

Pour son nouvel automate, Ortho Clinical Diagnostics fait le « show » !

C'est un tout nouveau format de communication que la société Ortho Clinical Diagnostics a proposé en 2014 aux biologistes : la société est venue au contact direct de leurs clients via la tournée d'un camion aménagé autour de la présentation de leur nouvelle offre en Immuno-Hématologie. Un format « road show » qui a déjà séduit de nombreux biologistes et reprendra sa tournée en 2015.



Le camion tout équipé pour le « road show » organisé par Ortho Clinical Diagnostics

Le road show plébiscité par les biologistes

Nouvelle démonstration de la capacité d'adaptation aux besoins de ses clients et partenaires, Ortho Clinical Diagnostics (OCD) a innové dans le monde de l'Immuno-Hématologie en débutant en février 2014 une tournée européenne auprès de 2 000 biologistes et techniciens de laboratoire. Ce « road show » a traversé la France à l'automne avec un objectif cher à la société : aller à la rencontre des biologistes et techniciens pour cultiver le feed-back entre les laboratoires et leurs interlocuteurs privilégiés au sein de l'entreprise : Ingénieur Commercial, Ingénieur Support Spécialiste, Ingénieur Support Client, Hotline, équipe marketing... Et bien sûr, leur présenter sa 3^e génération d'automate complet : ORTHO VISION™.

Ainsi, le camion tout équipé de la société a traversé 7 villes de l'Hexagone. Ce 33 tonnes aménagé sur 55 m² pouvait accueillir jusqu'à 20 personnes par session de 2 heures. A raison de 3 sessions par ville, c'est une centaine de biologistes, référents de paillasse, et techniciens de l'Immuno-Hématologie qui ont pu découvrir le nouvel automate ORTHO VISION™ sous toutes ses coutures. La démarche a été saluée par les visiteurs : 85% ont témoigné d'une « impression générale » très bonne ou excellente, et 96 % ont jugé les présentations utiles ou très utiles. Une seconde tournée est déjà programmée pour le lancement prochain de l'ORTHO VISION™ Max.

Changement d'actionnaires

Depuis le 18 septembre 2014, OCD a quitté le groupe John-

son & Johnson et fait dorénavant partie du groupe Carlyle. Désireux de diversifier ses activités, ce fond d'investissement américain réputé et reconnu, a souhaité investir le marché du diagnostic *in vitro* et a choisi Ortho Clinical Diagnostics. Carlyle a l'ambition de développer la présence d'OCD sur les marchés de l'Immuno-Hématologie et de la Chimie Clinique.

Ce rachat mondial concerne toutes les activités d'Ortho Clinical Diagnostics, société forte de près de 4 000 employés. De nombreux investissements sont en cours et notamment la mise en service d'une 4^e ligne de production, au Royaume-Uni, pour compléter les lignes existantes. Rapidement décidé, cet engagement permet à OCD d'assurer une sécurité supplémentaire au niveau des approvisionnements des supports réactionnels nécessaires aux automates. D'autre part, un partenariat mondial a été conclu avec l'Etablissement Français du Sang (EFS) pour la production d'hématies. L'EFS démontre une capacité de production solide grâce à ses 3 sites de production (Reims, Nantes, Marseille) organisés en sites de back-up entre eux.

Présentation de l'ORTHO VISION™

Une fois cette nouvelle stratégie expliquée, c'est une équipe enthousiaste qui a présenté son nouvel automate d'Immuno-Hématologie : ORTHO VISION™, marqué CE depuis le 28 octobre. Le lancement d'ORTHO VISION™, et prochainement d'ORTHO VISION™ Max, découle de 5 années de dialogues avec les clients de la société. Plusieurs cen-



L'équipe d'Ortho Clinical Diagnostics

taines de clients ont participé par leurs remontées à la conception de ce nouvel automate complet.

