

Hexalis et P-A-D : la mobilité intégrée au système d'information du laboratoire pour gérer les prélèvements extérieurs

Le LBM BIOCENTRE déploie la solution P-A-D (Prélèvements à Domicile) auprès des cabinets infirmiers libéraux pour sécuriser les prélèvements réalisés au domicile des patients et anticiper leur enregistrement au laboratoire.

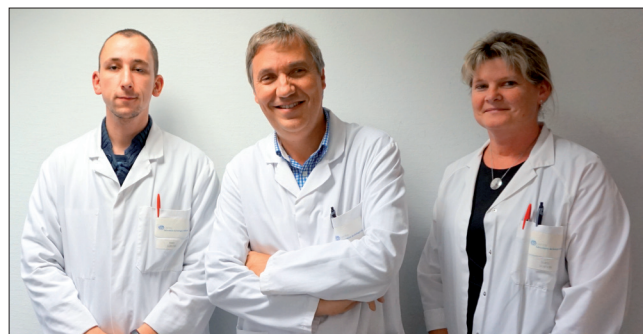
Spectra Biologie : Monsieur LAFOREST, pouvez-vous nous présenter votre laboratoire ?
Denis LAFOREST, Biologiste Médical associé du LBM BIOCENTRE : Le LBM BIOCENTRE comprend 6 sites, localisés à Coutances, Saint Lo, Carentan et Granville dans le département de la Manche (50), Vire et Falaise dans le département du Calvados (14). Nous traitons environ 2200 dossiers par jour dont 50 % nous parviennent via les cabinets infirmiers libéraux. La grosse masse de travail de saisie des dossiers a lieu entre 11h30 et 14h30, au moment de l'arrivée de tous les prélèvements extérieurs. Nous devons faire face à un véritable goulot d'étranglement pour enregistrer 50 % de notre activité en 3 heures.

Spectra Biologie : Comment gérez-vous cette situation ?
Denis LAFOREST : Nous mobilisons tout le personnel, technique et secrétariat, pour gérer cet afflux de prélèvements. Cette organisation du travail fait partie de la culture de notre laboratoire, sans pour autant parvenir à réduire notre stress quotidien.

Spectra Biologie : Quelle solution avez-vous mise en place pour améliorer cette organisation ?
Denis LAFOREST : Lisser notre pic d'activité était notre objectif prioritaire. N'ayant pas la maîtrise des rendez-vous, nous devions trouver une solution qui nous permette de commencer plus tôt nos enregistrements de dossiers, avant même de recevoir les prélèvements. A l'occasion d'un audit de notre système d'information, SIL-LAB Experts nous a présenté sa solution P-A-D (Prélèvement à Domicile). Contact a ensuite été pris avec AGFA HealthCare pour étudier les modalités d'intégration de P-A-D avec le système d'information Hexalis qui équipe notre laboratoire.

Spectra Biologie : Comment a été réalisée l'intégration de la solution P-A-D avec Hexalis ?
Denis LAFOREST : L'intégration a été faite très rapidement. Nous avons formulé notre demande à AGFA HealthCare. Quinze jours après, l'intégration était opérationnelle sur Hexalis et nous pouvions réaliser les premiers tests de validation avec un cabinet infirmiers.

Spectra Biologie : Quelle est l'incidence de la solution PAD sur l'accueil des dossiers au laboratoire ?
Denis LAFOREST : La solution P-A-D nous permet d'enregistrer les dossiers prélevés à l'extérieur dès que le prélèvement est réalisé. Ainsi, dès 7h30 heures le ma-



*Franck GAMBIE, Technicien informatique au LBM BIOCENTRE
 Denis LAFOREST, Biologiste Médical associé
 Chantal DUDOUIT, Secrétaire*

tin, ces dossiers sont accessibles dans la base de données d'Hexalis. Nous avons donc créé une nouvelle tâche de secrétariat pour accueillir ces dossiers en plus de ceux concernant les patients prélevés au laboratoire.

