SYSMEX France
	1973	1992	1984	1988	1979	1993	2000 pour Sysmex France, 1987 pour Sysmex Belgique, 1960 pour Sysmex Corp. Japon
	33	13	90	44	11	13	2500 pour Sysmex 300 pour l'IT
	23	13	90			12	200
	7	6	15	19	6	5	50
	5	6	60	17	3	7	120 (dont 10 en France)
	Bordeaux, Lyon, Toulouse, Caen		Non	Marseille, Toulouse, Réunion		Paris	Belgique, Allemagne, UK, Autriche, USA, Japon, Nouvelle Zélande, Pays-Bas, Suisse, Singapour
	Oui	Club Utilisateurs Sotraig (Président : M Alain GUERRE)	Non	Oui	Non	Oui	Oui
	En cours	Non	Non	En cours	Non	A l'étude	ISO 9001 :2000
	Dépôt des sources	Oui : Club Utilisateurs	Oui	Oui	Oui	Oui	Les sources appartiennent à Sysmex Corporat°
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
	PASSION WEB	ADLAB	Alysé/Prolam III	B-SOFT	SEFROLAM	Concerto	MOLIS
	1995	1991	1999/1992	1989	1980	1994	1989
	188	83	1284	153	34	178	
	183	76	1257	152	34	178	121
	5	7	37	1		0	91
	343	125	1294	153	34	178	212
	5	4	55	7	1	34	0
	0		3	0		0	4
	3	5	64	9	2	29 (au 30 octobre 2005)	1
	0		2	0		0	1
	15	8	160	45	1	32	15 et majorité de monosites avec en moyenne 1500 D/J
	IBM iSéries, xSéries	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui, et client léger	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Websphère		Oui	Non	Non	Oui	Oui
	OS400, W2003 SERVER, LINUX	OS400	Unix SCO/Linux	Unix (aix, sco)	Win-NT	LINUX	Linux, HP-UX, Aix, Compaq TRUE 64, Uniware
	Client Access, XP	Windows (98 et +), Linux, MacOS	Windows	Linux, Windows	Windows	LINUX, Windows, MAC	Windows 9.x NT, 2000, XP, Pro
	Non		Prolam	Oui	Oui		Oui (C-isam)
	Oui, DB2400, ORACLE, MySQL	SGBDR DB2	Alysé	Oui (modules annexes)	PERVASIVE-SQL	INFORMIX	Oracle, Sybase
	Non	Oui	Selon clients	Oui	Oui	Oui	Oui
	Boîtiers ou micro-ordinateurs	Oui	Selon clients	Oui	PERVASIVE-SQL		Possible

Tableau IB - Les logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales (de MEDASYS à SYSMEX FRANCE) - 2/3

Fournisseurs	MEDASYS	MEGA-BUS INTERNATIONAL	MIPS GROUP	NEURONE	OPENLAB ENGINEERING	
FONCTIONNALITES DU LOGICIEL - Début						
Gest° multi-laboratoires (SEL)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
Paramétrages en multi-laboratoires						
Gest° de techniques spécifiques à chaque site depuis un fichier analyses commun	Non (en développement)	Oui	Oui	Oui	Oui	
Gest° des valeurs normales spécifiques à chaque site depuis un fichier analyses commun	Non (en développement)	Oui	Oui	Oui	Oui	
Pérennité des dossiers antérieurs en cas de modification du paramétrage	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
Les prescript°						
Numérisation des ordonnances et prescriptions	Oui	Oui	Oui (gest° par connex° OMR et SCAN (SEPSI, 3SI))	Oui	Oui	
Outils d'aide à la prescript°	Oui		Oui	Oui	Oui	
Gest° des ordonnances renouvelées	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
Gest° de banques d'échantillons biologiques	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
Gest° des redondances (prescript°)	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	
Générat° d'examen complémentaires en fonct° du résultat d'un paramètre	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
Gest° des prélèvements manquants avec automatisat° des dates de retour	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	
Gest° recto/verso FSS / ordonnance	Non (FSE)	Oui	Oui	Oui	Oui tous sur le recto (OpenOrdo)	
Edit° automatisée des FSS à l'issue des relevés	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
L'assurance qualité						
Gest° centralisée des contrôles de qualité	Oui sur Biolink	Oui	Oui	Oui	Oui	
Gest° des stocks et des commandes	Application séparée	Oui	Gest° des stocks.	Non	Non	
Outil de gest° des procédures	Application séparée	Non	Gest° documentaire et procéd. natif dans GLIMS. Logiciels externes comme MAIS, ARMURE... conseillés	Non	Non	
Traçabilité des lots de réactifs (avec récupérat° via connex°)	Oui sur Biolink	Oui	Oui si l'automate l'envoie	Oui	Oui	
Respect des recommandat° du GBUI	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
Respect du décret relatif à l'immuno-hématologie	Oui	Oui	Oui (projet ERA)	Oui	Oui	
Numérisat° de documents marqués (bactériologie)	Oui	Oui	Oui (gest° par connex° OMR et SCAN (SEPSI, 3SI))	Oui	Oui	
Gest° de fichiers images liés à un dossier patient						
Numérisat° possible de plusieurs doc.	Oui	Oui	Oui (SCAN°ORDO 3SI)	Oui	Oui	
Fichiers images visualisables et éditables sur différents doc.	Oui	Oui	Oui (SCAN°ORDO 3SI)	Oui	Oui	
La validat° des dossiers						
Gest° de la signature électronique	Oui par gest° de module spécifique	Oui	Oui	Oui	Oui numérisée	
Distinct° entre les valideurs des sites exécutants et le valideur du site d'accueil	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	
Insert° automatique des réponses aux commentaires des profils		Oui	Oui	Non	Oui	

