



Alain CŒUR*

Les logiciels de gestion de laboratoire d'analyses médicales

RÉSUMÉ

Dans les pages qui suivent nous publions un tableau synoptique (voir tableau I A et B) des logiciels de gestion de laboratoire d'analyses médicales. Ce document a été établi à partir des réponses apportées, entre octobre et décembre 2006, par les fournisseurs de logiciels (voir liste ci-dessous, ne sont insérées que les coordonnées des fournisseurs ayant effectivement répondu à notre demande d'informations). Ce dossier, dans un domaine en évolution permanente, ne prétend pas à l'exhaustivité. Il donne toutefois une bonne image des fournisseurs, des logiciels proposés, de leurs principales caractéristiques et de leur positionnement commercial.

AGFA HEALTHCARE

Le Newton C
7, Mail B. Thimonnier - Lognes
77437 Marne la Vallée Cedex 2
Tél. : 01 64 62 69 69
infos@agfa.com
www.agfa.fr

BAYER HEALTHCARE DIAGNOSTICS

15, avenue du Gros Chêne - Parc des
Bellevues - Eragny - 95613 Cergy
Pontoise cedex
Tél. : 01 34 40 40 00
informatique.labos@bayer-ag.de
www.bayerhealthcare.fr

BIOMAT

5, rue de Pierrelaye
95310 St Ouen l'Aumône
Tél. : 01 34 44 01 01
biomat.france@free.fr

BIOSYSTEM INFORMATIQUE

3 bis, rue René Cassin
91300 Massy
Tél. : 01 69 93 84 00
biosystem@biosystem.fr
www.biosystem.fr

CODAT INFORMATIQUE

18, rue Principale - BP 18
67480 Roeschwoog
Tél. : 03 88 53 09 40
est@codat.fr
www.codat.fr

COMPUTER ET SERVICES

3, rue Paul Pouchain
59280 Armentières
Tél. : 03 20 77 80 10
contact@computeretservices.com
www.computeretservices.com

CORTEX

20-22, rue Charles Paradinas
92583 Clichy cedex
Tél. : 01 41 06 86 70
cortex@cegeka.com
www.cortex.be

EURO-SYS FRANCE

10, rue Baptiste Marcet
37250 Montbazou
Tél. : 02 47 26 00 00
eginer@euro-sys.fr
www.euro-sys.fr

GESPOWER NEW TECHNOLOGIES

Zoning Industriel
19, rue de l'Expansion
B-4460 - Grâce Hollogne
Belgique
Tél. : +32 42 47 40 62
gaetan.dallemagne@gnt.be
www.gnt.ch

GROUPE T.G.S

248, route de Grenoble
06200 Nice
Tél. : 04 93 18 02 80
groupe-tgs@groupe-tgs.com
www.groupe-tgs.com

IGR

9, Bd Bineau
92300 Levallois Perret
Tél. : 01 47 57 66 09
anabio@igr-fr.com
www.anabio.com

INLOG

53, rue de l'Etang
69760 Limonest
Tél. : 04 78 66 53 53
sales@inlog.fr
www.inlog.com

MEDASYS

Espace Technologique St Aubin
91193 Gif-sur-Yvette cedex
Tél. : 01 69 33 73 00
info@medasys.fr
www.medasys.fr

MEGA BUS INTERNATIONAL

45, rue Maurice Berteaux
BP 97 Mesnil -le-Roi
78603 Maisons-Laffitte cedex
Tél. : 01 39 12 37 70
contact@mega-bus.com
www.mega-bus.com

MIPS FRANCE

15, Place de la nation 75011 Paris
Tél. : 01 55 74 74 44
secretariat@mipsfrance.com
www.mips.be

NEURONE

2, rue Masaron
Immeuble le Gouffé
13006 Marseille
Tél. : 04 96 12 53 30
info@neurone.fr
www.neurone.fr

OPENLAB ENGINEERING

545, Rte du Mandement
CH - 1282 Dardagny / Genève
- Suisse
Tél. : + 41 22 754 2000
direction@openlab.ch
www.openlab.ch

PACT LE CABINET RICHARD

57, rue St-Louis-en-l'Île
75004 Paris
Tél. : 01 40 46 54 54
cricard@cabinetrichard.fr
www.cabinetrichard.fr

PACT SOTRAIG

Actys II - BP 307
31313 Labège cedex
Tél. : 05 62 88 43 70
pact@sotraig.fr
www.sotraig.fr

PROGIMED

116, avenue A. Briand
BP 121
92223 Bagneux cedex
Tél. : 01 46 11 03 00
info@progimed.fr
www.progimed.fr

QSP SYSTEMS

Tourtarel
47450 Colayrac St Cirq
Tél. : 05 53 95 36 33
laboratoire@qsp-systems.com
www.qsp-systems.com

SEFROGI PRODWARE

45, quai de la Seine - 75019 Paris
Tél. : 01 55 26 11 11
contacts@sefrogi.com
www.sefrogi.com

