



Docteur Lionel Froment et son équipe

Siemens, partenaire du groupement Labo-Gascogne pour l'équipement de son plateau technique de biochimie et d'immuno-analyse

Comment choisir un équipement analytique adapté aux contraintes de son laboratoire ? Nous avons rencontré le Dr Lionel FROMENT, biologiste médical associé du groupement Labo-Gascogne à AUCH (32) qui nous présente les raisons du choix en faveur des solutions de biochimie et d'immuno-analyse de la société Siemens.

Spectra Biologie : Pouvez vous nous présenter votre structure ?

Lionel Froment : Nos projets de regroupement ont commencé à prendre forme en 2005. Notre laboratoire d'Auch traitait à cette époque environ 250 dossiers par jour. Notre situation, au centre d'un département entouré à égale distance de villes plus importantes (Toulouse, Montauban, Pau) nous obligeait à devenir moteur d'un regroupement ou disparaître. Après une première tentative de rapprochement, sous forme d'un GIE, avec des confrères de Montauban, nous nous sommes finalement rapprochés de notre confrère d'Auch pour définir et mettre en place une stratégie commune de regroupement. Le réseau Labco a été sensible à notre démarche et nous a permis de finaliser notre projet. Aujourd'hui, le groupement Labo-Gascogne est réparti sur 6 sites dans les départements du Gers et du Tarn et Garonne : 2 laboratoires à Auch, et 1 laboratoire dans chacune des localités suivantes : Samatan, Gimont, Valence d'Agen et Moissac. Notre plateau technique à Auch consolide toutes les spécialités biologiques sauf la microbiologie qui est centralisée à Moissac. Un 7^{ème} site nous rejoindra au début de l'année prochaine. Nous traitons actuellement 800 dossiers /jour en moyenne, avec une prévision d'évolution vers 950 en 2014. Notre structure compte 47 ETP (Equivalent Temps Plein) au total, dont 8 biologistes, et 9 techniciens travaillent sur notre plateau technique principal.

S.B. : En 2011, la croissance de votre plateau technique vous a conduit à remettre en cause vos équipements analytiques en Biochimie et Immuno-analyse.

Quelle a été votre démarche et vos critères de choix ?

L.F. : Nous avons établi un cahier des charges s'articulant autour de 4 exigences auxquelles devait répondre la solution choisie : autonomie de fonctionnement, fiabilité, robustesse et performance analytique. Après avoir effectué des visites sur des sites utilisant les différentes solutions proposées par les fournisseurs, nous avons choisi d'équiper notre laboratoire d'une Solution VersaCell™ ADVIA® 1800 - ADVIA Centaur® XP composée d'un système de chimie ADVIA 1800, d'un système d'immuno-analyse ADVIA Centaur XP, connectés à la plateforme robotisée VersaCell qui gère les tubes en chargement, tri et déchargement. Au moment de notre choix en 2011, nous traitions 400 dossiers par jour. Nous avons atteint 800 dossiers/jour en 2012 ce qui nous a conduit à doubler notre équipement.

S.B. : Pouvez-vous nous fournir plus de détails sur ces solutions ?

L.F. : Le système ADVIA® 1800 est un automate d'une cadence pouvant atteindre 1800 tests/heure pour la chimie de routine, les médicaments, toxiques et protéines spécifiques. Outre sa capacité de traitement en termes de cadence, son gros avantage est aussi sa grande autonomie de fonctionnement. : Les réactifs de routine se présentent sous forme concentrée dont le conditionnement est adapté aux fortes activités, le chargement des réactifs se fait à tout moment sans interrompre les analyses en cours. Les calibrations et les contrôles sont programmables pour un passage automatique à chaque changement de lot ou de cartouche de réactif par exemple. La maintenance quotidienne est aussi programmable et donc réalisée la nuit, ce qui rend l'automate immédiatement disponible le matin à l'ouverture du laboratoire. Nos deux ADVIA® 1800 fonctionnent en miroir. L'ADVIA Centaur® XP, quant à lui, a une cadence pouvant atteindre 240 tests/heure et dispose de 30 réactifs chargés en continu, ce qui lui donne aussi une très grande autonomie de fonctionnement. La VersaCell est la plateforme connectant un ADVIA® 1800 et un ADVIA Centaur® XP dont l'interface permet de piloter les 2 instruments. Les tubes sont chargés indifféremment sur les quatre portoirs de 50 positions sans se soucier du positionnement de l'étiquette code barre car le bras les positionne devant le lecteur en leur imprimant une rotation. Les tubes sont ensuite dirigés vers l'un ou l'autre des automates en fonction des instructions transmises par le système d'information. Un kit d'extension, très prochainement disponible, permettra de connecter 3 automates à la VersaCell.