Du premier regard, c'est la compacité de l'appareil qui séduit les visiteurs : l'automate, le PC et l'écran tactile sont intégrés, l'encombrement est seulement de 107,4 cm. Afin de répondre aux besoins des biologistes, l'ergonomie a également été repensée avec une zone principale d'interaction regroupant les chargements des échantillons, des réactifs et des racks de dilution. L'autonomie dans son fonctionnement a fait l'objet de nombreuses améliorations par rapport à l'Ortho Auto-Vue® Innova, et ceci pour répondre à la demande des biologistes qui ont de plus en plus besoin de gagner du temps aux paillasse techniques.

Autres bénéfiques...

Gestion dynamique des flux

Efficiencia : accès en continu, gestion des urgences, 5 minutes de centrifugation, validation à distance, interface logicielle intuitive, voyant lumineux, menu complet

Technologies de pointe en matière de traçabilité et de sécurisation du rendu de résultats

Sécurité : set d'outils de perçage des cassettes, technologie IntelliCheck®, algorithme décisionnel d'interprétation des images, technologie e-connectivity®, système de détection des bouchons, rapports d'activités imprimables (PDF), statistiques de consommations des ressources

Accompagnement

Une équipe dédiée afin d'assurer une intégration optimale de l'automate au sein du laboratoire (installation, formation et suivi...)

FOCUS : Un système de lecture de 3^e génération

Aucun ajustement du focus (distance) ni de la luminosité n'est nécessaire. Le focus est configuré d'usine.

L'éclairage LED a une durée de vie longue. Il est réglé pour fournir un éclairage uniforme et stable.

Il est également possible de facilement basculer entre une image en noir et blanc ou en couleur permettant ainsi une évaluation complète des réactions.

L'analyseur ORTHO VISION™ dispose d'un système d'imagerie à haute résolution. On obtient une image en couleur de 5 méga pixels. L'automate ORTHO VISION™ peut voir la résolution des pixels jusqu'à 32 x 32 microns.

Sa capacité de zoom et de lecture des deux faces de la cassette BioVue® permet de générer des résultats toujours plus précis. Par ailleurs, dans cette optique, ORTHO VISION™ vérifie la distance et l'intensité de la lumière à chaque lecture. Il fait une vérification de la caméra et de la luminosité. Non seulement l'image de la cassette est vérifiée mais tout le système d'imagerie l'est en même temps. Le système d'imagerie effectue une série de contrôles pour valider le bon niveau de distribution des hématies, des sérums.

De plus, il effectue désormais une vérification pré-analytique de la cassette pour y déceler de potentiels défauts (bulles, rayures, colonnes sèches) avant utilisation.

Enfin, les algorithmes du système de lecture sur ORTHO VISION™- minimise la variabilité et optimise l'interprétation des réactions faibles 1+, 2+ et 0,5+.

Une autonomie accrue

L'automate embarque 2 centrifugeuses indépendantes, aux cycles de 5 min. L'une des deux est donc toujours disponible toutes les 2,5 minutes au maximum, ce qui augmente la flexibilité, pour encore optimiser la gestion de la routine et des urgences.

Le carrousel plus important (6 racks de 7 échantillons) permet d'effectuer plus d'analyses différentes en minimisant les transferts de portoirs. Les racks peuvent être chargés simultanément, sans nécessité de position fixe. De plus, la porte unique de chargement des réactifs et des échantillons rend les procédés plus simples. Un système innovant basé sur le positionnement du capot lors des chargements limite les vérifications aux réactifs et échantillons effectivement changés, pour un gain de temps important.

La fluidité du chargement est également bien pensée par le concept du *Random access* : il n'y a pas de position dédiée pour les urgences ou les contrôles. Le chargement se fait en continu et les urgences sont traitées en temps réel et en priorité dès leur chargement. Les tubes restent accessibles et peuvent être récupérés en cas de besoin. A noter : le code couleur des tubes est basé sur le même principe que celui des tubes de l'Innova.