SELECT INFORMATIQUE

92, rue de l'Amélu
13580 La Fare les Oliviers
Tél. : 04 90 42 80 21
Selecti@wanadoo.fr
www.select-informatique.com

SYSMEX FRANCE

Paris Nord II
22, Av. des Nations
BP 51414 Villepinte
Roissy CDG cedex
Tél. : 01 48 17 01 90
info@sysmex.fr
www.sysmex.fr

*Alain Cœur - Conseil en assurance qualité et informatique de laboratoire - 124, rue du Maquis de l'Oisan - 38100 Grenoble - Tél. : 04 38 02 98 39
E-Mail : alain.coeur@wanadoo.fr

Tableau I A, partie 1/3 - 1. Informations fournisseurs - 2. Logiciels : données générales - 3. Logiciels : données techniques

Fournisseurs	AGFA HEALTHCARE	BAYER DIAGNOSTICS	BIOMAT	BIOSYSTEM INFORMATIQUE
1. INFORMATIONS FOURNISSEURS				
Date de création de l'activité laboratoire	1979	1977	Oct-00	1989
Effectif total	384	280 Bayer + 80 Technidata (Éditeur)	5	49
Effectif dédié aux produits SGL	145	102	5	49
Effectif de développement	25	80		12
Effectif de maintenance et format°	109	22		18
Autres agences	Lyon, Toulouse, Nantes	Paris, Cergy Pontoise, Grenoble, Lyon, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Rennes, Lille, Strasbourg, Tours.		Marseille
Clubs utilisateurs	INFOBIO (Labos Privés) CUHH (Labos Hospitaliers)	2 Clubs (hospitalier et privé)	OUI	OUI
Certification ISO	9001	Société certifiée ISO 9002 par l'AFAQ sous le N° 1997/7538. Centre de R&D pour l'Informatique (société TECHNIDATA) certifié ISO 9001 par l'AFAQ (N° 1992/737) et EN46001 par le GMED		En cours
Garanti du logiciel si disparit° de la société « auteur » (dépôt des sources)	OUI	OUI, APP. Réf. Dépôt : IDDN.FR.001.270010.12. R.P:1994.000.31230	OUI	OUI
Engagement de mise à disposit° des données en format HPRIM ou autre (avec descript°) en cas de changement de fournisseur	OUI	OUI	NON	OUI payant
2. LOGICIELS : DONNEES GENERALES				
Nom du logiciel commercialisé	Hexalis	Synergie	bioscreen	BIOWIN NG
Date de la première version	2003	Janv-06	Juil-01	2006
Nb de systèmes opérationnels au 30.09.06 (logiciel en cours de commercialisat°)	386	14	21	72
Privé	363	9	19	66
Public	23	5, 11 sites en cours de déploiement	2	6
Nb de clients (tous SGL et version compris)	1006	200 en France, 700 tous pays confondus		704
Nombre de ventes de SGL				
2005 (Privé)	94			72
2005 (Hospitalier)	10			7
2006 (Privé)	126	9 migrations vers Synergie		66
2006 (Hospitalier)	7	11 sites Hospitaliers, comprenant au total plus de 50 laboratoires		6
Nb. de labo multi sites avec une activité quotidienne cumulée > 500 Dossiers /jour	228	> 40		6 (Rq. : 52 Multisites totalisant 145 labo)
3. LOGICIELS : DONNEES TECHNIQUES				
Architecture				
Système informatique central	OUI	OUI, Bull, IBM, HP, Sun...		OUI
Clients/serveur	NON	OUI et clients légers (TSE, Citrix)	Client/serveur	OUI
Web services	OUI	OUI (serveurs Intranet de résultats de prescription connectée et de gestion qualité et documentaire)		OUI serveur de résultats
Système d'exploitation				
Serveur	AIX, Linux	Unix – Linux - Windows 2003 server	Windows 2003 server	Windows 2003 server, TSE, Citrix, Novell
Clients	Windows XP, Vista	Windows 2000, XP Pro SP2	Windows XP Pro	Windows
Gestion des données				
Traditionnelle	NON	OUI		OUI
Système de gest° de base de données	OUI (Oracle)	SGBDR Oracle 10 G ou inférieur / SQL Server	SGBDR FOX PRO	OUI
Connexion d'automates privilégiée				
Directe	OUI	OUI	OUI	OUI
Via système intermédiaire	OUI	OUI	OUI via SNI	OUI

