

IMMUCOR : Une configuration sur mesure pour traiter l'Immuno-Hématologie à l'échelle territoriale

Le LBM UNILIANS, réparti sur trois territoires de la région Rhône-Alpes, a fait confiance à IMMUCOR pour équiper l'ensemble de ses plateaux techniques de routine et d'urgence d'une solution homogène d'Immuno-Hématologie. Madame Christiane TIXIER, biologiste médicale responsable, nous présente les choix d'organisation du laboratoire.

Spectra Biologie : Pouvez-vous nous présenter votre laboratoire ?

Christiane TIXIER, biologiste médicale responsable au LBM UNILIANS :

Le Laboratoire UNILIANS comprend 26 sites répartis sur 3 territoires géographiques : 14 sites à Lyon et sa banlieue, 1 site à Tarare(69) dans les Monts du Lyonnais et 11 sites dans la plaine du Forez. Dans chacun de ces territoires, nous disposons d'un plateau technique automatisé d'examen de routine. Toute l'activité de microbiologie est concentrée sur un unique plateau situé à Montbrison.

Le plateau de Tarare fonctionne 24h/24 pour gérer l'activité du centre hospitalier. Nous traitons aussi beaucoup de dossiers en provenance de cliniques réparties sur 2 territoires et d'EHPAD répartis sur les 3 territoires. L'aspect logistique des prélèvements est pour nous très important, tant pour les échanges intersites que pour les tournées de collectes en zones rurales.

Nous prenons en charge 3300 dossiers en moyenne par jour avec des pointes à 3500 dossiers. Notre équipe comprend plus de 40 biologistes et 250 salariés.

Spectra Biologie : IMMUCOR est aujourd'hui votre fournisseur pour l'Immuno-Hématologie.

Qu'est-ce qui vous a conduit à faire ce choix ?

Christiane TIXIER : Nous utilisons une technique automatisée d'agglutination en gel et étions en phase de renouvellement de matériel. Nous devons répondre aux besoins induits par notre croissance. La productivité était donc pour nous un critère important, avec en plus la nécessité d'utiliser des analyseurs de tailles et de cadences différentes. Nous avons ainsi retenu des automates Echo® pour les sites de moyennes activités et un automate NEO®, capable de déterminer 36 groupes, phénotypes et RAI à l'heure, pour le plateau de haute activité. D'autre part, notre organisation impose de permettre à tous les biologistes de se connecter facilement sur tous les sites pour assurer la validation des groupes sanguins et des RAI, en routine comme en situation d'urgence, en accédant aux images. Nous devons donc nous équiper d'une solution capable de produire des résultats de qualité, disponible en permanence et accessible de tous nos sites et lieux où nous sommes de garde ou d'astreinte. Immucor a su répondre à toutes nos interrogations concernant le change-

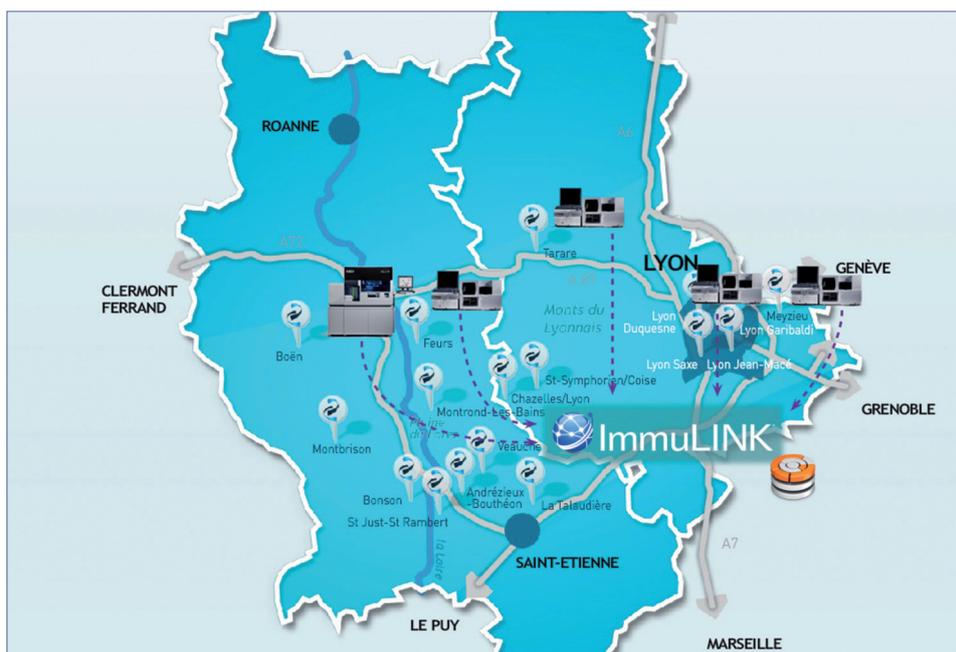


L'automate NEO® sur le plateau technique de FEURS.

ment de technique qui nous était proposé, à savoir le passage du gel à la microplaque. Le logiciel ImmuLINK® associé aux automates comporte les fonctionnalités nécessaires à nos besoins de connexions à distance 24h/24.

