

Bio-Rad, un partenaire d'avenir en immuno-hématologie

Les laboratoires Gen-Bio ont récemment renouvelé leurs équipements d'immuno-hématologie sur leurs sites cliniques dédiés et leur plateau technique. Un projet conséquent qui nécessitait un partenaire à l'écoute de leurs besoins. Le docteur Xavier Huc nous explique pourquoi les associés responsables de l'immuno-hématologie ont porté leur choix sur la société Bio-Rad et son automate, l'IH-1000.



Spectra Biologie : Le récent renouvellement de vos équipements d'immuno-hématologie a été effectué sur les sites de votre groupe, Gen-Bio. Pouvez-vous tout d'abord nous présenter votre groupement ?

Xavier Huc : Notre laboratoire de biologie médicale est multi-sites et cultive sa dimension libérale sur l'ensemble de ces 20 sites. Nous sommes répartis sur 3 territoires de santé : l'Allier, le Cher et le Puy-de-Dôme. Parmi nos 400 collaborateurs, nous comptons une quarantaine de biologistes qui traitent chaque jour environ 4 500 dossiers. Enfin, la démarche qualité est depuis longtemps au cœur de nos préoccupations : notre laboratoire est accrédité depuis 2006 pour la plupart de ses activités. En immuno-hématologie, nous réalisons 50 000 déterminations de groupes sanguins par an, issues à la fois de la biologie de ville et de la biologie clinique. Ces demandes sont prises en charge sur 4 plateaux d'urgence : deux à Clermont-Ferrand, un troisième à Montluçon et le quatrième à Saint-Amand Montrond. Le premier automate IH-1000 de Bio-Rad a été installé à Montluçon, début avril 2013, pour valider l'ensemble du processus. L'équipement des deux sites de Clermont-Ferrand a suivi à la mi-juin. Sur le site de Saint-Amand Montrond, où le volume d'activité est plus faible, nous avons conservé le Swing Saxo déjà présent. Un cinquième automate IH-1000 a été installé sur notre plateau central. Celui-ci est réservé aux RAI et éventuellement au back-up en cas de besoin. Aujourd'hui, cela fait quatre mois que nous travaillons en routine.

Spectra Biologie : Un tel investissement représente un choix important. Quelles nécessités vous ont amené à cette décision ?

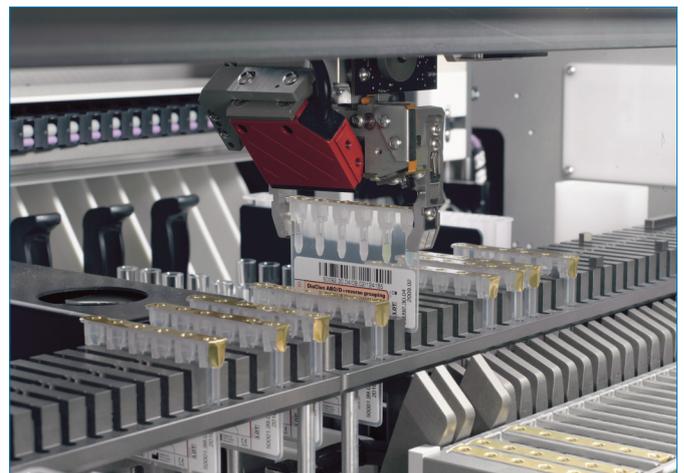
Xavier Huc : Nous voulions avant tout remédier au vieillissement de notre parc d'automate. Après 5 ans, il faut commencer à réfléchir à la pérennisation des machines. Or, certains avaient plus de 10 ans. Nous en avons d'ailleurs profité pour étudier les diverses techniques disponibles, telles les microplaques pour les groupes. Notre position a été de conserver la technique filtration, en particulier pour sa sensibilité et sa spécificité sur les RAI. Nous avons une forte activité clinique et nous ne pouvons pas nous permettre d'avoir du retard à l'interprétation des RAI. Néanmoins, le parc vieillissant nous offrait de profiter des évolutions technologiques qui s'étaient produites depuis 10 ans.