Les logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales

	PACT LE CABINET RICHARD	PACT SOTRAIG	PROGIMED	QSP SYSTEMS	SEFROGI MICROSYNTHESE	SELECT INFORMATIQUE	SYSMEX France
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui, liée à la technique et avec dates de validité
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui, possibilité de reconnaissance de caractères Oui, sur serveur de prescript ^e
	Oui	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Non	Oui (sans date de retour)	Oui	Non	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui (ProStock)	Module annexe	Oui	Oui (module inclus dans Concerto)	Non
	Oui	Non	Oui (ProDoc)	Module annexe	Oui	Oui	Non
	Oui	Oui	Oui (si l'automate le gère)	Module annexe	Oui	Oui	Dépendant des connections
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui, insert ^e possible de lien hypertexte
	Oui	Oui	Oui	En cours	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui, pour la FSE et signature en fonct ^e du valideur	Oui	Non	Oui	Gestion des valideurs
	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Tableau IB - Les logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales (de MEDASYS à SYSMEX FRANCE) - 3/3

Fournisseurs	MEDASYS	MEGA-BUS INTERNATIONAL	MIPS GROUP	NEURONE	OPENLAB ENGINEERING
FONCTIONNALITES DU LOGICIEL - Fin					
Edition des résultats					
Gest° des tournées (tri par liste de médecins)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Liaisons					
Hprim net	Non en développement	Oui	Oui via ENOVACOM	Non	Oui
Hprim santé	Oui	Oui	Oui V2.2	Oui	Oui 2.2
Hprim médecins	Oui	Oui	Oui V3.0	Oui	Oui
Hprim Labos spécialisés	Oui	Oui	Oui : Pasteur-Cerba, Mérieux, Levy	Oui	Oui
HL7	Oui		Oui HL7 V2.3. - HL7 V3.0 en cours	Non	Non
IHE labo	Oui		En cours	Oui	
Agrément FSE (sesam vitale)	Oui via PixBio / Pix System	Oui	Oui via GALIEN de la société Acte Informatique (Agréé FSE) Opérationnel sur site depuis fin 2002	Non, en cours	En cours
Module de Traitement épidémiologique	Interface avec SIR / VIGIACT	Oui	Oui (intégré)	Oui	Oui requêtes
Outils d'extract° sélective des données	Oui	Oui	Oui (intégré)	Oui	Oui
Serveur de prescript°	Via Dx SPRA	Non	Connectable à tout serveur de prescript° (HL7, HPRIM) mais également au serveur CYBERLAB de MIPS (SGBDR Oracle)	Non, en cours	Oui
Messagerie interne	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Serveur de résultats	Oui	Oui	Connectable à tout serveur de prescript° (HL7, HPRIM) mais également au serveur CYBERLAB de MIPS (SGBDR Oracle)	Oui	Oui
Gestion des banques de sang	Non	Non	Oui (opt° fonctionnelle intégrée et complémentaire au SGL Glims de base)	Non	Non
Système de mise à disposit° des archives consultables avec outil standard (pdf, doc, html, etc.)	Oui	Oui	Oui logiciel d'archive centralisé «ARCHIE» (SGBDR Oracle ou PROGRESS, format HTML)	Oui, PDF	Oui, PDF
Gestion de l'anatomie-pathologie	Non	Oui	Oui (opt° fonctionnelle intégrée et complémentaire au SGL Glims de base)	Oui	Oui
INFORMATIONS COMMERCIALES (prix en euro, HT)					
Prix HT du logiciel (hors matériel)	Entre 10 000 et 800 000 €	Variable	Sur demande	1590 € HT / licence	Variable en fonct° du nb de dossier et site
Prix HT de la configurat° min. en fonctionnement à ce jour (matériel et logiciel)	45 000 €	Variable : matériel à prix coûtant	Sur demande	20 K€	60 K€ HT
Prix HT de la configurat° max. en fonctionnement à ce jour (Matériel et logiciel)	1,8 M €	Variable	Sur demande	230 K€	800 K€ HT
Durée de l'installat°	3 à 12 mois	Variable	SGL multi-sites et multi-laboratoires, temps de mise en product° variable en fonct° de la demande	Entre 1 et 3 mois	Variable selon la taille du labo
Durée de la garantie	12 mois	Contrat de maintenance	1 an	1 an logiciel – 3 ans matériel	1 an matériel 6 mois logiciel
Durée et coût de la format°	Entre 12 et 750 jours (1050 €/jours)	Illimité, gratuit (intégré contrat service)	Variable en fonct° des disciplines retenues par le client : Biochimie, Hémato, Immuno, Pharmaco... Dépôt de sang, Anatomopathologie, Génétique...	Variable	5 jours, 3 000 € HT
Coût de la journée de format° complémentaire	1050	Gratuite (intégré contrat service)	Nous consulter	490 € / j / personne	750 € par jour et par personne
Maintenance					
Délai d'intervent°	4 heures	4 h 24/24-365 j/an	Par télémaintenance: Immédiatement en cas de panne bloquante. Dans un délai de 4 h en cas de panne non bloquante	4 h serveur et J+1 poste	Immédiat par téléphone
Coût du contrat d'entretien	15% (correctif + évolutif)	1% de la configurat°	Sur demande	Logiciel : Niveau 1 :15% facture logiciel ; Niveau 2 : 10% ; Niveau 3 : 5%.	12 % de la licence (lundi au samedi 8h – 18h)
Intervent° W.E et jours fériés	Sur option	Oui	Réalisable en contrat spécifique	Sur devis	Opt°