Spectra Biologie : Quand avez-vous pris votre décision et quels équipements avez-vous choisis ?

Christiane TIXIER : Nous avons choisi la solution en octobre 2011. Nous avons alors installé un automate NEO® à Feurs, un automate Echo® sur le plateau d'urgence de Tarare et un autre automate Echo® à Lyon. A cette époque, notre LBM ne comportait encore que 13 sites. En 2013, 4 nouveaux sites ont été intégrés. Nous avons alors ajouté un automate Echo® à Feurs pour l'activité de fin de journée et le backup du NEO®. Lorsque nous sommes passés à 25 sites début 2014, nous avons transféré notre plateau technique lyonnais de Lyon à Meyzieu (69). Nous avons alors doublé l'équipement de ce territoire en ajoutant un nouvel automate Echo®. Nous disposons donc aujourd'hui de 5 automates tous reliés au logiciel ImmuLINK® : 1 NEO® à haute cadence et 4 Echo®. Notre solution s'est parfaitement adaptée à l'évolution de nos besoins : augmentation des volumes de routine et d'urgences, sécurité et disponibilité des équipements. Grâce



Organisation Uniliens en Immuno-Hématologie

à ImmuLINK®, tous les biologistes des sites péri-analytiques peuvent accéder aux images et aux scores pour vérifier et valider les dossiers. Notre expérience prouve que nous sommes capables de maîtriser tout type de situation avec cette configuration.

Spectra Biologie : Comment s'est déroulée l'installation ?

Christiane TIXIER : Nous avons une exigence de formation de l'ensemble du personnel technique du plateau sur les automates NEO® et Echo®. Trois personnes référentes assurent la routine et dix personnes tournent sur les fins de journées et les gardes. Nous avons disposé de tout le temps nécessaire pour réaliser la formation sur site, soit deux semaines. Nous n'avons eu aucune difficulté pour mener à bien la prise en main de ces deux automates par tout le pool technique, qualifier et habiliter les intervenants.

Bien que nous n'ayons pas à cette époque de demande d'accréditation concernant cette famille, nous avons effectué dès 2011 une comparaison et une vérification de méthode. En 2013, lors de l'installation de l'Echo® à Feurs, nous avons procédé à une vérification de corrélation avec le NEO®, que nous avons ensuite étendue avec les autres équipements du LBM. Nous avons aujourd'hui intégré les groupes au périmètre de notre accréditation.

Spectra Biologie : Etes-vous satisfaite du service de la société IMMUCOR pour maintenir vos équipements ?

Christiane TIXIER : L'Immuno-Hématologie est un secteur très sensible de notre laboratoire. A la moindre anomalie, nous avons besoin d'un support extrêmement rapide. Nous sommes déjà bien sécurisés par la configuration que nous avons mise en place. Il n'empêche que lorsque nous faisons appel à lui, le SAV est très réactif. Les éventuels problèmes sont toujours parfaitement pris en considération et nos relations sont excellentes avec les intervenants. C'est vrai aussi pour les commandes d'approvisionnement.

Spectra Biologie : Vous avez aujourd'hui une bonne expérience de la solution déployée. Quel bilan faites-vous du changement de méthode que vous avez effectué ?

Christiane TIXIER : La technologie Capture® d'IMMUCOR sur support microplaque nous offre la possibilité d'obtenir, en plus des forces de réactions conventionnelles, des scores en pourcentage. Avec les images, ces informations sont accessibles via le logiciel ImmuLINK® et ajoutent un élément d'expertise pour notre validation. Le compromis sensibilité/specificité de la méthode nous convient parfaitement.

Spectra Biologie : Pensez-vous faire évoluer encore votre configuration ?

Christiane TIXIER : Nous sommes encore en capacité d'assumer une augmentation significative de notre activité avec la solution que nous avons choisie. Les équipements matériels et logiciels sont maintenus et régulièrement mis à jour. A ce stade, nous sommes globalement entièrement satisfaits de notre choix.

• Contact IMMUCOR : Nassim Amirech - namirech@immucor.com
Tel. +33 (0) 1 58 89 02 65 - Immucor France SAS
8, rue de la Croix Jarry 75013 Paris - www.immucor.com

• Contact UNILIANS : Mme Tixier - Tel +33 (0) 4 77 26 07 52
Laboratoire du Forez 2 Place Félix Nigay 42110 Feurs - www.uniliens.fr