



* Conseil en assurance
qualité et informatique
de laboratoire
24, rue du Maquis
de l'Oisans
38100 Grenoble
Tél. : 06 85 75 12 64
E-Mail :
alain.coeur@wanadoo.fr

Alain CŒUR*

Les logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales

RÉSUMÉ

Dans les pages qui suivent nous publions un tableau synoptique (voir Tableau II A et B : Les logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales pages 61-73) des logiciels de gestion de laboratoires d'analyses médicales. Ce document a été réalisé à partir d'informations communiquées par les fournisseurs de logiciels (Tableau I), l'exactitude des réponses apportées relève de la seule responsabilité des éditeurs de logiciels. Ce tableau ne doit pas être considéré comme un document comparatif des solutions. Son objectif est de présenter sous une forme synthétique les fournisseurs, les logiciels proposés ainsi que leurs principales caractéristiques.

AGFA HEALTHCARE

4, avenue de l'Eglise Romane
33370 Artigues-près-Bordeaux
Tél. : 05 56 38 58 58
Fax : 05 56 38 52 06
infos@agfa.com
www.agfa.fr

EURO-SYS France

10, rue Baptiste Marcet
37250 Montbazou
Tél. : 02 47 26 00 00
Fax : 02 47 26 07 07
eginer@euro-sys.fr
www.euro-sys.fr

MIPS FRANCE

15, place de la Nation
75011 Paris
Tél. : 01 55 74 74 44
Fax : 01 55 74 74 49
secretariat@mipsfrance.com
www.mips.be

PROGIMED

BP 121
92223 Bagneux cedex
Tél. : 01 46 11 03 00
Fax : 01 45 36 04 46
info@progimed.fr
www.progimed.fr

BIOMAT

5, rue de Pierrelaye
95310 St Ouen l'Aumône
Tél. : 01 34 44 01 01
Fax : 01 34 44 02 04
biomat.france@free.fr

GESPOWER NEW TECHNOLOGIES

Zoning Industriel
19, rue de l'Expansion
B-4460 - Grâce Hollogne
Belgique
Tél. : +32 42 47 40 62
Fax : +32 42 47 46 70
gaetan.dallemagne@gnt.be
www.gnt.ch

NETIKA

1, rue Kuhn
67000 Strasbourg
Tél. : 08 70 44 29 00
Fax : 08 77 19 40 00
commercial@netika.net
www.netika.net

QSP SYSTEMS

Tourtarel
47450 Colayrac St Cirq
Tél. : 05 53 95 36 33
Fax : 05 53 95 36 55
laboratoire@qsp-systems.com
www.qsp-systems.com

BIOSYSTEM INFORMATIQUE

3 bis, rue René Cassin
91300 Massy
Tél. : 01 69 93 84 00
Fax : 01 69 93 84 04
biosystem@biosystem.fr
www.biosystem.fr

HISTONE INFORMATIQUE

Village d'entreprises de St-Henri,
rue Anne Gacon - Bât. 203
13016 Marseille
Tél. : 04 95 06 94 60
Fax : 04 95 06 94 61

OPENLAB ENGINEERING

545, Rte du Mandement
CH - 1282 Dardagny / Genève - Suisse
Tél. : + 41 22 754 2000
Fax : + 41 22 754 2004
direction@openlab.ch
www.openlab.ch

SELECT INFORMATIQUE

92, rue de l'Amelau
13580 La Fare les Oliviers
Tél. : 04 90 42 80 21
Fax : 04 90 42 77 15
Selecti@wanadoo.fr
www.select-informatique.com

CEGEKA HEALTH CARE

20-22, rue Charles Paradinas
92583 Clichy cedex
Tél. : 01 41 06 86 70
Fax : 01 41 06 86 78
cortex@cegeka.com
www.cegeka.com

IGR

9, bd Bineau
92300 Levallois Perret
Tél. : 01 47 57 66 09
Fax : 01 47 57 35 21
anabio@igr-fr.com
www.anabio.com

ORDILABO

6, rue des orfèvres
44840 Les Sorinières
Tél. : 02 28 00 96 00
Fax : 02 28 00 91 14
ordilabo@ordilabo.fr
www.ordilabo.fr

SIEMENS MEDICAL SOLUTIONS DIAGNOSTICS

15, avenue du Gros Chêne,
Parc des Bellevues, Eragny
95613 Cergy-Pontoise cedex
Tél. : 01 34 40 40 00
Fax : 01 34 40 76 55
Informatique.labos@siemens.com
www.siemens.com/diagnostics

CLARISYS INFORMATIQUE

1, impasse des Ratalens
31240 Saint-Jean
Tél. : 05 34 27 95 95
Fax : 05 62 89 90 61
info@clarisys.fr
www.clarisys.fr

INLOG

53, rue de l'Etang
69760 Limonest
Tél. : 04 78 66 53 53
Fax : 04 72 52 10 93
sales@inlog.fr
www.inlog.com

PACT LE CABINET RICHARD

57, rue St-Louis-en-l'Île
75004 Paris
Tél. : 01 40 46 54 54
Fax : 01 40 46 54 59
crichard@cabinetrichard.fr
www.cabinetrichard.fr

SYSMEX FRANCE

Paris Nord II
22, av. des Nations
BP 51414 Villepinte
Roissy CDG cedex
Tél. : 01 48 17 01 90
Fax : 01 48 63 23 50
info@sysmex.fr
www.sysmex.fr

CODAT INFORMATIQUE

18, rue Principale - BP 18
67480 Roeschwoog
Tél. : 03 88 53 09 40
Fax : 03 88 53 09 41
est@codat.fr
www.codat.fr