Ensuite, le tiroir ergonomique situé sur la façade contient jusqu'à 7 boîtes de cassettes ORTHO BioVue®, soit 140 cassettes. Les différents types de cassettes peuvent être mélangés : il suffit de laisser un espace entre deux types pour que l'automate repère le changement et identifie les cassettes suivantes, avant et après leur utilisation, par la lecture de leurs 2 faces. Cette lecture flash des cassettes est analysée ; ainsi la présence d'un défaut (bulle, cassette hétérogène...) entraînera la mise à l'écart de la cassette, les analyses sont donc réalisées sur un support réactionnel qualifié et valide. Enfin, un voyant lumineux informe l'opérateur de la survenue d'un problème ou de la présence de résultats à valider ; là encore, l'opérateur peut effectuer d'autres tâches sans rester devant l'appareil.

Qualité des analyses

Une large variété de portoirs d'échantillons a été conçue pour s'adapter aux tubes les plus couramment utilisés dans les laboratoires, dont notamment 16 portoirs différents pour les tubes pédiatriques, afin de répondre aux attentes des



Le nouvel automate : l'ORTHO VISION™. Se référer au guide de référence ; pour toute information complémentaire, contacter la hotline.



Le vaste intérieur du camion

ORTHO VISION™ versus ORTHO VISION™ Max : on double !

| | ORTHO VISION™ | ORTHO VISION™ Max |
|---|---|--|
| Capacité de chargement des réactifs | 18 (10 ml) à 33 (3 ml) | 36 (10 ml) à 66 (3 ml) |
| Capacité de chargement des cassettes | 140 + 8 positions additionnelles du rack de revue | 240 + 16 positions additionnelles du rack de revue |
| Capacité de chargement des échantillons | 42 | 84 |
| Nb d'aiguilles par bras de pipetage | 1 | 4 |
| Station de chargement des échantillons & réactifs | 1 | 2, capables de fonctionner indépendamment |
| Portoir amovible de vérification des cassettes | 1 | 2 |



Le public attentif lors d'une session de présentation

biologistes. Une enceinte thermostatée couplée à l'utilisation de capuchons pré-perçés permet d'avoir une stabilité à bord des hématies de 3 à 5 jours des réactifs liquides, chargés dans l'automate. Le bras de pipetage vérifie l'absence de bouchons et d'erreur au niveau du prélèvement pour chaque pipetage. Concernant les cassettes, 17 outils de perçage spécifiques évitent les risques de contaminations croisées. Les cassettes sont systématiquement qualifiées avant et après distribution. Les cassettes partiellement utilisées sont stockées et peuvent être réutilisées. Aucune dilution particulière n'est requise, la solution de routine est uniquement de la solution saline, conditionnée dans des bidons fermés et plus compacts.

L'Immuno-Hématologie selon Ortho Clinical Diagnostics

Au-delà de cet automate, c'est tout l'environnement conçu autour de l'Immuno-Hématologie que la société a pu présenter lors de ces sessions.

Le nouveau logiciel a notamment été décrypté : des codes couleurs simplifiés, la visibilité des tableaux de bord en direct ou encore le déverrouillage des zones du capot depuis le logiciel, pour tracer ces mouvements, sont autant d'atouts pour simplifier l'activité du laboratoire. Tous les documents de traçabilité sont disponibles et de nombreux rapports peuvent être édités. De nombreux paramètres sont personnalisables : rajout de commentaires libres pour les codes erreurs particuliers, définition des protocoles de contrôles qualité (nombre, fréquence, création de CQ maison...), définition des maintenances bloquantes... Enfin, une aide en ligne permet de gagner du temps, pour faciliter le changement de pièce par exemple. Ensuite, divers ateliers ont permis aux visiteurs d'appréhender les services supplémentaires proposés par la société : les outils de monitoring de la technologie prédictive, de gestion des analyses spécialisées (ORTHO™ Sera, Ortho Resolvigen 4, ORTHO™ Workstation), d'éducation (Ortho On Demand, Transfusion News) ainsi que son offre middleware spécialisée.