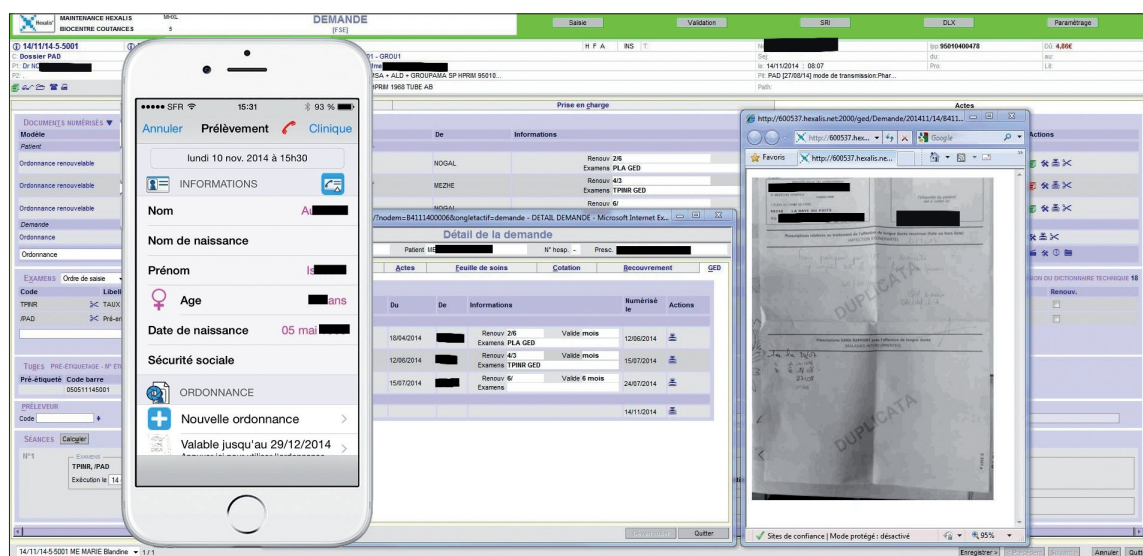
Chantal DUDOUIT, Secrétaire au LBM BIOCENTRE : J'ai l'expérience d'accueil des demandes mais, jusqu'à cet été, je traitais essentiellement la facturation des dossiers tiers payants. Depuis le mois d'août, je gère les demandes que nous appelons au laboratoire « les dossiers P-A-D ». La demande est générée automatiquement dans Hexalis dès sa création dans P-A-D par le préleveur sur son smartphone. Elle contient l'ordonnance photographiée au domicile du patient. Je prends en charge la saisie des examens prescrits conformément à cette ordonnance. Une simple interrogation dans Hexalis me permet de sélectionner toutes les demandes « P-A-D » à compléter. Il suffit ensuite de valider la réception des échantillons lorsqu'ils parviennent au laboratoire.

Franck GAMBIE, Technicien informatique au LBM BIOCENTRE : La solution P-A-D contient aussi le dictionnaire de nos examens. Certains préleveurs saisissent eux-mêmes les codes sur leur smartphone lorsque le dossier est simple. Des raccourcis sont générés en fonction de leur historique de saisie. Cette saisie fournit aussi les informations sur les tubes à prélever.

Denis LAFOREST : Nous avons vérifié que la saisie sur le smartphone ne prend pas plus de temps que de cocher ou entourer un code d'examen sur une feuille de prélèvement papier.

Spectra Biologie : A quel stade êtes-vous du déploiement de cette solution ?
Denis LAFOREST : La solution P-A-D est utilisée en routine depuis le 13 août sur notre site de Coutances. Nous traitons

Publi-reportage



Mieux gérer le flux des prélèvements extérieurs grâce au pré-enregistrement des demandes

environ 400 dossiers par jour prélevés à l'extérieur. Deux cabinets infirmiers ont été équipés en priorité pour tester la solution. Actuellement, jusqu'à 50 dossiers par jour nous sont transmis via P-A-D, ce qui nous permet d'envisager son déploiement sur une plus grande échelle, non seulement à Coutances mais aussi sur les 5 autres sites de notre LBM.

Spectra Biologie : Sur quelle plateforme technique fonctionne la solution P-A-D ?