MEDASYS

Espace Technologique St Aubin
91193 Gif-sur-Yvette cedex
Tél. : 01 69 33 73 00
Fax : 01 69 33 79 01
info@medasys.fr
www.medasys.fr

PACT SOTRAIG

Villa Santa Fé
12, avenue de l'Europe
31520 Ramonville
Tél. : 05 62 88 43 70
Fax : 05 62 88 43 72
pact@sotraig.fr
www.sotraig.fr

COMPUTER ET SERVICES

3, rue Paul Pouchain
59280 Armentières
Tél. : 03 20 77 80 10
Fax : 03 20 77 32 80
contact@computeretservices.com
www.computeretservices.com

MEGA BUS INTERNATIONAL

45, rue Maurice Berteaux
BP 97 Mesnil-le-Roi
78603 Maisons-Laffitte cedex
Tél. : 01 39 12 37 70
Fax : 01 39 62 59 52
contact@mega-bus.com
www.mega-bus.com

PACT TGS

Espace NIKAIA
248, route de Grenoble
06200 Nice
Tél. : 04 93 18 02 80
Fax : 04 93 18 02 41
groupe-tgs@groupe-tgs.com
www.groupe-tgs.com

informatique

Tableau I A, partie 1/3 - 1. Informations fournisseurs - 2. Logiciels : données générales - 3. Logiciels données techniques (de AGFA HEALTHCARE à MEDASYS)

Fournisseurs	AGFA HEALTHCARE	BIOMAT	BIOSYSTEM INFORMATIQUE	CEGEKA HEALTH CARE	CLARISYS	CODAT INFORMATIQUE
1. INFORMATIONS FOURNISSEURS						
Date de création de l'activité laboratoire	1979	10/2000	1989	04/1980	2003	1975
Effectif total	372	5	49	67	10	13
Effectif dédié aux produits SGL	143	5	49	23	8	8
Effectif de développement	34		12	13	5	4
Effectif de maintenance et format°	86		18	10	3	4
Autres agences	Lyon, Toulouse, Nantes, Ile-de-France		Marseille	/	NON	CODAT Colombes et CODAT Antilles
Clubs utilisateurs	INFOBIO (Labos Privés) CUHH (Labos Hospitaliers)	OUI	OUI	Prévu	NON	NON
Certification ISO	9001 en cours		En cours	/	NON	NON
Garanti du logiciel si disparit° de la société « auteur » (dépôt des sources)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Engagement de mise à disposit° des données en format HPRIM ou autre (avec descript°) en cas de changement de fournisseur	OUI	NON	OUI payant	OUI	OUI	OUI
2. LOGICIELS : DONNEES GENERALES						
Nom du logiciel commercialisé	Hexalis	bioscreen	BIOWIN NG	CorLab	CLARILAB	SYSLAM "LAB 64"
Date de la première version	2003	Juil.-01	2006	Janv.-89	Déc.-2007	1975
Nb de systèmes opérationnels au 30.09.07 (logiciel en cours de commercialisat°)						
Privé	46	19	142 BIOWIN NG	0		311
Public		2	10 BIOWIN NG	15		13
Nb. de clients (tous SGL et version compris)	864		712	89	2	324
Nombre de ventes de SGL						
2006 (Privé)	126		66	1		6
2006 (Hospitalier)	7		6	2		
2007 (Privé)	135		48	1	2	5
2007 (Hospitalier)	13		5	1		1
Nb. de labo multi sites avec une activité quotidienne cumulée > 500 D/J	225		6 (54 multisites totalisant 149 labo.)	20	2	4
3. LOGICIELS : DONNEES TECHNIQUES						
Architecture						
Système informatique central	OUI		OUI	IBM iSeries		OUI (sur serveur Alpha 64 bits et Itanium 2)
Clients/serveur	OUI	Client/serveur	OUI	Windows	OUI	OUI (en réseau TCP/IP à 100 Mb/s)
Web services	OUI		OUI, serveur de résultats	OUI		OUI
Système d'exploitation						
Serveur	AIX, Linux	Windows 2003 server	W2003 server, TSE, Citrix, Novell	IBM i5/OS et Windows Server 2003	Linux	OpenVMS pour serveur
Clients	Windows XP, Vista, Tablette PC, Client léger	Windows XP Pro	Windows	Windows	Linux, Windows	Windows pour client
Gestion des données						
Traditionnelle	NON		OUI	/		OUI
Système de gest° de base de données	OUI (Oracle, Informix)	SGBDR FOX PRO	OUI	DB2 UDB	OUI (PostgreSQL, Oracle)	NON
Connexion d'automates privilégiée						
Directe	OUI	OUI	OUI + Concentrateur BIOMANAGER	/		OUI
Via système intermédiaire	OUI	OUI via SNI	OUI	LinkIT	OUI (via MCA)	OUI (PGP, Sages ...)

- Les cases vides correspondent à des réponses que le fournisseur n'a pas souhaité ou pu communiquer.