Quels que soient les sujets, la proximité des partenaires d'Ortho Clinical Diagnostics a permis de répondre aux questions des biologistes avec une réactivité et une précision qu'il est difficile de reproduire lors des congrès. Devant ce succès, le format « road show », initié par Ortho Clinical Diagnostics en Immuno-Hématologie, devrait avoir de beaux jours devant lui !

Ortho Clinical Diagnostics

• Ortho Clinical Diagnostics France – TSA 40007 – 1, rue Camille Desmoulins
92787 Issy les Moulineaux Cedex – Tél. : +33 (0)1 55 00 34 00
Fax : +33 (0)1 55 00 28 21 – www.orthoclinical.com

Publi-reportage

Le Dr Philippe Moinard*, médecin biologiste à la clinique Pasteur de Toulouse, a assisté au road show proposé dans sa ville. Il partage ici son avis sur cette expérience.



Spectra Biologie : Avez-vous apprécié le format « road show » lancé par la société Ortho Clinical Diagnostic pour présenter son nouvel automate ?

Dr Philippe Moinard : Le principe du road show est une bonne idée ! Cela permet de voir véritablement les automates de près, pas uniquement en photos. Le camion, situé juste à côté du laboratoire, disposait d'un environnement suffisamment grand pour exposer aussi les autres aspects de l'offre d'OCD, comme le logiciel. En ces temps de réduction du nombre et du format des salons régionaux, c'est une alternative très intéressante, d'autant que l'automate est trop récent pour être déjà installé chez des confrères.

Spectra Biologie : Qu'avez-vous pensé du nouvel automate Ortho Vision ?

Dr Philippe Moinard : Cet automate s'intègre dans la continuité de l'amélioration de l'offre en Immuno-Hématologie de la société OCD, avec toutes les dernières innovations du moment. La gestion du fonctionnement de l'Ortho Vision a été améliorée : l'automate a été suffisamment cloisonné pour permettre d'ouvrir les portes et de recharger en cours de fonctionnement sans qu'il ne revérifie les tubes inchangés, soit un gain de temps apprécié.

De plus, il gère bien les différents types d'échantillon, qu'ils soient de faible quantité (tube pédiatrique...) ou de différentes marques. Nous avons déjà rencontré des problèmes dus aux différences entre les tubes commercialisés. Maintenant ce sera plus facile et les prélèvements seront faits plus librement. Avec l'écran tactile intégré, bien connu des techniciens sur d'autres appareils, c'est toute la position de travail qui change. L'utilisation est ainsi plus facile et plus fluide. Ces améliorations ergonomiques, ajoutées au nouveau système de rangement des cassettes, facilitent la vie des biologistes et des techniciens, ce que nous apprécions.

L'appareil est également plus compact : si l'encombrement n'est pas un critère primordial dans notre laboratoire, il est vrai que cet appareil est beaucoup moins imposant que ceux d'autres appareils.

Enfin, la réduction des déchets réalisée est toujours à saluer.

Spectra Biologie : Opteriez-vous pour cet automate lors d'un prochain renouvellement ?

Dr Philippe Moinard : C'est déjà en cours ! C'est avant tout la fiabilité des gammes OCD qui nous fait revenir vers eux. De surcroît, l'Ortho Vision est bien plus moderne : de nouvelles caméras, un nouveau logiciel... Des nouveautés pensées dans le sens d'une amélioration de la qualité des analyses et de la traçabilité.

Le panel de test élargi par rapport à celui de l'Innova nous a également attiré, et notamment la recherche de D^u (ou D faible) ou l'identification des RAI positives. Il y a aussi tout un environnement bien pensé : des logiciels d'aide ou de nouvelles sur la transfusion ou encore les didacticiels qui sont maintenant incontournables.

* Dr Philippe Moinard, médecin biologiste, clinique Pasteur de Toulouse, www.clinique-pasteur.com