Franck GAMBIE : P-A-D est opérationnel sur les outils mobiles de la gamme Apple. Sa disponibilité sous Android est prévue pour janvier 2015. Lorsque le terminal est sous une couverture réseau 3G, la transmission vers Hexalis se fait en temps réel. Dans le cas contraire, la transmission s'effectue après avoir déclenché une opération de synchronisation lorsque le terminal capte à nouveau le réseau 3G. Cette synchronisation peut aussi être faite en couverture Wi-Fi, par exemple lorsque le préleveur rejoint les locaux du cabinet infirmier.

Spectra Biologie : La solution P-A-D est donc toujours disponible pour les préleveurs ?

Denis LAFOREST : Connectée au réseau ou non, la solution PAD est toujours opérationnelle pour créer un dossier et le conserver jusqu'à la prochaine transmission vers le SIL Hexalis. Le dictionnaire des examens et les données des patients sont extraits du laboratoire et sont embarqués sur les terminaux mobiles, accessibles à tout moment. La base patients est synchronisée tous les jours entre le laboratoire et les terminaux mobiles. Un terminal comporte tous les patients du cabinet, ce qui permet les remplacements entre préleveurs.

Spectra Biologie : De quelles fonctionnalités disposent les préleveurs ?

Denis LAFOREST : Outre les coordonnées des patients de leur cabinet, ils disposent d'un guide de prélèvements comportant un catalogue des codes examens du LBM. A chaque code d'examen sont associés plusieurs informations nécessaires au préleveur et au patient : un libellé, le volume minimum à prélever, un commentaire concernant les conditions de prélèvement, le délai d'acheminement de l'échantillon,

sa température de conservation, le délai de rendu du résultat de l'examen et son appartenance à la nomenclature. D'autre part, le laboratoire joint systématiquement au compte rendu d'examens un document comportant un numéro d'identification patient au format code à barres et des étiquettes de prélèvements. Lors d'un prélèvement ultérieur, une simple lecture de ce code avec le mobile permet une identification rapide et sécurisée du patient. Les écrans de la solution P-A-D sont de couleur différente en fonction du sexe du patient pour éviter les confusions d'identité entre conjoints par exemple. Une fois sélectionnés, les examens sont classés par couleurs de tubes, les tubes à prélever sont indiqués et classés par couleurs, la confirmation du prélèvement est demandée. Le nom du préleveur et l'heure de prélèvement sont bien sûr générés automatiquement et transmis au laboratoire.

Spectra Biologie : Comment a été constitué le guide de prélèvements ?

Franck GAMBIE : A partir d'un modèle de fichier Excel fourni par SIL-LAB Experts, contenant les 100 examens les plus fréquemment prescrits et prélevés à domicile. Nous l'améliorons actuellement pour le rendre parfaitement concordant avec le manuel de prélèvement papier mis à disposition des préleveurs.

Spectra Biologie : Si les avantages de la solution P-A-D intégrée à Hexalis paraissent nombreux pour votre LBM, les cabinets infirmiers doivent aussi y trouver un intérêt pour en développer l'usage. Selon vous, quels sont les principaux atouts de cette solution pour leur pratique quotidienne ?

Denis LAFOREST : Ils se montrent très intéressés par l'utilisation de l'image de l'ordonnance acquise au domicile du patient. Au cabinet, ils disposent d'un accès réservé à la plateforme web de la solution P-A-D sur laquelle ils vont trouver stockées les ordonnances utilisables pour leur facturation électronique. Ils apprécient aussi beaucoup la facilité de gestion des ordonnances renouvelables. Celles-ci peuvent être conservées sur le terminal mobile jusqu'à leur date de péremption, avec une épuration automatique lorsque la date

est atteinte. Grâce au site web, ils peuvent aussi préparer une liste de travail pour le lendemain avec une gestion de leurs rendez-vous. L'utilisation de la solution P-A-D valorise l'image du cabinet auprès du patient qui apprécie la qualité de cette prise en charge.

Spectra Biologie : Une nouvelle version, la V3, est en préparation. Qu'en attendez-vous ?