COMPUTER ET SERVICES	EURO-SYS FRANCE	GESPOWER NEW TECHNOLOGIES	HISTONE	IGR	INLOG	MEDASYS
1980 reprise en 2004	1990	1989	1995	6/15/82	1994	1980
5	24	46	9	7	85	130
5	5	28	7	4	34	40
3	2	12	4	3	14	15
2	3	12	3		12	20
NON	NON	GNT Suisse	NON	Bordeaux	Paris, Allemagne	Filiales et agences du groupe Medasys Santé : Gif sur Yvette, Lyon, Belgique, Japon
OUI	OUI	OUI	NON		OUI, depuis novembre 2004	OUI
NON	NON	En cours	NON		ISO 9001 – V2000	ISO 9001 - 2000
OUI dépôt APP	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI, déposé auprès de LOGITAS	OUI
OUI, en fonct° des possibilités et de l'état de l'art	OUI	OUI	NON	OUI	Export Hprim déjà réalisable + fourniture du modèle de données de LABO SERVEUR	OUII (HPRIM, HL7, IHE)
Qual'Lam	Harmony's Laboratoire	JADE V3.2	LAM 400	anabio	LABO SERVEUR	Dx Lab
2003	Juin-98	2003	1989	Juin-82	1995	1999
13	7	0	81	270	5	4
0	0	1	1	12	130 CH + CHU ; 150 EFS	60
30	280 utilisateurs	82	105		310	> 150
3	3	1	2	22	0	0
0	0	4	0		9	24
3	7	0	3	20	1	0
0	0	0	0		16	11
2	6	6	3 (18 laboratoires)	6	30	28
NON	OUI	OUI	OUI			
OUI	OUI	OUI via TSE ou CITRIX	OUI	OUI	Client – Serveur	OUI
NON	NON	OUI, Jade est écrit en JAVA	OUI			OUI
Linux/UNIX	OS/400	Win2003, Linux, UNIX, AS400	IBM OS400	Windows 2003 server small business	Windows, UNIX, Linux,	UNIX ou Windows
Windows XP Pro	Windows	Win PC ou NC	Windows	Windows xp et vista	Windows	Windows
NON	NON redondante	OUI	OUI			
Psq, Oracle, autres	DB2/400	Oracle 10g	Base de données DB2	OUI	Oracle, SQL, BASE, SQL Server	ORACLE
OUI, liaison série et Ethernet	OUI	OUI via driver IMconnect de Data Innovation	OUI	OUI	CX directes	OUI
NON	OUI	Si nécessaire, PGP, IGM, ...	OUI si souhait client (BYG, PGP, ...)	OUI	Options	OUI

Tableau I A, partie 2/3 - 1. Fonctionnalités du logiciel, début (de AGFA HEALTHCARE à MEDASYS)

Fournisseurs	AGFA HEALTHCARE	BIOMAT	BIOSYSTEM INFORMATIQUE	CEGEKA HEALTH CARE	CLARISYS	CODAT INFORMATIQUE	
1. FONCTIONNALITES DU LOGICIEL - début							
Gestion multi-laboratoires (SEL)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Paramétrages en multi-laboratoires							
Gestion de techniques spécifiques à chaque site depuis un fichier analyses commun	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Gestion des valeurs normales spécifiques à chaque site depuis un fichier analyses commun	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Pérennité des dossiers antérieurs en cas de modification du paramétrage	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Les prescriptions							
Numérisat° des ordonnances et prescriptions	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Outils d'aide à la prescript°	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	
Gest° des ordonnances renouvelées	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Gest° de banques d'échantillons biologiques	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Gest° des redondances (prescript°)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	
Génération d'examen complémentaires en fonct° du résultat d'un paramètre	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	
Gest° des prélèvements manquants avec automatisat° des dates de retour			OUI	OUI	OUI	OUI	
Gest° recto/verso FSS / ordonnance	OUI	OUI	Inutile en FSE	OUI	OUI	OUI	
Edition automatisée des FSS à l'issue des relevés	OUI	OUI	Inutile en FSE	OUI	OUI	OUI	
L'assurance qualité							
Gest° centralisée des contrôles de qualité	OUI	OUI	OUI, module	OUI	OUI (MCA)	OUI	
Gest° des stocks et des commandes	OUI	NON	OUI, module	OUI	NON	OUI (module optionnel)	
Outil de gest° des procédures	OUI	NON	OUI, module	NON	NON	OUI	
Traçabilité des lots de réactifs (avec récupération via connexion)	OUI	OUI	OUI, module		OUI	Traçabilité des lots de réactifs OUI	
Respect des recommandations du GBUJ	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Respect du décret relatif à l'immuno-hématologie		OUI	OUI, module IHBIO	OUI	OUI	OUI	
Numérisation de documents marqués (bactériologie)	OUI	OUI	OUI par tablette PC BIOBAC	OUI	OUI	OUI	
Gestion de fichiers images liés à un dossier patient							
Numérisat° possible de plusieurs doc.	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Fichiers images visualisables et éditables sur différents doc.	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	
La validation des dossiers							
Gest° de la signature électronique	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Distinct° entre les valideurs des sites exécutants et le valideur du site d'accueil	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Insert° automatique des réponses aux commentaires des profils	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	

- Les cases vides correspondent à des réponses que le fournisseur n'a pas souhaité ou pu communiquer.