	CODAT INFORMATIQUE	COMPUTER ET SERVICES	CORTEX	EURO-SYS France	GESPOWER NEW TECHNOLOGIES	GROUPE T.G.S	IGR	INLOG
	1975	1980, reprise en 2004	Avr-80	1990	1989	1981	Juin-82	1994
	13	5	24	15	46	9	7	85
	8		22	4	28	9		32
	4	3	15	1	12	4	4	12
	4	2	7	3	12	4	3	12
	CODAT Colombes et CODAT Antilles	NON		NON	GNT Suisse	NON	Bordeaux	Paris, Allemagne
	NON	OUI	Prévu	OUI	OUI	CLUM		OUI, nov-2004
	NON	NON		NON	En cours	NON		ISO 9001 - 2000
	OUI	OUI dépôt APP	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI. Déposé chez LOGITAS
	OUI	Option, en fonction de la demande du client	OUI	OUI	OUI	Oui - Excel	OUI	Export Hprim déjà réalisable + fourniture du modèle de données de LABO Serveur
	SYSLAM "LAB 64"	Qual'Lam	LAB/400	Harmony's Laboratoire	JADEV3	Mislab	anabio	LABO Serveur
	1975	2003	Janv-89	Juin-90	2003	1981	Juin-82	1994
	312				1 (en France)		262	64
	299	6	0	4	0	150	250	4
	13	0	15	0	1	0	12	75
	312	40	89		82	150	305	> 250
	4	7	2	3	1	6	14	0
		0	1	0	1			9
	3	3	1	4	1	1	22	0
	1	0	2	0	4			16
	3	0	20	5	6	4	5	20
	OUI (sur serveur Alpha 64 bits)	NON	IBM iSeries i5	OUI	OUI	OUI		
	OUI (en réseau TCP/IP à 100 Mb/s)	OUI		OUI	OUI via TSE ou Citrix	Possible	OUI	Client-Serveur
	OUI	NON	OUI	NON	OUI - Jade est écrit en JAVA	OUI	OUI	
	OpenVMS pour serveur	Linux 9	IBM i5/OS	OS/400	Windows 2003, Linux, Unix, AS400	Linux	Windows 2003 server small business	Windows, Unix, Linux
	Windows pour client	Windows XP Pro	Windows	Windows	Windows PC ou NC	Windows	Windows XP	Windows
	OUI	NON		NON redondante	OUI			
	NON	SGBDr SQL	DB2 UDB	DB2/400	Oracle 10g	SGBD CRITERIA	OUI	Oracle, SQL Base, SQL Server
	OUI	OUI avec serveur RS232	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	CX directes
	OUI (PGP, Sages ...)	OUI avec SNI Intertecnica	LinkIT	OUI	Si nécessaire	Possible	OUI	Options

Tableau I A, partie 2/3 - 1. Fonctionnalités du logiciel, début (de AGFA HEALTHCARE à INLOG)

Fournisseurs	AGFA HEALTHCARE	BAYER DIAGNOSTICS	BIOMAT	BIOSYSTEM INFORMATIQUE	CODAT INFORMATIQUE	
1. FONCTIONNALITES DU LOGICIEL - Début						
Gestion multi-laboratoires (SEL)	OUI	OUI, de 2 à 26 laboratoires	OUI	OUI	OUI	
Paramétrages en multi-laboratoires						
Gestion de techniques spécifiques à chaque site depuis un fichier analyses commun	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Gestion des valeurs normales spécifiques à chaque site depuis un fichier analyses commun	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Pérennité des dossiers antérieurs en cas de modification du paramétrage	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Les prescriptions						
Numérisat° des ordonnances et prescriptions	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Outils d'aide à la prescript°	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
Gest° des ordonnances renouvelées	OUI	En cours	OUI	OUI	OUI	
Gest° de banques d'échantillons biologiques	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Gest° des redondances (prescript°)	OUI	OUI sur le SGL et sur le serveur Web de prescription connectée	OUI	OUI	NON	
Génération d'exams complémentaires en fonct° du résultat d'un paramètre	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	
Gest° des prélèvements manquants avec automatisat° des dates de retour	OUI	OUI		OUI	OUI	
Gest° recto/verso FSS / ordonnance	OUI	OUI	OUI	Inutile en FSE	OUI	
Edition automatisée des FSS à l'issue des relevés	OUI	OUI	OUI	Inutile en FSE	OUI	
L'assurance qualité						
Gest° centralisée des contrôles de qualité	OUI	OUI, intégrée	OUI	OUI module	OUI	
Gest° des stocks et des commandes	OUI	Interface avec les logiciels spécialisés du marché	NON	OUI module	OUI (module optionnel)	
Outil de gest° des procédures	OUI	OUI, intégré	NON	OUI module	OUI	
Traçabilité des lots de réactifs (avec récupération via connexion)	OUI	OUI, si géré par l'interface de automate. OUI pour les contrôles de qualité.	OUI	OUI module	OUI	
Respect des recommandations du GBUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Respect du décret relatif à l'immuno-hématologie	OUI	OUI	OUI	OUI module IHBIO	OUI	
Numérisation de documents marqués (bactériologie)	OUI	OUI, lecteurs de documents et scanners	OUI	OUI par tablette PC BIOBAC	OUI	
Gestion de fichiers images liés à un dossier patient						
Numérisat° possible de plusieurs doc.	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Fichiers images visualisables et éditables sur différents doc.	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	
La validation des dossiers						
Gest° de la signature électronique	OUI	OUI en collaboration avec une société agréée	OUI	OUI	OUI	
Distinct° entre les valideurs des sites exécutants et le valideur du site d'accueil	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Insert° automatique des réponses aux commentaires des profils	OUI	OUI via règles d'expertises	OUI	OUI	OUI	

Les cases vides correspondent à des réponses que le fournisseur n'a pas souhaité ou n'a pas pu communiquer. N/A : Non applicable.