Notre appel d'offre s'est donc concentré uniquement sur les techniques filtrations.

A cette nécessité de renouvellement, s'ajoutait le constat d'un contrat coût/réactif élevé. En repartant sur de nouvelles bases, nous espérions amortir facilement de nouvelles machines. Enfin, notre précédente installation posait des problèmes parfois bloquants avec l'informatique. Cela désorganisait la fluidité de notre travail, en particulier en fin de journée sur certains sites cliniques.

Vu l'ensemble de cette contrainte, il nous fallait réfléchir à la réorganisation de cette paillasse. A cette occasion, nous nous sommes rapprochés d'un autre laboratoire avec lequel nous avons une filiale commune : le GLBM de Roanne. Nos connaissances respectives des fournisseurs en tant qu'utilisateur nous a permis d'avoir des contacts différents avec eux, épurés du discours marketing.

Enfin, nous souhaitions équiper tous les sites avec le même appareil. Nous voulions homogénéiser notre parc sur l'ensemble des sites afin de faciliter les process d'intégration en vue de l'accréditation. Nous avons constitué un appel d'offre commun avec le GLBM de Roanne : le fournisseur choisi équiperait nos deux structures. L'appel d'offre final portait donc sur un volume de 70 000 groupes.



Publi-reportage

Spectra Biologie : Vous avez finalement acquis quatre IH-1000 de la société Bio-Rad. Quels critères ont orienté votre choix ?

Xavier Huc : Les discussions ont été longues. Économiquement, Bio-Rad était bien placé, ce qui répondait à l'un de nos critères principaux. De plus, l'IH-1000 était déjà en routine dans certains laboratoires : nous savions que nous ne paierions pas les pots cassés d'un lancement ! Et les retours utilisateurs étaient positifs.

Parmi les autres points qui ont compté, Bio-Rad était le seul à proposer la remontée de l'image et de l'ensemble des données de la détermination du groupage sanguin vers notre informatique. Ainsi, lors de la validation biologique, nous pouvons consulter l'ensemble des photos des cartes, l'identité enregistrée à la double saisie, les lots utilisés, les modifications éventuelles de l'opérateur... Une telle traçabilité était très importante pour nous dans le contexte de l'accréditation. Les validations à distance nous ont également intéressés, surtout pour les périodes d'astreintes et de garde. Enfin, l'intégration dans le logiciel de l'IH-1000 de nombreuses fonctions évite d'avoir à rajouter un serveur, un écran et une connexion dédiés.

Nous avons également été agréablement séduits par la capacité de Bio-Rad à faire évoluer leur solution en fonction de notre demande. Pour exemple, nous avons demandé qu'il y ait un signalement sur le dossier de validation du SIL en cas de modification manuelle par un technicien, afin d'avoir une attention plus élevée sur ces dossiers. Ce n'était pas possible lors de la proposition initiale, et c'était pourtant déjà en place le jour de la signature ! Leur dynamisme et leur écoute du client sont donc fort appréciables ! Ces particularités, rajoutées aux données économiques, ont guidé notre choix.

Spectra Biologie : Comment s'est déroulée l'installation ? Quelle a été la place de la société Bio-Rad lors de cette étape ?

Xavier Huc : Nous sommes ravis d'en parler car la gestion de cette étape par notre laboratoire et par la société Bio-Rad a été hautement satisfaisante ! Notre installation était relativement complexe, avec 4 automates sur 4 sites physiques différents. Notre expérience assez conséquente du management de la qualité nous a donné l'habitude de travailler avec une méthode d'analyse des risques préalables à tout changement (déménagement, changement de machine, etc.). Un vaste travail avec Bio-Rad a donc été mené en amont pour affiner les points critiques. Ainsi, cette installation s'est au final très bien passée pour tout le monde : le personnel, les correspondants... La société Bio-Rad a activement participé à l'étude préalable

de prévention des risques réalisée par notre cellule qualité. Le site de Montluçon a été choisi comme site pilote pour valider le changement et la connexion informatique. L'appareil y était déjà en routine au mois d'avril et sur les autres sites de Clermont-Ferrand, fin juin.