COMPUTER ET SERVICES	EURO-SYS FRANCE	GESPOWER NEW TECHNOLOGIES	HISTONE	IGR	INLOG	MEDASYS
OUI sur base unique	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI (possible via Loinc)
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI (possible via Loinc)
OUI, traçabilité des versions	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI
OUI, manuelle ou automatisée	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
NON	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI, biothèque	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI
OUI, paramétrable	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI
	NON	OUI	NON		OUI	OUI
OUI, mais inutile en FSE	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON (FSE V1.40)
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI + interface à MultiQC5	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	JADE QMS	OUI	OUI	NON	Via partenaires
NON	NON	JADE QMS	NON		NON	Via partenaires
OUI	NON	Option	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI, en partie	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI
OUI	OUI sur version 4.0	OUI	OUI		OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI sur version 4.0	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI par gestion de module spécifique
OUI, validations technique et biologique à des seuils paramétrables	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	

Tableau I A, partie 3/3 - 1. Fonctionnalités du logiciel, fin - Informations commerciales (de AGFA HEALTHCARE à MEDASYs)

Fournisseurs	AGFA HEALTHCARE	BIOMAT	BIOSYSTEM INFORMATIQUE	CEGEKA HEALTH CARE	CLARISYS	CODAT INFORMATIQUE
1. FONCTIONNALITES DU LOGICIEL - Fin						
Edition des résultats						
Gest° des tournées (tri par liste de médecins)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Liaisons						
Hprim net	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI + Hprim image
Hprim santé	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI + Hprim facturation clinique
Hprim médecins	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Hprim Labos spécialisés	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
HL7	OUI		OUI	OUI	En cours	OUI
IHE labo	OUI		NON	OUI	En cours	OUI
Agrément FSE (sesam vitale)	OUI	OUI via SV Expert	OUI, plus de 500 LABM en FSE !	NON	OUI 1.40	OUI
Module de Traitement épidémiologique	OUI	OUI	OUI, module BIOCLIN	OUI	OUI	OUI
Outils d'extract° sélective des données	OUI	OUI	OUI	OUI interne et par Business Objects	OUI	OUI
Serveur de prescript°	OUI	NON	OUI, module BIOPRES	OUI	En cours	
Messagerie interne	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Serveur de résultats	OUI	NON	OUI, module BIOWEB	OUI	OUI	OUI
Gestion des banques de sang	Oui, partenariat	NON	NON	OUI – Logiciel TransfuselT	NON	NON
Système de mise a disposit° des archives consultables avec outil standard (pdf, doc, html, etc.)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Gestion de l'anatomie-pathologie	Oui, partenariat	NON	OUI	OUI	NON	OUI
2. INFORMATIONS COMMERCIALES (prix en K€, HT)						
Prix HT du logiciel (hors matériel)	9 (base pour 5 utilisateurs)	9,6	De 8 à 90	Sur devis	8,5 à 90	10
Prix HT de la configurat° min. en fonctionnement à ce jour (matériel et logiciel)	22	18	15	Sur devis		23
Prix HT de la configuration max. en fonctionnement à ce jour (matériel et logiciel)	600	48	400	> 500		137
Durée de l'installat°	4 semaines	10 J.	3 J. à 3 mois	6 semaines jusqu'à plusieurs mois	1 à 6 mois	4 semaines (paramétrage + formation)
Durée de la garantie	6 mois (logiciel)	6 mois	1 an	1 an	6 mois	1 an
Durée ; coût de la format°	6 J. ; 1,2	4 jours (inclus 3 pers.)	Variable	Sur devis	8 à 60 J. ; 0,7/J.	3 à 5 J. ; 1,92 à 3,2
Coût de la journée de format° complémentaire	0,960 sur site 0,2 en agence	0,6	0,79	Sur devis	0,75	0,64
Maintenance						
Délai d'intervent°	2 à 8 H. selon contrat	3 H. maxi	Tél. : Immédiat Sur site : 4 H.	< 4 H. ouvrables	Immédiat ; Sur site : 8 H.	- Logiciel immédiate (Tél.) - Matériel sous 4 heures
Coût du contrat d'entretien	12 % du prix de licence par an	15 % du syst. hors matériels	Environ 10 %	15 % / an	12 %	1,677 / an
Intervent° W.E et jours fériés	En option	En option	Sur devis	Possible en option	OUI	En option

- Les cases vides correspondent à des réponses que le fournisseur n'a pas souhaité ou pu communiquer.

COMPUTER ET SERVICES	EURO-SYS FRANCE	GESPOWER NEW TECHNOLOGIES	HISTONE	IGR	INLOG	MEDASYS
OUI, multicritères	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI sur version 4.0	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI (DxSPRA)
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
NON	NON	OUI	OUI		OUI	OUI
NON	NON	OUI	OUI		OUI	OUI
OUI 1.40	OUI	OUI, via API agréé	OUI, version 1.40 (agrément 05/2005)	OUI	OUI	OUI, V 1.40 via PixBio / Pix System
OUI (outil de requêtes)	OUI	Extraction vers système expert	OUI	OUI	Option Infocentre	Interface avec SIR / VIGIACT / Module spécifique DxLab
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI, requeteur BO, SQL
NON	OUI	OUI	Connexion serveur via IP		En option	Via DxSPRA
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON
NON	OUI	OUI	OUI (sécurisé login et mot de passe)	OUI	OUI	OUI
Biothèques	OUI	GESPOCHE	Connexion CTS (EFS protocole ERA)		OUI	NON
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	Sans objet	OUI
NON	OUI	En cours	OUI	OUI	NON	NON
14	2 par poste mini. 3 postes et dégressif après 10 postes par tranche de 5	De 20 à 100	10 (module de base)	2,668	Selon le nb. d'utilisateurs	Entre 10 et 800
30	21	80	25	11	100 (TTC)	45 €
180	80	400	145	52	600 (TTC)	1800
3 J. à 7 J. (hors câblage et énergie) + selon configuration	Dépend de la disponibilité des utilisateurs	De 6 à 12 mois (de la commande au démarrage)	10 à 15 J. ouvrés	1 heure	3 à 6 mois	3 à 12 mois
Logiciel : 90 J. à dater de la VSR Matériel : 3 ans sur site constructeur (fourniture CetS)	3 mois à date d'installat° des logiciels sur le serveur	1 an	1 an	3 mois (logiciel) - 3 ans (matériel)	1 an	1 an
Selon l'organisat° du labo. (mini. 4 J. format° et 3 J. sur site démarrage)	Dépend du nb. d'utilisateurs à former	0,8 par J. de 10 à 30 J.	0,7 / J.	3 J. ; 1	Durée variable : 1 / J.	Entre 12 et 750 J. (1,05 / J.)
0,76	0,7	0,8 par J.	0,7 / J.	0,3	1 / J.	1,05 / J.
Tél./téléintervention : immédiat Sur site : 4 H. à 8 H.	Hotline immédiate	1 H. via télémaint, Sur site : 8 H.	Télémaintenance immédiate	Immédiat	4 H. ouvrées	4 H.
Indication : Logiciel entre 10 % et 24 % selon configuration et options.	20 % du coût de la licence initiale par an	12 % du montant global	12 % du prix logiciel (annuel)	1,4	15 % des licences de logiciel	15 % (correctif + évolutif)
En option	OUI, contrat en sus	OUI, inclus	OUI (contrat spécifique)	OUI	Option	24/7 disponible (en option)