	COMPUTER ET SERVICES	CORTEX	EURO-SYS France	GESPOWER NEW TECHNOLOGIES	GROUPE T.G.S	IGR	INLOG
	OUI avec 1 seule base de données	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI
	OUI, traçabilité des versions	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	NON	OUI	OUI	OUI	NON		OUI
	OUI et automatisée	OUI	OUI	OUI	Scan	OUI	OUI
	OUI biothèque	OUI	En cours	OUI	NON		OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI
	OUI et automatisée	OUI	OUI	OUI	NON		OUI
	OUI	OUI	NON	OUI	NON		OUI
	OUI, mais inutile en FSE	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI avec graphiques	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI avec option logiciel Qual'Stock	NON	OUI	JADE QMS	NON	OUI	NON
	OUI avec option logiciel Qual'Ass	NON	NON	JADE QMS	NON		NON
	OUI avec Qual'Stock	OUI	NON	Option	NON	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	NON	OUI	OUI		OUI
	OUI	OUI	OUI sur version 7.0	OUI	OUI		OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI sur version 7.0	OUI	NON	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI

Tableau I A, partie 3/3 - 1. Fonctionnalités du logiciel, fin - 2. Informations commerciales (de AGFA HEALTHCARE à INLOG)

Fournisseurs	AGFA HEALTHCARE	BAYER DIAGNOSTICS	BIOMAT	BIOSYSTEM INFORMATIQUE	CODAT INFORMATIQUE
1. FONCTIONNALITES DU LOGICIEL - Fin					
Edition des résultats					
Gest° des tournées (tri par liste de médecins)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Liaisons					
Hprim net	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Hprim santé	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Hprim médecins	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Hprim Labos spécialisés	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
HL7	OUI	OUI		OUI	OUI
IHE labo	OUI	OUI (ADT)		NON	OUI
Agrément FSE (sesam vitale)	OUI	OUI via Pixbio / Pixsystem	OUI via SV Expert	OUI	OUI
Module de Traitement épidémiologique	OUI	OUI	OUI	OUI module BIOCLIN	OUI
Outils d'extract° sélective des données	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Serveur de prescript°	OUI	OUI, en interface Web	NON	OUI module BIOPRES	
Messagerie interne	OUI	NON	OUI	OUI	OUI
Serveur de résultats	OUI	OUI, en interface Web	NON	OUI module BIOWEB	OUI
Gestion des banques de sang	OUI	OUI, optionnelle	NON	NON	NON
Système de mise a disposit° des archives consultables avec outil standard (pdf, doc, html, etc.)	OUI	OUI, optionnel	OUI	OUI	OUI
Gestion de l'anatomie-pathologie	OUI	OUI, optionnelle	NON	OUI	NON
2. INFORMATIONS COMMERCIALES (prix en K€, HT)					
Prix HT du logiciel (hors matériel)	9 (prix de base pour 5 utilisateurs)	Dépend de la configuration du site	9,6	De 8 à 90	10
Prix HT de la configurat° min. en fonctionnement à ce jour (matériel et logiciel)	22	120	18	15	23
Prix HT de la configuration max. en fonctionnement à ce jour (matériel et logiciel)	600	2 000	48	400	137
Durée de l'installat°	4 semaines	Déploiement complet : entre 2 à 6 mois	10 jours	3 jours à 3 mois	4 semaines (paramétrage + formation)
Durée de la garantie	6 mois (logiciel)	1 an	6 mois	1 an	1 an
Durée et coût de la format°	5 à 45 jours	Variable selon le site	4 jours (inclus 3 pers.)	Variable	3 à 5 jours, 1,6 à 2,668
Coût de la journée de format° complémentaire	0,96 sur site - 0,2 en agence	5 formations gratuites/an pour les utilisateurs. Formations payantes sur site à la cart. Stages payants dans notre centre de formation agréé.	0,6	0,79	0,534
Maintenance					
Délai d'intervent°	2 à 8 h selon contrat	De 1 h (système bloqué) à 8h selon priorité de l'appel	3 h maxi	Tél. : Immédiat Sur site : 4 h	- logiciel immédiate (téléphone) - matériel sous 4 heures
Coût du contrat d'entretien	12 % du prix de licence par an	De 12 % à 15 % du prix de vente	15 % du syst. hors matériels	Environ 10 %	1,677 / an
Intervent° W.E et jours fériés	OUI	Samedi jusqu'à 13h	En option	Sur devis	En option

Les cases vides correspondent à des réponses que le fournisseur n'a pas souhaité ou n'a pas pu communiquer. N/A : Non applicable.

