

AegisPOC

Un concentrateur d'instruments de biologie médicale délocalisée



Epoc :
gazométrie



Triage :
marqueurs cardiaques

Biologiste médical sur le plateau clinique de Perpignan Nord, Jean-François Planas est cogérant du réseau de laboratoires d'analyses biologiques Médilab 66. Il a coordonné l'implantation de la solution de connectivité et de traçabilité des activités de Point of Care, mise en place par la société Alere, et en supervise l'utilisation.



Jean-François Planas

Tout d'abord, qu'est-ce que le Point of Care ?

Jean-François Planas : Le POC concerne les tests diagnostiques effectués par un laboratoire médical à proximité directe du patient (unité de soins, cabinet médical, pharmacie) pour un résultat rapide destiné à prendre la décision thérapeutique adéquate. Les prélèvements sont souvent réalisés par des non-biologistes (infirmiers, médecins).

Comment est né votre besoin de biologie délocalisée ?

J.F. P. : Les centres de soins sont répartis sur tout le territoire de santé et peuvent être distants de 40 à 60 kilomètres du plateau technique de Perpignan. De plus, les laboratoires de proximité n'étaient pas à même d'assurer une activité clinique au regard de l'obligation de moyens

et de présence 24 h/24, 7 j/7. Nous avons donc progressivement pris en charge certaines de leurs analyses, notamment les urgences. À commencer par la clinique du Vallespir, située à 40 kilomètres. En 2005, les urgentistes présents dans cette clinique provenaient de centres parisiens et étaient habitués à une grande réactivité. Ils nous ont demandé de réfléchir ensemble à des solutions. Nous avons alors contacté la société Alere, à l'origine d'un petit instrument de biologie délocalisée qui permettait de mesurer les marqueurs cardiaques : le Triage Meter. Il s'agissait d'une première avancée dans la biologie délocalisée d'une clinique éloignée du plateau technique. Mais, au vu du succès remporté par cet outil, nous n'en sommes pas restés là. Avec les mêmes urgentistes, nous avons décidé d'étendre la solution à d'autres dosages comme la gazométrie, indispensable à l'exercice d'un service d'urgence, et l'avons mise en place en 2006. En 2009, à la suite du regroupement des laboratoires au sein de Médilab 66 (voir encart), nous nous sommes réorganisés, avons placé les activités de POC sous le contrôle des biologistes et installé ces outils dans l'ensemble des services.

Quel est le principal enjeu de Médilab 66 ?

J.F. P. : Très certainement la réponse aux normes 15189 et 22870. Elles demandent un fort niveau d'exigence, une traçabilité totale et la mise en place tant de systèmes de formation continue que de commissions d'évaluation interdisciplinaire. Pour s'y conformer, nos établissements ont dû fournir un énorme travail. L'implication de Médilab 66 lors de leurs certifications nous a permis de nous faire entendre quand nous avons souligné l'importance de connecter les automates au laboratoire pour une bonne traçabilité... C'est alors, en 2012, que la société Alere nous a proposé AegisPOC, son concentrateur d'instruments de biologie délocalisée. Il présente l'avantage de gérer toute la partie connexion et traçabilité et, surtout, il a été étudié pour répondre à la norme 22870. Nous l'avons mis en place en 2013, puis étendu aux sites périphériques de Médilab 66. AegisPOC convient parfaitement à notre activité et à cet objectif d'accréditation. Les intervenants n'étant pas directement sous la maîtrise du laboratoire, nous avons mis en place des formations et un accompagnement régulier des équipes qui

utilisent les outils (infirmiers, médecins...). Nous avons eu la chance de commencer l'aventure avec des urgentistes impliqués. Ce qui a entraîné les autres professionnels de santé dans leur sillage. L'accompagnement des équipes d'Alere a été d'un grand soutien. D'ailleurs, grâce à cette solution, le service d'urgence de la clinique du Vallespir a obtenu le statut d'Upatou (Unité de proximité d'accueil, de traitement et d'orientation des urgences), sans laboratoire de proximité. Nous sommes donc confiants pour la suite.

Justement, quelles sont les prochaines étapes ?

J.F. P. : Tout d'abord, nous allons pouvoir déposer un dossier d'accréditation à la norme 22870 à la fin de l'année. En termes de perspective, nous réfléchissons avec Alere à la délocalisation de la créatinine, essentielle à la réactivité des urgentistes pour pouvoir effectuer un scanner avec produit injecté. Nous testons également de petits instruments pour réaliser d'autres analyses comme le taux de prothrombine (TP-INR).

► **Propos recueillis par Damien Dubois**

AegisPOC

solution universelle de connectivité et de traçabilité des activités de Point of Care

Le logiciel américain a été créé pour de gros centres ayant un seul laboratoire central lié à de multiples établissements de santé et services délocalisés, utilisant différents types d'analyseurs de POC de toutes marques. Alere a réalisé la première installation en France pour Médilab 66 qui connecte une quinzaine de sites. AegisPOC permet d'interconnecter en routine plusieurs établissements périphériques ou laboratoires de biologie décentralisés avec un contrôle total de l'ensemble des activités de biologie délocalisée. C'est aussi la première réalisation en Europe n'incluant que des établissements privés. L'implantation européenne s'est en effet d'abord développée lorsque de grands centres hospitaliers du nord de l'Europe ont porté leur choix sur la solution.