Tableau I B, partie 1/3 - 1. Informations fournisseurs - 2. Logiciels : données générales - 3. Logiciels données techniques (de MEGA-BUS INTERNATIONAL à SYSMEX)

Fournisseurs	MEGA-BUS INTERNATIONAL	MIPS FRANCE	NETIKA	OPENLAB ENGINEERING	ORDILABO	PACT - LE CABINET RICHARD
1. INFORMATIONS FOURNISSEURS						
Date de création de l'activité laboratoire	1983	1985	01/2001	1996 - (1 ^{er} vers. fr)	1990	1973
Effectif total	39	93	13	11	8	35
Effectif dédié aux produits SGL	38	66	6	9	6	24
Effectif de développement	9	25	4	5	4	7
Effectif de maintenance et format°	24	35	2	5	2	5
Autres agences	Fr.: Rennes, Nice, Toulouse, TOM et DOM - Suisse, Cameroun, Côte d'Ivoire, Burkina-Faso, Syrie, Libye	Gand (Bel.), Paris, Hambourg (All.), Madrid (Esp.)	NON	OpenLab France S.A.R.L.	NON	Bordeaux, Lyon, Toulouse, Caen
Clubs utilisateurs	Forum Internet	OUI	NON	OUI	NON	Oui
Certification ISO	Iso 9000 prévue fin 2008	ISO 9001 : V2000	NON	NON	NON	En cours
Garanti du logiciel si disparit° de la société « auteur » (dépôt des sources)	OUI	Oui, APP	NON	OUI, dépôts des sources auprès de l'APP	OUI	Dépôt des sources
Engagement de mise à disposit° des données en format HPRIM ou autre (avec descript°) en cas de changement de fournisseur	OUI (Hprim ou fichiers Plats type CSV)	Oui, format XML	NON	OUI, format LabView / Fichier RPG	OUI	Oui
2. LOGICIELS : DONNEES GENERALES						
Nom du logiciel commercialisé	StarLab 3G	GLIMS	KaliSil	OpenLabs / LabOffice	ORDILAB	PASSION WEB
Date de la première version	1984	1997	1/1/07	1996	1992	1995
Nb de systèmes opérationnels au 30.09.07 (logiciel en cours de commercialisat°)						
Privé	777 sites pour 397 clients.	2 pour 9 laboratoires distants	3	15	9	187
Public	3 sites pour 3 clients.	46 pour 280 labo. (dont 11 CHU)	0	4		5
Nb. de clients (tous SGL et version compris)	920 sites pour 550 clients.	SGL GLIMS : 166 clients, 254 sites	8	50	19	347
Nombre de ventes de SGL						
2006 (Privé)		1	5	5	1	6
2006 (Hospitalier)		9	0	0	0	0
2007 (Privé)		0	3	7	2	6
2007 (Hospitalier)		9	0	0	0	0
Nb. de labo multi sites avec une activité quotidienne cumulée > 500 D/J	180	85% des laboratoires multi-sites clients	2	9 serveurs (34 laboratoires)	2	17
3. LOGICIELS : DONNEES TECHNIQUES						
Architecture						
Système informatique central	OUI	OUI, avec multiples plates-formes : BULL, IBM, HP, NEC COMPAQ, SUN . . . Processeurs : Alpha, Intel, Risc . . .	OUI	OUI	OUI	IBM iSéries, xSéries,
Clients/serveur	OUI	OUI	OUI	OUI et client léger	OUI	Oui et client léger
Web services	OUI	Supporte aussi une architecture TSE, CITRIX METAFRAME	OUI	OUI	OUI	Websphère
Système d'exploitation						
Serveur	UNIX	UNIX, Windows (NT, 2000), Linux	Linux	OS/400, Linux, W2003 Server	IBM IS	OS400, W2003 SERVER, Linux
Clients	Windows	Windows (98, 2000, NT, XP)	Windows 98 ou sup.	Client/Access Windows NT-XP	Windows	Client Access, XP
Gestion des données						
Traditionnelle		Base de données relationnelle (les modèles ERD sont remis au client)	NON		NON	NON
Système de gest° de base de données	OUI	Supporte SGBDR Oracle et PROGRESS	OUI	OUI, DB2, MySQL	DB2/400	OUI, DB2400, Oracle, MySQL
Connexion d'automates privilégiée						
Directe	OUI	OUI	NON	OUI, OpenBox	OUI	OUI, DB2400, Oracle, MySQL
Via système intermédiaire	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	Boîtiers ou micro ordinateurs

- Les cases vides correspondent à des réponses que le fournisseur n'a pas souhaité ou pu communiquer.