COMPUTER ET SERVICES	CORTEX	EURO-SYS France	GESPOWER NEW TECHNOLOGIES	GROUPE T.G.S	IGR	INLOG
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	NON	OUI sur version 7.0	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
NON	OUI	NON	OUI	NON		OUI
NON		NON	OUI	NON		En cours
En cours de tests 1.4 (développement propriétaire)	NON	NON	OUI, via API agréé	OUI	OUI	En cours
OUI (outil de requête)	OUI	OUI	Extraction vers système expert	OUI	OUI	Option Infocentre
OUI et stat préprogrammées	OUI interne et par Business Objects	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
NON	OUI	NON	OUI	NON		En option
OUI Intranet	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON
NON	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI
NON	OUI – Logiciel HemoTrack	OUI	GESPOCHE	NON		OUI
OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	Sans objet
NON	NON	OUI	En cours	NON	OUI	NON
14 (logiciel de base)	Sur devis	17	De 20 à 100		2,668	Selon le nombre d'utilisateurs
30	Sur devis	50	80		11	100 (TTC)
180	> 0,5	80	400		52	600 (TTC)
3j à 7j (hors câblage et énergie)	6 semaines jusqu'à plusieurs mois	3 mois	De 6 à 12 mois (de la commande au démarrage)	A partir de 3 jours	1 heure	4 à 8 mois
Logiciel : 90j à dater de la VSR Matériel : 3 ans sur site constructeur (fourniture Cets)	1 an	3 mois	1 an	6 mois	3 mois logiciel, matériel 3 ans	12 mois
Variable selon organisation du laboratoire (minimum 4j formation et 3j sur site démarrage)	Sur devis	Durée : 27 jours	De 10 à 30 jours, 0,8 / jour		3 jours, 1	Durée variable, 1 / jour
0,76	Sur devis	N/A	0,8		0,254	1
Tél./téléintervention : immédiat Site : 4 h à 8 h	< 4 Heures ouvrables	Hotline immédiate	1 h via télémaint, 8 h sur site	4 h	Immédiat	4 heures ouvrées
Indication : Logiciel entre 10 % et 24 % selon configuration.	15 % par an	N/A	12 % du montant global		1,2	15 % des licences de logiciel
Option	Possible en option	OUI contrat en sus	OUI – inclus	Samedi matin	OUI	Option

Tableau I B, partie 1/3 - 1. Informations fournisseurs - 2. Logiciels : données générales - 3. Logiciels : données techniques

Fournisseurs	MEDASYS	MEGA-BUS INTERNATIONAL	MIPS GROUP	NEURONE	OPENLAB ENGINEERING
1. INFORMATIONS FOURNISSEURS					
Date de créat° de l'activité laboratoire	1980	1983	1985	1996	1996 (1 ^{ère} version française)
Effectif total	130	35	68	11	11
Effectif dédié aux produits SGL	40		50	8	9
Effectif de développement	15	7	20	4	4
Effectif de maintenance et format°	20	24	30	4	5
Autres agences	Filiales et agences du groupe : Medasys Santé : Gif sur Yvette, Lyon, Belgique, Japon	Rennes, Toulouse, Nice	Gand (Bel.), Paris (Fr.), Hambourg (All.), Madrid (Esp.)	NON	OpenLab France S.A.R.L.
Clubs utilisateurs	OUI	NON	OUI	NON	OUI
Certificat° ISO	ISO 9001 - 2000	En cours	ISO 9001: V2000	NON	NON
Garanti du logiciel si disparit° de la société « auteur » (dépôt des sources)	OUI	OUI, pour la partie FSE (CNDA)	OUI-APP	OUI - APP 08 2000	OUI, dépôts des sources auprès de l'APP
Engagement de mise à disposit° des données en format HPRIM ou autre (avec descript°) en cas de changement de fournisseur	OUI (HPRIM, HL7, IHE)	OUI, HPRIM ou autre	OUI, format XML	Selon devis	OUI format LabView
2. LOGICIELS : DONNEES GENERALES					
Nom du logiciel commercialisé	Dx Lab	STARLAB	GLIMS	AMADEUS	OpenLabs / LabOffice
Date de la première vers°	1999	1984	1997	1997	1996
Nb. de systèmes opérationnels au 30.09.06 (logiciel en cours de commercialisat°)			34 (dont 10 CHU)	42	
Privé	4	900	2 pour 9 laboratoires distants	36	13
Public	53	3	32 pour 140 laboratoires	6	4
Nb de clients (tous SGL et version compris)	> 150	Environ 900 laboratoires	GLIMS : 133 clients, 207 sites. CYBERLAB : 43 clients, 50 sites. Total : 176 clients	42	45
Nombre de ventes de SGL					
2005 (Privé)	1		GLIMS : 1		0
2005 (Hospitalier)	9		GLIMS : 5		0
2006 (Privé)	3		GLIMS : 0	4	5
2006 (Hospitalier)	17		GLIMS : 5		0
Nb de labo multi sites avec une activité quotidienne cumulée > 500 D/J	28	150	85 % des laboratoires multi-sites clients	4	8 serveurs (31 laboratoires)
3. LOGICIELS : DONNEES TECHNIQUES					
Architecture					
Système informatique central		OUI	OUI avec multiples plates-formes: Bull, IBM, HP, NEC Compaq, Sun... Processeurs: Alpha, Intel, Risc...	OUI	OUI
Clients/serveur	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI et client léger
Web services	OUI	OUI	Glms supporte aussi une architecture TSE, Citrix Metaframe	NON	OUI
Système d'exploitation					
Serveur	Unix ou Windows	Unix	Unix, Windows NT, 2000, Linux	Windows 2003 Server	OS/400, Linux, Windows 2003 Server
Clients	Windows	Windows	Windows 98, 2000, NT, XP	Windows XP PRO	Client/Access Windows NT-XP
Gestion des données					
Traditionnelle		OUI	Base de données relationnelle (les modèles ERD sont remis au client)		
Système de gest° de base de données	Oracle	OUI SGBDR	Glms supporte SGBDR Oracle et SGBDR Progress	SQL Server 2005	OUI, DB2, MySQL
Connexion d'automates privilégiée					
Directe	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI OpenBox
Via système intermédiaire	OUI	OUI	OUI	Sur demande client	OUI