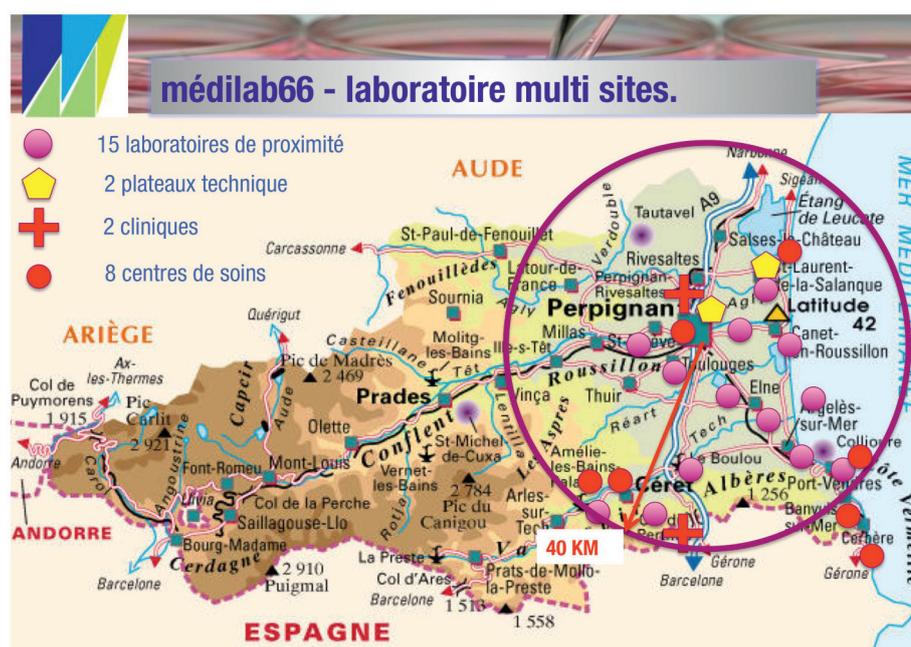
Un seul logiciel gère l'ensemble des exigences des Examens de biologie médicale délocalisée (EBMD) avec une approche globale et unifiée dans tous les établissements et une maîtrise, par la commission d'encadrement des EBMD, de tous les processus ainsi que des coûts (nombre de connexions, cartes utilisées, réduction des déplacements sur sites). Il répond à la norme 15189, qui concerne les laboratoires d'analyses médicales, et 22870, spécifique à la biologie délocalisée.

Les principaux enjeux de cette solution sont la qualité, la traçabilité et la sécurité pour assurer une gestion optimale des différentes données : l'ensemble des résultats des patients, les heures de

prélèvement et de réalisation de l'analyse, les lots réactifs utilisés, les actes de maintenance, les contrôles effectués... La réponse à ces enjeux passe également par une série de procédures comme l'identification des utilisateurs sécurisée par des profils spécifiques selon les opérateurs. Notamment, un profil « Biologistes-Administrateurs » avec des droits étendus permet un contrôle total à distance. Par ailleurs, un accès et une traçabilité de toutes les opérations sont possibles à partir de n'importe quel ordinateur par les « Biologistes-Référents ». La maîtrise des login et mots de passe est assurée pour chaque utilisateur. AegisPOC utilise des appareils POC selon les procédures validées par les biologistes en cohérence avec l'organisation du laboratoire de biologie médicale. La gestion du matériel et la validation des données émises sont contrôlées par des graphes de qualité et un cahier de maintenance. Les instruments sont régulièrement mis à jour dans cet objectif de qualité et de quête d'innovation. Enfin, la société Alere propose des supports d'e-Learning pour assurer le suivi des formations et des habilitations. Elle informe également les utilisateurs, via le logiciel, véritable outil de communication, des évolutions de AegisPOC ou des nouvelles fonctionnalités disponibles.

Pour tout contact ou demande d'information, merci d'adresser un e-mail à : alere-informatics@alere.com

Médilab 66



Laboratoire multisite créé en 2011, implanté dans les Pyrénées-Orientales dans la zone du territoire de santé autour de Perpignan. Adossé à la Clinique mutualiste catalane de Perpignan, il est issu du regroupement de laboratoires d'analyses de biologie médicale et de la réunion de quatre groupements de plus petite taille.

Ses objectifs :

- Offrir des services technologiques et humains à la fois fiables et performants aux patients et aux habitants de la région ;
- Rester indépendant des groupes financiers nationaux et internationaux ;
- Étendre l'accréditation de Médilab 66 à la norme 22870 en biologie délocalisée ;
- Renforcer le rôle du biologiste dans le parcours de soins du patient.

L'ensemble des personnels des structures originelles a été fusionné en une seule équipe coordonnée de 153 personnes dont 19 biologistes médicaux, 48 secrétaires, 60 techniciens, 2 comptables, 2 qualitiennes, 15 coursiers, 7 agents d'entretien.