PACT SOTRAIG	PACT TGS	PROGIMED	QSP Systems	SELECT INFORMATIQUE	SIEMENS MEDICAL SOLUTIONS DIAGNOSTICS	SYSMEX FRANCE
1991	1980	1984	1988	1993	1977	2000 - SYSMEX Fr., 1987 - SYSMEX Bel., 1960 - SYSMEX Corp. Japon
14	7	97	44	13	293 pers. chez SMSD, 100 pers. chez notre éditeur Technidata	3000 pour SYSMEX 500 pour la division IT
14	7	97		12	122	
6	3	15	19	5	100	40
7	3	62	17	7	22	80
		NON	Marseille, Toulouse, Réunion	Paris	Paris, Cergy Pontoise, Grenoble, Lyon, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Rennes, Lille, Strasbourg, Tours	Belgique, Allemagne, UK, Autriche, Japon, USA, Nouvelle Zélande, Pays Bas, Suisse, Singapour, Pologne, Serbie
OUI		NON	Oui	OUI	2 Clubs (hospitalier et privé)	OUI
NON		NON	En cours	A l'étude	Commercialisé support et installé : ISO 9001 Centre de R&D : ISO 9001 et ISO 13485	ISO 9001 – 2000
OUI, Club Utilisateurs	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI, APP - dépôt : IDDN. FR.001.270010.12.R.P.1994.000.31230	SYSMEX Corp. est propriétaire des sources.
OUI	NON	OUI	OUI	NON	OUI, format Hprim, texte.	Après étude de faisabilité
ADLAB	MISLAB	Alysé / Alysé Start	B-SOFT	CONCERTO 3000	Synergie	MOLIS®
10/1/07	1980	1999 / 2007	1989	1994 / 2004	Janv. 2006	1989
83	120	811	160	221	15 LABM ou SEL	1
7	0	38	1	0	41 CHU ou CHG	49
135	120	1349	161	221	139 sites soit plus de 200 laboratoires	25
5		59 (+ 175 migrations)	12	27	9 sites ou SEL	NC
		2	0	0	11 CH ou CHU	NC
4		70 (+ 140 migrations)	8	22	2 sites ou SEL	NC
		1	0	0	16 CH ou CHU	NC
10	0	207	42	60	43 sites > 700 dossiers/J.; 73 sites entre 200 et 700 dossiers/J. pour un total de 200 labo	20
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	Bull, IBM, HP, Sun . . .	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI, et clients légers (TSE, Citrix, virtualisé de PC)	OUI
OUI		OUI	NON	OUI	OUI, serveurs Intranet de résultats, de prescripteur connectée et de gesteur qualité et documentaire	NON
OS400	Uselt (Linux Prologue) ou TwinServer	Unix SCO / Linux	UNIX (aix, sco)	Linux	Unix ou Linux - Windows 2003 Server	Tous types d'UNIX/Linux
Windows XP, Linux	Windows	Windows	Linux, Windows	Linux, Windows, MAC	Windows 2000, XP Pro SP2, Vista en cours de validation	Windows (2000, XP)
			OUI		OUI	NON
SGBDR DB2	OUI, CRITERIA	Alysé / Alysé Start	OUI (Modules annexes)	INFORMAIX	SGBDR Oracle 10 G ou inférieur / SQL Server	Oracle
OUI	OUI	Selon clients	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI		Selon clients	OUI		OUI	NON

Tableau I B, partie 2/3 - 1. Fonctionnalités du logiciel, début (de MEGA-BUS INTERNATIONAL à SYSMEX)

Fournisseurs	MEGA-BUS INTERNATIONAL	MIPS FRANCE	NETIKA	OPENLAB ENGINEERING	ORDILABO	PACT - LE CABINET RICHARD
1. FONCTIONNALITES DU LOGICIEL						
Gestion multi-laboratoires (SEL)	OUI mono-serveur	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Paramétrages en multi-laboratoires			OUI			
Gestion de techniques spécifiques à chaque site depuis un fichier analyses commun	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Gestion des valeurs normales spécifiques à chaque site depuis un fichier analyses commun	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI
Pérennité des dossiers antérieurs en cas de modification du paramétrage	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Les prescriptions						
Numérisat° des ordonnances et prescriptions	OUI	OUI (gest° par connex° OMR et SCAN (SEPSI, 3SI))	OUI	OUI	OUI	OUI
Outils d'aide à la prescript°	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI
Gest° des ordonnances renouvelées	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Gest° de banques d'échantillons biologiques	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Gest° des redondances (prescript°)	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI
Génération d'examens complémentaires en fonct° du résultat d'un paramètre	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI
Gest° des prélèvements manquants avec automatisat° des dates de retour	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI
Gest° recto/verso FSS / ordonnance	OUI	OUI	NON	OUI tous sur le recto (OpenOrdo)	OUI	OUI
Edition automatisée des FSS à l'issue des relevés	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
L'assurance qualité						
Gest° centralisée des contrôles de qualité	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI
Gest° des stocks et des commandes	Interfaces logiciels spécialisés	Gest° des stocks.	OUI	NON	OUI	OUI
Outil de gest° des procédures	Interfaces logiciels spécialisés	Gest° documentaire et procédures natif dans GLIMS. Logiciels externes comme MAIS, ARMURE... conseillé	OUI	NON	NON	OUI
Traçabilité des lots de réactifs (avec récupération via connexion)	OUI	OUI, si l'automate l'envoie	OUI (pas forcément par connex°)	OUI	En cours	OUI
Respect des recommandations du GBUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Respect du décret relatif à l'immuno-hématologie	OUI	OUI, utilisat° de la norme HPRIM ERA		OUI	OUI	OUI
Numérisation de documents marqués (bactériologie)	OUI	OUI, gest° par connex° OMR et SCAN(SEPSI, 3SI)	NON	OUI	En cours	OUI
Gestion de fichiers images liés à un dossier patient						OUI
Numérisat° possible de plusieurs doc.	OUI	OUI (SCAN'ORDO 3SI)	OUI	OUI	OUI	OUI
Fichiers images visualisables et éditables sur différents doc.	OUI	OUI (SCAN'ORDO 3SI)	OUI	OUI	OUI	OUI
La validation des dossiers						
Gest° de la signature électronique	OUI	OUI	NON	OUI, numérisée	OUI	OUI
Distinct° entre les valideurs des sites exécutants et le valideur du site d'accueil	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Insert° automatique des réponses aux commentaires des profils	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI

- Les cases vides correspondent à des réponses que le fournisseur n'a pas souhaité ou pu communiquer.

PACT SOTRAIG	PACT TGS	PROGIMED	QSP SYSTEMS	SELECT INFORMATIQUE	SIEMENS MEDICAL SOLUTIONS DIAGNOSTICS	SYSMEX FRANCE
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI, jusqu'à 26 labo. sur une seule applicat°	OUI
						OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	Eventuellement	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI, numérisat° des ordonnances et de multiples documents par dossier	OUI
OUI	NON	NON	En cours	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI (jusqu'à 4 ordonnances par dossier)	En cours	OUI
OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI, par système expert sur le SGL et sur le serveur Web de prescription connectée de biologie	OUI
OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI, par système expert personnalisable	OUI
NON	NON	OUI, sans date de retour	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	Plus de FSS avec les FSE	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
NON	Plus de FSS avec les FSE	OUI	OUI	OUI	OUI + FSE	OUI
OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	NON	OUI (ProStock)	Module annexe	OUI	Interface avec des logiciels tiers	OUI par interface avec logiciel tiers
NON	NON	OUI (ProDoc)	Module annexe	OUI	OUI, système de gest° documentaire et qualité intégré	OUI par interface avec logiciel tiers
OUI	NON	Oui (si l'automate le gère)	OUI	OUI	OUI, si géré par l'interface de automate	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI (8 possibles par dossier)	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI, pour la FSE et signature en fonction du valideur	OUI	OUI	OUI, en collaborat° avec une société agréée	NON
NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI par système expert personnalisable	OUI

Tableau I B, partie 3/3 - 1. Fonctionnalités du logiciel, fin - Informations commerciales (de MEGA-BUS INTERNATIONAL à SYSMEX)

Fournisseurs	MEGA-BUS INTERNATIONAL	MIPS FRANCE	NETIKA	OPENLAB ENGINEERING	ORDILABO	PACT - LE CABINET RICHARD
1. FONCTIONNALITES DU LOGICIEL - Fin						
Edition des résultats						
Gest° des tournées (tri par liste de médecins)	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI
Liaisons						
Hprim net	OUI	OUI via ENOVACOM	OUI	OUI	OUI Via Kit MMUA ETIAM	OUI
Hprim santé	OUI	OUI V2.2	OUI	OUI 2.2	OUI	OUI
Hprim médecins	OUI	OUI V3.0	OUI	OUI	OUI	OUI
Hprim Labos spécialisés	OUI	OUI, Pasteur-Cerba, Mérieux, Levy	NON	OUI	OUI	OUI
HL7		OUI, HL7V2.3.; HL7V2.5; HL7V3.0 en cours	NON	OUI	NON	OUI
IHE labo		En cours	NON	OUI	NON	
Agrément FSE (sesam vitale)	OUI	OUI, via GALIEN de la société Acte Informatique (Agréé FSE). Opérationnel sur site depuis fin 02. Agrément ed MIPS en cours depuis 06.	OUI 1.4	OUI août 2006	OUI, via interface PYXSYSTEM	Pyxbio
Module de Traitement épidémiologique	OUI	OUI (intégré)	NON	OUI	NON	OUI
Outils d'extract° sélective des données	OUI	OUI (intégré)	OUI	OUI	OUI	OUI
Serveur de prescript°	OUI	Connectable à tout serveur de prescript°s (HL7, HPRIM) mais aussi au serveur intranet/internet CYBERLAB de MIPS (SGBDR Oracle)	NON	OUI	NON	OUI
Messagerie interne	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Serveur de résultats	OUI	Connectable à tout serveur de résultats (HL7, HPRIM) mais également au serveur internet/intranet CYBERLAB de MIPS (SGBDR Oracle)	OUI	OUI	OUI	OUI
Gestion des banques de sang	NON	OUI, opt° fonctionnelle intégrée et complémentaire au SGL Glims de base	NON	Via protocole ERA et Logiciel	NON	OUI
Système de mise a disposit° des archives consultables avec outil standard (pdf, doc, html, etc.)	OUI	OUI, logiciel d'archive centralisé "ARCHIE" (SGBDR Oracle ou PROGRESS, format XML) de la société MIPS	OUI	OUI, pdf	OUI pendant x années.	OUI
Gestion de l'anatomie-pathologie	OUI	OUI, opt° fonctionnelle intégrée et complémentaire au SGL Glims de base	NON	OUI	OUI	OUI
2. INFORMATIONS COMMERCIALES (prix en K€, HT)						
Prix HT du logiciel (hors matériel)	En fonct° utilisateurs	Nous consulter	Env. 20 selon configurat°	Variable en fonction du nombre de dossier et site	15 à 50	De 10 à 50
Prix HT de la configurat° min. en fonctionnement à ce jour (matériel et logiciel)		Nous consulter	25	60	30 à 100	20
Prix HT de la configurat° max. en fonctionnement à ce jour (matériel et logiciel)		Nous consulter	110	800	150	250
Durée de l'installat°	De 2 semaines à 2 mois.	Glims étant un SGL multi-sites et multi-laboratoires, le temps de mise en product° est donc variable en fonct° de la demande	1 à 6 mois	Variable selon la taille du labo	2 à 4 mois	2 semaines
Durée de la garantie	Forfait Contrat Services 5 ans minimum.	1 an	1 an	1 an matériel, 6 mois logiciel	6 mois logiciel, 1 à 3 ans matériels	3 mois
Durée ; coût de la format°	De 2 semaines à 2 mois.	Variable en fonct° des disciplines retenues par le client : Bioch, Hémato, Immuno, Pharmaco... Dépôt de sang, Anatomie, Génét,...	0,4 / J., selon demande	5 J. ; 3,36	10 à 20 J.	14 J. ; 0,87 J.
Coût de la journée de format° complémentaire	Inclus dans Forfait Contrat Services	Nous consulter	0,4 / J.	0,69 / J. / personne	0,8	0,8
Maintenance						
Délai d'intervent°	Télémaintenance immédiate - Intervent° sur site : 4 H. maxi.	Télémaintenance : Immédiat si panne bloquante. Dans un délai de 4 H. si panne non-bloquante	4 H.	Télémaintenance immédiate	Immédiat si système arrêté. 4 à 8 H; selon contrat	Téléassistance immédiate
Coût du contrat d'entretien	1 % par mois matériel et logiciel	Nous consulter	10 % logiciel	12 % de la licence (lundi au samedi 8H. - 18H.)	Evolutions : mutualisées; Assistance : temps passé (jetons)	15 %
Intervent° W.E et jours fériés	OUI, 24H./24, 365 J. / an	Réalisable en contrat spécifique	OUI	En option	En option	OUI