Nous n'avons eu aucun retard de production, même pas une journée. Et le retour que nous avons eu au bout



de trois mois ne comporte aucun point négatif : l'intégration s'est très bien passée. Élément significatif : je n'ai pas entendu parler de ce changement, preuve qu'il a été accepté immédiatement tant par les 20 biologistes qui tournent en astreinte que par les 20 techniciens qui travaillent dessus sur les 4 sites. Pour nous, cette installation est une réussite. La société Bio-Rad a mis du personnel à notre disposition tout au long de cette démarche et nous n'avons jamais constaté aucune lacune dans cet accompagnement. Leur forte présence montrait qu'il voulait vraiment nous aider à réussir cette installation, et cela y a forcément contribué ! Cette attention ressentie ne s'est d'ailleurs pas relâchée ensuite. Ils ont su s'adapter à notre activité en mettant les moyens supplémentaires nécessaires pour nous servir en temps et en heure, comme ils s'y étaient engagés.

Spectra Biologie : Malgré votre satisfaction, y-a-t-il néanmoins des points que vous souhaiteriez voir améliorer ?

Xavier Huc : Ce n'est pas une question facile ! S'il faut vraiment trouver quelque chose à redire, il pourrait y avoir une amélioration de la visibilité des listes de travail - tubes restants etc. Ces informations ne sont pas intuitivement accessibles via la machine, ce qui nécessite d'aller les chercher sur notre logiciel métier. Un second souhait porterait sur la transmission à l'IH-1000 des informations pertinentes en cas de modification sur un dossier patient. Les manipulations nécessaires sont contraignantes : nous devons d'abord supprimer le dossier sur la machine avant de lui renvoyer la demande corrigée. Mais tout ceci est de l'ordre du détail. La présentation des résultats des RAI pourrait aussi être plus conviviale et intuitive.

Spectra Biologie : Après quelques mois de routine sur ces équipements, quel bilan portez-vous sur votre choix ?

Xavier Huc : Comme nous l'attendions, nous bénéficions maintenant de la nouvelle génération d'automate pour la technique gel filtration ! Et la qualité des résultats s'en ressent. Le délai de rendu, lui, reste autour des 30 minutes habituelles. Par contre, les techniciens signalent une validation technique très rapide et un gain en fluidité dans le fonctionnement de la machine. Le temps technique global a diminué de façon beaucoup plus flagrante, puisque la machine est très indépendante. Enfin, les soucis bloquants au niveau de l'informatique sont de l'histoire ancienne !

Quant à la société Bio-Rad, leur hotline est également très bien notée par nos équipes, pour la très bonne disponibilité de leurs services. Accédez au plus tôt à cette qualité d'équipement et de service a été un choix judicieux qui nous permet aujourd'hui d'être en routine sur une paillasse d'immuno-hématologie bien intégrée dans notre process qualité.



• Dr Xavier Huc – Gen-Bio Centre République
Pôle Santé République
99 Avenue de la République
63100 Clermont-Ferrand
Tél. : +33 (0)4 63 05 02 97 – Fax : 04 73 42 39 14
www.genbio.fr/republique.php



• Bio-Rad Laboratories
3, bd Raymond Poincaré
92430 Marnes-la-Coquette
Contact : Thierry Miani,
Responsable du pôle Immuno-Hématologie
Tél. : + 33 (0) 1 47 95 80 39
Fax : + 33 (0) 1 47 95 69 86
Email : thierry_miani@bio-rad.com
www.bio-rad.com