S.B. : Après l'acquisition d'un premier équipement, vous avez, en peu de temps, renouvelé la confiance que vous aviez en Siemens pour accompagner la croissance de votre laboratoire. Pouvez-vous nous faire part des raisons qui ont motivé vos choix ?

L.F. : Tout d'abord, je souhaite insister sur la disponibilité de nos équipements. Notre plateau technique centralise l'activité de biochimie, d'immuno-analyse, d'hématologie et hémostase des sites du groupement Labo-Gascogne. Il doit faire face à des pics d'activité et des urgences sans perturber le flux de tubes des tournées qui nous parviennent toute la journée jusqu'à 16h00. Nos équipements doivent non seulement disposer d'une forte cadence de traitement mais aussi

être opérationnels durant de longues plages horaires. La méthode de chargement des réactifs, la programmation des opérations de maintenance et la simplicité des interventions manuelles ont été des facteurs déterminants de notre choix.

Ensuite, nous étions sensibles à la disponibilité des tubes durant la phase analytique pour permettre de s'adapter aux demandes particulières de nos prescripteurs. Il existe sur notre territoire un service d'urgences privées qui fonctionne de 8h à 20h. Les urgentistes sont souvent amenés à compléter leur demande initiale en leur ajoutant en urgence certains examens. Cela n'est possible que si les tubes ne sont pas prisonniers d'un portoir. Avec la solution VersaCell ADVIA® 1800 - ADVIA Centaur® XP, le tube est prélevé par l'automate et est immédiatement libéré.

La fiabilité des équipements était un critère de choix déterminant et je dirais simplement que nous n'avons subi aucune panne depuis leur mise en fonctionnement dans notre laboratoire. D'autre part les CV obtenus sur les contrôles de qualité nous ont démontré la robustesse analytique et les performances des réactifs de chimie sur ADVIA® 1800.

Enfin, la qualité du service est fondamentale. Au-delà d'un fournisseur de matériel, nous cherchions un partenaire en mesure de nous accompagner dans notre démarche quotidienne et de suivre l'évolution de notre laboratoire.

S.B. : Quels services proposés par la société Siemens vous ont semblé particulièrement adaptés à vos besoins ?

L.F. : Grâce au soutien actif du Service Qualité de Labco et l'implication enthousiaste de tout le personnel nous avons mené à bien une première étape d'accréditation qui a abouti le 1^{er} novembre 2013. La poursuite de notre démarche ne pourra s'effectuer qu'avec le soutien actif de nos fournisseurs et Siemens nous apporte actuellement des solutions dans quatre domaines :

- La performance de son service logistique Blue Line qui nous garantit le transport des réactifs réfrigérés.
- La formation du personnel du laboratoire constituée d'un premier niveau réalisé sur site et de stages de perfectionnement dans les locaux de Siemens. Nous disposons aujourd'hui d'une équipe technique à la fois polyvalente et très compétente sur notre plateau technique. Pour les biologistes, l'Académie Siemens propose des ateliers thématiques ou des symposiums dont les présentations sont disponibles sur leur site internet.



La Solution VersaCell™ ADVIA® 1800 - ADVIA Centaur® XP

- Le Service Support à plusieurs niveaux : des techniciens toujours disponibles pour une intervention sur site dans la journée et un ingénieur d'application qui nous accompagne dans la vérification de nos méthodes, toujours joignable par téléphone et qui effectue une visite mensuelle de notre laboratoire.

- Une solution de Contrôle Qualité centralisée dans le cadre d'un partenariat très avancé avec la société BIORAD. 100 % de nos contrôles sont consolidés avec cette solution. Nous disposons de toutes les informations nécessaires à l'interprétation des valeurs de contrôles sans aucune perte de temps. Je suis particulièrement attentif à l'évolution de notre solution pour la gestion des contrôles qualité. Sa prochaine version nous permettra un suivi du TCC (Taux de Changement Critique) pour chaque méthode, ce qui nous permettra d'interpréter si une modification mesurée chez un individu est cliniquement significative.

S.B. : Les conditions vous semblent-elles réunies pour considérer la société Siemens comme un véritable partenaire de votre laboratoire ?

L.F. : La fiabilité des équipements, les services auxquels nous avons accès, prouvent que Siemens a su se positionner en tant que partenaire de notre laboratoire. Cette relation nous est indispensable pour poursuivre notre démarche d'accréditation continue. Les critères de notre cahier des charges sont amplement remplis et l'autonomie de fonctionnement nous a permis un gain de temps consacré à l'amélioration de la qualité et de nos prestations aux prescripteurs.

SIEMENS

Contact Siemens : eric.nobile@siemens.com

 **Labo-Gascogne**
Laboratoire de Biologie Médicale

Contacts laboratoire : froment.lionel@gmail.com