- Les cases vides correspondent à des réponses que le fournisseur n'a pas souhaité ou pu communiquer.

	PACT SOTRAIG	PACT TGS	PROGIMED	QSP SYSTEMS	SELECT INFORMATIQUE	SIEMENS MEDICAL SOLUTIONS DIAGNOSTICS	SYSMEX FRANCE
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	NON	NON	OUI	OUI	NON (en cours)	OUI	OUI
	NON	NON	NON	En cours		OUI (ADT)	OUI
	Par logiciel externe	OUI	OUI, version 1.40.5	SV Expert	OUI (Avril 2003)	OUI (Technidata et Pyxsystem)	En cours
	OUI	NON	OUI	Module B-Stats	OUI	OUI	OUI
	OUI	Eventuellement	OUI	OUI	OUI	OUI, stat. d'activités, stat. médicales, épidémiologie, requêtes spécifiques	OUI
	OUI	NON	NON	En cours	OUI	OUI, en interface Web	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI
	OUI	En cours	OUI (Oscar)	OUI	OUI	OUI, en interface Web	OUI
	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI, optionnel	OUI
	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI (PDF)	OUI
	OUI	NON	OUI	OUI	NON	OUI, optionnel	NON
	4 à 30	5 (hors modules annexes)	Selon le nombre de postes	De 8 à 20	De 6 à 12	Dépend de la configurat° du site	Sur demande
	22	Non significatif	20€ / J. sur 42 mois	15	17	90	NC
	300	Non significatif	1 000	600	200	2500	NC
	5 à 30 jours	5 J.	1 à 6 mois	De 2 à 30 J.	De 1 à 3 mois	Dépend de la configurat° du site, de 2 mois 6 mois par laboratoire.	Suivant la taille du site et l'organisat° à mettre en œuvre
	1 an	6 mois (logiciel)	6 mois à 42 mois	1 an	1 an	1 an	1 an généralement
	4 à 15 J. à 0,5 / J. dans nos locaux	Selon taille laboratoire	2 à 200 J.	De 5 à 20J. (3,2 à 12,8)	De 6 à 20 J. (0,5 / J.)	Variable, selon le site	Sur demande
	0,5 / J. en format° spécifique; 0,8 / J. en format° sur site; 0,35 / J. en stage de format° groupé	Selon taille laboratoire	0,85	0,79 + dplct	0,5	5 J. gratuites par an pour les utilisateurs, Format° payantes sur site à la carte, stages payants dans notre centre de format° agréé.	Sur demande
	8 H. contractuel (logiciel) 4 H. possible pour matériel (option)		Entre 4 et 8 H.	2 à 8 H.	4 H. maxi.	De 1 H. (système bloqué) à 8 H.	2 H. pour problèmes bloquants
	1,5 à 10 en fonct° des configurat°	Selon configuration	Selon configuration et niveau de service	8 à 12 %	Suivant la configurat°	De 12 % à 15 % du prix de vente	Sur demande
	Astreinte Samedi matin dans la maintenance. Opt° pour le reste du WE et les jours fériés.	Samedi matin	Samedi matin en standard 7J. /7 selon niveau de service	Oui, selon contrat	OUI, suivant contrat	Samedi jusqu'à 13 H.	OUI