Denis LAFOREST : Essentiellement la correction de petites anomalies de synchronisation. Concernant les fonctionnalités préleveurs, le choix de saisir les examens par couleur de tube, l'identification du site laboratoire dont dépend le

patient, une mutualisation de la gestion des ordonnances renouvelables au sein d'un cabinet sont annoncés pour cette version.

Spectra Biologie : Comment vous préparez-vous à un plus large déploiement de la solution ?

Denis LAFOREST : Nous devons maintenant disposer de plus de temps de secrétariat pour la saisie des dossiers P-A-D au laboratoire. Franck GAMBIE a aussi été formé pour assister les cabinets infirmiers. Lors d'une mise en œuvre, il faut se déplacer au cabinet pour former les préleveurs et assurer ensuite un support à l'utilisation de la solution.

Dominique JORET, infirmier libéral à La Haye du Puits (50), nous fait part de son expérience d'utilisateur de la solution PAD

Spectra Biologie : Monsieur JORET, quels sont les avantages de la solution P-A-D dans votre pratique quotidienne ?

Dominique JORET, Infirmier libéral : La solution P-A-D nous apporte à la fois du confort et de la rapidité. L'application est conviviale et son utilisation est très bien vécue par nos patients. Nous pouvions redouter le contraire car nous sommes dans un département rural, avec une patientèle âgée. Nous sommes très preneurs de ce type d'application car notre cabinet est aujourd'hui complètement informatisé. Les ordonnances renouvelables (bilans trimestriels, surveillances des anticoagulants,...) sont enregistrées avec une durée de validité et sont immédiatement accessibles lors de chaque nouveau prélèvement. Depuis la dernière version, toutes les ordonnances enregistrées par un membre de notre cabinet sont accessibles à tous les infirmiers du cabinet.

Spectra Biologie : Parmi les avantages de la solution P-A-D, pensez-vous qu'elle sécurise l'identification du patient ?

Dominique JORET : Nous avons maintenant la quasi-assurance qu'il ne peut plus y avoir d'erreur au niveau de la saisie. Auparavant, nous avions du mal à persuader nos patients de nous apporter au cabinet les étiquettes codes à barres fournies par leur laboratoire. Aujourd'hui, ayant vu l'utilisation que nous en faisons avec la solution P-A-D, ils sont plus rigoureux et nous donnent plus volontiers leurs étiquettes. J'ai aussi eu l'occasion d'expérimenter tout l'intérêt du code couleur des écrans de P-A-D qui varie avec le sexe du patient. Cette fonctionnalité m'a permis notamment de corriger une erreur d'identification d'un patient anglais dont le prénom avait généré une confusion de genre.

Spectra Biologie : Avec quelle proportion de votre patientèle utilisez-vous la solution P-A-D ?

Dominique JORET : 90 % actuellement. Les 10 % restant sont des patients qui ne sont pas encore identifiables par l'application car ils ne sont pas encore enregistrés au laboratoire. Nous sommes 6 infirmiers au cabinet et nous sommes tous équipés de la solution PAD.

Spectra Biologie : Quelles évolutions attendez-vous de la solution P-A-D ?

Dominique JORET : Actuellement, nous avons accès aux examens les plus couramment prescrits. C'est un choix fait par le laboratoire à la mise en place de la solution. Il serait bien que nous ayons accès à tous les examens avec les techniques de prélèvements correspondantes. Les examens les moins courants sont ceux pour lesquels nous avons le plus besoin de renseignements. Cela nous permettrait de nous passer complètement du papier.

Spectra Biologie : En conclusion, quelle appréciation portez-vous sur la solution P-A-D ?

Dominique JORET : Nous sommes très satisfaits d'utiliser la solution P-A-D et nous avons un très bon retour de nos patients.



Contacts :

- LBM BIOCENTRE : Denis LAFOREST Tel. 02 33 45 04 33 – www.biocentrelab.fr
- Dominique JORET : dom.joret@sfr.fr
- AGFA HealthCare : nicolas.beaubier@agfa.com – www.agfahealthcare.com
- SIL-LAB EXPERTS : pascal.guyard@sil-lab-experts.com – www.sil-lab-experts.com