PACT - LE CABINET RICHARD	PACT SOTRAIG	PROGIMED	QSP SYSTEMS	SEFROGI PRODWARE	SELECT INFORMATIQUE	SYSMEX France
1973	1992	1984	1988	1979	1993	2000 pour SYSMEX Fr. 1987 pour SYSMEX Bel. 1960 pour SYSMEX Corp. Jap.
36	14	93	44	11	13	3000 pour SYSMEX, 500 pour la division IT
25	14	93			12	
7	6	15	19	6	5	40
5	7	60	17	3	7	80
Bordeaux, Lyon, Toulouse, Caen		NON	Marseille, Toulouse, La Réunion		Paris	Belgique, Allemagne, UK, Autriche, Japon, USA, Nouvelle Zélande, Pays Bas, Suisse, Singapour, Pologne, Serbie.
OUI	Club utilisateurs Sotraig, Pdt : M. A. Guerre	NON	OUI	NON	OUI	OUI
En cours	NON	NON	En cours	NON	A l'étude	ISO 9001 – 2000
Dépôt des sources	OUI : club utilisateurs	OUI	OUI	OUI	OUI	Les sources appartiennent à SYSMEX Corporation.
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	Après étude de faisabilité
PASSION WEB	ADLAB	Alysé/Prolam III	B-SOFT	SEFROLAM	Concerto	MOLIS®
1995	1991	1999/1992	1989	1980	1994	1989
	87	1327	162		199	40
186	80	1290	161	NC	199	0
4	7	38	1		0	40
345	130	1327	162		199	40
3	5	64	9	2	32	
0		2	0		0	
12	5	59	12		21 (au 30 septembre 2006)	
0		2	0		0	
15	9	172	43	1	40	
IBM i5, xSéries	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI, et client léger	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Websphère		OUI	NON	NON	OUI	OUI
OS400, Windows 2003 Server, Linux	OS400	Unix SCO/Linux	Unix (aix, sco)	Windows NT	Linux	Tous types d'Unix/Linux
Client Access, XP	Windows (98 et +), Linux, MacOS	Windows	Linux, Windows	Windows	Linux, Windows, Mac	Windows (2000, XP)
NON		Prolam	OUI	OUI		NON
OUI, DB2400, Oracle, MySQL	SGBDR DB2	Alysé	OUI (modules annexes)	PERVASIVE-SQL	INFORMIX	Oracle
NON	OUI	Selon clients	OUI	OUI	OUI	OUI
Boîtiers ou micro ordinateurs	OUI	Selon clients	OUI	PERVASIVE-SQL		NON

Tableau I B, partie 2/3 - 1. Fonctionnalités du logiciel, début (de MEDASYS à SYSMEX)