Les logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales

	PACT LE CABINET RICHARD	PACT SOTRAIG	PROGIMED	QSP SYSTEMS	SEFROGI MICROSYNTHESE	SELECT INFORMATIQUE	SYSMEX France
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	En cours	Oui	Oui	Oui
	Oui	Non	En cours	Oui	Non	Non	Oui
		Non	Non	En cours	Non		Oui
	Pyxbio	Par logiciel externe	Oui 1.31 & 1.40	SV Expert	En cours	Oui (avril 2003)	En cours
	Oui	Oui	Oui	Module B-Stats	Non	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Non	En cours	Non	Oui	Oui, ECLAIR
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui	Oui (Oscar)	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Non	Oui	Oui	Non	Non	Oui, ECLAIR
	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Oui	Oui (produit SPSOFT)	Oui	Oui	Oui	Non	Non
	De 10000 à 50000 €	4 à 30 K€	Selon le nombre de postes	De 7 à 16 K€	De 7000 à 65000 €	De 6 K€ à 11 K€	Sur demande
	20 000 €	22 K€	15 K€	12 K€	8 500 €	20 K€	Sur demande
	250 000 €	300 K€	500 K€	0,6 M€	250 000 €	200 K€	Sur demande
	2 semaines	5 à 30 j	1 à 6 mois	De 2 à 30 jours	3 semaines à 2 mois	De 1 à 3 mois	Suivant la taille du site et l'organisat° interne
	3 mois	1 an	6 mois à 3 ans	12 mois	1 an	1 an	1 an
	14 jours à 870 €/jour	4 à 15 j à 500 € la journée dans nos locaux	2 à 100 j	De 5 à 20 jours (3,2 à 12,8 K€)	Inclus dans budget	De 6 à 20 jours (500 € / jour)	Sur demande
	780 €	500 €/j en format° spécifique	850 €	720 € + déplt	780 €	500 € / jour	Sur demande
	Téléassistance immédiate	8 h contractuel (logiciel) 4 h possible pour matériel (opt°)	Entre 4 et 8 h	2 à 8 h	Tél. :immédiat/déplt : 12 h	4 h maxi	< 4h (sur contrat de base)
	15%	1,5 à 10 K € en fonct° des configurat°	Selon configurat° et niveau de service	8 à 12 %	10 à 12% par an	Suivant la configurat°	Dépendant du système
	Oui	Astreinte samedi matin incluse dans la maintenance. Opt° pour le reste du WE et jours fériés	Samedi matin en standard 7j/7 selon niveau de service en 2006	Oui selon contrat	Non	Oui suivant contrat	Contrat 24h/24, 7j/7