Fournisseurs	MEDASYS	MEGA-BUS INTERNATIONAL	MIPS GROUP	NEURONE	OPENLAB ENGINEERING
1. FONCTIONNALITES DU LOGICIEL - Début					
Gest° multi-laboratoires (SEL)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Paramétrages en multi-laboratoires					
Gest° de techniques spécifiques à chaque site depuis un fichier analyses commun	OUI (possible via Loink)	OUI	OUI	OUI	OUI
Gest° des valeurs normales spécifiques à chaque site depuis un fichier analyses commun	OUI (possible via Loink)	OUI	OUI	OUI	OUI
Pérennité des dossiers antérieurs en cas de modification du paramétrage	OUI	Oui	OUI	OUI	OUI
Les prescriptions					
Numérisation des ordonnances et prescriptions	OUI	OUI	OUI (gestion par connexion OMR et SCAN (SEPSI, 3SI))	OUI	OUI
Outils d'aide à la prescript°	OUI		OUI	OUI	OUI
Gest° des ordonnances renouvelées	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Gest° de banques d'échantillons biologiques	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Gest° des redondances (prescript°)	OUI	OUI	OUI	NON	OUI
Général° d'examens complémentaires en fonct° du résultat d'un paramètre	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Gest° des prélèvements manquants avec automatisat° des dates de retour	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Gest° recto/verso FSS / ordonnance	NON (FSEV1.40)	OUI	OUI	OUI	OUI tous sur le recto (OpenOrdo)
Edit° automatisée des FSS à l'issue des relevés	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
L'assurance qualité					
Gest° centralisée des contrôles de qualité	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Gest° des stocks et des commandes	Application séparée (exemple Armure)	OUI	Gestion des stocks.	NON	NON
Outil de gest° des procédures	Application séparée (exemple Armure)	NON	Gestion documentaire et procédures natif dans GLIMS. Logiciels externes comme MAIS, Armure... conseillé	NON	NON
Traçabilité des lots de réactifs (avec récupérat° via connex°)	OUI sur Biolink	OUI	OUI si l'automate l'envoi	OUI	OUI
Respect des recommandat° du GBUJ	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Respect du décret relatif à l'immuno-hématologie	OUI	OUI	OUI. Utilisation de la norme HPRIM ERA.	OUI	OUI
Numérisat° de documents marqués (bactériologie)	OUI	OUI	OUI (gestion par connexion OMR et SCAN (SEPSI, 3SI))	OUI	OUI
Gestion de fichiers images liés à un dossier patient					
Numérisat° possible de plusieurs doc.	OUI	OUI	OUI (SCAN°ORDO 3SI)	OUI	OUI
Fichiers images visualisables et éditables sur différents doc.	OUI	OUI	OUI (SCAN°ORDO 3SI)	OUI	OUI
La validation des dossiers					
Gest° de la signature électronique	OUI par gestion de module spécifique	OUI	OUI	OUI	OUI numérisée
Distinct° entre les valideurs des sites exécutants et le valideur du site d'accueil	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Insert° automatique des réponses aux commentaires des profils		OUI	OUI	NON	OUI

Les cases vides correspondent à des réponses que le fournisseur n'a pas souhaité ou n'a pu communiquer. N/A : Non applicable.

	PACT LE CABINET RICHARD	PACT SOTRAIG	PROGIMED	QSP SYSTEMS	SEFROGI PRODWARE	SELECT INFORMATIQUE	SYSMEX France
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI (jusqu'à 4 ordonnances)	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	NON	OUI, (sans date de retour)	OUI	NON	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	NON
	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI (ProStock)	Module Annexe	OUI	OUI (Module inclus dans Concerto)	NON
	OUI	NON	OUI (ProDoc)	Module Annexe	OUI	OUI	NON
	OUI	OUI	OUI (si l'automate le gère)	Module Annexe	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI, pour la FSE et signature en fonction du valideur	OUI	NON	OUI	NON
	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI

Tableau I B, Partie 3/3 - 1. Fonctionnalités du logiciel, fin - 2. Informations commerciales (de MEDASYS à SYSMEX)

Fournisseurs	MEDASYS	MEGA-BUS INTERNATIONAL	MIPS GROUP	NEURONE	OPENLAB ENGINEERING
1. FONCTIONNALITES DU LOGICIEL - Fin					
Édition des résultats					
Gest° des tournées (tri par liste de médecins)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Liaisons					
Hprim net	OUI (DxSPRA)	OUI	OUI via ENOVACOM	NON	OUI
Hprim santé	OUI	OUI	OUI V2.2	OUI	OUI 2.2
Hprim médecins	OUI	OUI	OUI V3.0	OUI	OUI
Hprim Labos spécialisés	OUI	OUI	OUI : Pasteur-Cerba, Mérieux, Levy	OUI	OUI
HL7	OUI		OUI HL7 V2.3. HL7 V2.5 HL7 V3.0 en cours	NON	NON
IHE labo	OUI		En cours	OUI	
Agrément FSE (sesam vitale)	OUI V 1.40 via PixBio / Pix System	OUI	OUI via GALIEN (société Acte Informatique - agréé FSE). Opérationnel sur site depuis fin 2002	En cours 1.40	OUI août 2006
Module de Traitement épidémiologique	Interface avec SIR / VIGIACT/ Module spécifique DxLab	OUI	OUI (intégré)	OUI	OUI
Outils d'extract° sélective des données	OUI, requeteur BO, SQL	OUI	OUI (intégré)	OUI	OUI
Serveur de prescript°	Via DxSPRA	NON	Glms peut être connecté à tout serveur de prescriptions (HL7, HPRIM) mais également au serveur intranet/internet CYBERLAB de MIPS (SGBDR Oracle)	NON	OUI
Messagerie interne	NON	OUI	OUI	OUI	OUI
Serveur de résultats	OUI	OUI	GLIMS peut être connecté à tout serveur de résultats (HL7, HPRIM) mais également au serveur internet/intranet CYBERLAB de la société MIPS (SGBDR Oracle)	OUI	OUI
Gestion des banques de sang	NON	NON	OUI (option fonctionnelle intégrée et complémentaire au SGL GLIMS de base)	NON	Via protocole ERA et logiciel Antares
Système de mise à disposit° des archives consultables avec outil standard (pdf, doc, html, etc.)	OUI	OUI	OUI logiciel d'archive centralisé «ARCHIE» (SGBDR Oracle ou Progress, format XML) de la société MIPS	OUI pdf	OUI pdf
Gestion de l'anatomie-pathologie	NON	OUI	OUI (option fonctionnelle intégrée et complémentaire au SGL GLIMS de base)	OUI	OUI
2. INFORMATIONS COMMERCIALES (prix en K€, HT)					
Prix HT du logiciel (hors matériel)	Entre 10 et 800	Variable	Nous consulter	1,59 / licence	Variable en fonction du nombre de dossier et site
Prix HT de la configurat° min. en fonctionnement à ce jour (matériel et logiciel)	45	Variable : matériel à prix coûtant	Nous consulter	20	60
Prix HT de la configuration max. en fonctionnement à ce jour (Matériel et logiciel)	180 000	Variable	Nous consulter	230	800
Durée de l'installat°	3 à 12 mois	Variable	GLIMS est un SGL multi-sites et multi-laboratoires, temps de mise en production variable en fonction de la demande	1 à 3 mois	Variable selon la taille du laboratoire
Durée de la garantie	1 an	Contrat de maintenance	1 an	1 an logiciel, 3 ans matériel	1 an matériel, 6 mois logiciel
Durée et coût de la format°	Entre 12 et 750 jours (1,05 / jour)	Illimitée, gratuite (contrat service)	Variable en fonction des disciplines retenues par le client : Biochimie, Hémato, Immuno, Pharmaco... Dépôt de sang, Anatomopathologie, Génétique...	Variable	5 jours, 0,345
Coût de la journée de format° complémentaire	1,05	Gratuite (intégrée contrat service)	Nous consulter	0,49 / jour / personne	0,69 / jour / personne
Maintenance					
Délai d'intervent°	4 heures	4 heures (24/24-365)/an	Par télémaintenance : immédiatement en cas de panne bloquante. Dans un délai de 4 h en cas de panne NON bloquante	4 h serveur – J + 1 poste	Télémaintenance immédiate
Coût du contrat d'entretien	15 % (correctif + évolutif)	1 % de la configuration	Nous consulter	15 %	12 % de la licence (lundi au samedi 8 h – 18 h)
Intervent° W.E et jours fériés	24/7 disponible (en option)	OUI	Réalisable en contrat spécifique	Sur devis	Option

Les cases vides correspondent à des réponses que le fournisseur n'a pas souhaité ou n'a pas pu communiquer. N/A : Non applicable.

PACT LE CABINET RICHARD	PACT SOTRAIG	PROGIMED	QSP SYSTEMS	SEFROGI PRODWARE	SELECT INFORMATIQUE	SYSMEX France
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	En cours	OUI	OUI	OUI
OUI	NON	En cours	OUI	NON	Non (en cours)	OUI
OUI	NON	NON	En cours	NON		OUI
Pyxbio	Par logiciel externe	OUI 1.31 & 1.40	SV Expert	En cours	OUI (Avril 2003)	NON
OUI	OUI	OUI	Module B-Stats	NON	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	NON	En cours	NON	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI (Oscar)	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	NON	OUI	OUI	NON	NON	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI (produit SPSOFT)	OUI	OUI	OUI	NON	NON
De 10 à 50	De 4 à 30	Selon le nombre de postes	De 8 à 20	De 7 à 65	De 6 à 12	Sur demande
20	22	15	15	8,5	20	
250	300	500	600	250	200	
2 semaines	De 5 à 30 jours	1 à 6 mois	De 2 à 30 jours	3 semaines à 2 mois	De 1 à 3 mois	Suivant la taille du site et l'organisation à mettre en œuvre
3 mois	1 an	6 mois à 3 ans	1 an	1 an	1 an	1 an généralement
14 jours à 0,9 / jour	4 à 15 jours à 0,5 / j dans nos locaux	2 à 100 jours	De 5 à 20 jours (3,2 à 12,8)	Inclus dans budget	De 6 à 20 jours (0,5 / jour)	Sur demande
0,8	0,5 / j en format° spécifique 0,8 / j en format° sur site 0,35 / j en stage de format° groupé	0,85	0,79 + déplct	0,78	0,5 / jour	Sur demande
Téléassistance immédiate	8 h contractuelles (logiciel), 4 h possible pour le matériel (option)	Entre 4 et 8 h	2 à 8 h	Par Tél.: immédiat / déplacement : 12 h	4 heures maxi	Dépendant de la formule retenue
15 %	1,5 à 10 en fonction des configurations	Selon configuration et niveau de service	8 à 12 %	10 à 12% par an	Suivant la configuration	Dépendant de la formule retenue
OUI	Astreinte samedi matin incluse dans la maintenance. Option pour le reste du WE et les jours fériés.	Samedi matin en standard 7j/7 selon niveau de service	OUI selon contrat	NON	OUI suivant contrat	Dépendant de la formule retenue