

Bonjour, Patrice ANCILLON



Spectra Biologie : Vous êtes le Directeur Général France de la société Werfen, pouvez-vous vous présenter ?

Patrice ANCILLON : En 23 ans d'expérience professionnelle, j'ai toujours choisi de travailler pour des sociétés innovantes, engagées dans la qualité, leaders et spécialistes dans leurs domaines d'expertises IVD. Je suis fier et très heureux d'avoir rejoint le groupe Werfen en Juin 2014 car j'ai la conviction de contribuer à la réussite de nos clients et aussi à l'amélioration de la vie des patients.

J'ai dirigé plusieurs filiales à l'étranger pendant plus de 15 ans, et 3 sociétés différentes en France. Je suis animé par la passion de ma mission, le travail d'équipe et la volonté de tenir mes engagements.

Dans un environnement IVD en pleine mutation, le choix d'une stratégie gagnante et d'une organisation dynamique sont des facteurs clés de succès. Je pense que WERFEN a les atouts pour faire gagner ses clients et ses équipes.

Spectra Biologie : Pouvez-vous nous expliquer ce qu'est WERFEN aujourd'hui dans le monde et en France ?

Patrice ANCILLON : Nous sommes un groupe familial, indépendant, fondé en 1966 dont le siège se trouve à Barcelone, le Diagnostic In Vitro représente plus de 80 % de l'activité de la société. Werfen est devenu un leader mondial IVD, grâce à son engagement résolument tourné vers la R&D et une stratégie d'acquisition ciblée. Nous avons une présence directe dans 30 pays et un solide réseau de distributeurs dans 80 autres pays. Werfen réalise un CA de plus d'1 Milliard d'€ et nos sites de production se trouvent aux Etats Unis, en Espagne et en Italie. Nous poursuivons avec succès une stratégie de « Global Niche player » dans le monde entier. Sur nos segments d'expertise IVD, nous souhaitons être le spécialiste et le meilleur partenaire pour les laboratoires et les cliniciens en apportant des solutions innovantes et efficaces. La création de valeur pour nos clients fait partie des valeurs et des priorités qui nous ani-

ment avec l'innovation et la qualité. Notre réputation s'est construite grâce aux multiples talents de nos équipes et sur les forces de grandes marques comme Instrumentation Laboratory, Inova Diagnostics, Biokit et Systelab, sources de progrès technologiques. Leader sur nos segments nous enregistrons une dynamique prometteuse dans les Gaz du sang et nous sommes aujourd'hui la référence et le spécialiste mondial en Hémostase et en Auto-Immunité.

Werfen France fait le lien entre la stratégie globale du groupe et les spécificités du marché français. Notre équipe est dynamique, le client est le centre de notre organisation et nos résultats sont tout à fait encourageants. Nous nous différencions par l'excellence de notre service et nous sommes certifiés organisme de formation. Nous sommes motivés et mobilisés pour continuer à faire mieux.

Spectra Biologie : Quelles sont les grandes gammes produits et nouveautés commercialisées en France et votre stratégie pour 2015 et 2016 ?

Patrice ANCILLON : Leader mondial en Hémostase, Werfen présente une solution unique intégrant la qualification de l'intégrité du prélèvement (remplissage du tube, détection de caillots et détection de l'hémolyse test par test). La nouvelle famille d'analyseurs TOP® 50, conçue pour répondre aux exigences réglementaires, intègre la notion de management du risque patient. Les toutes nouvelles plateformes (ACL TOP® 350, ACL TOP® 550 et ACL TOP® 750) sont parfaitement adaptées à un environnement en pleine consolidation en apportant une réponse standardisée. De plus, la gamme réactifs HemosIL® reconnue pour sa praticabilité (large panel de tests liquides, prêt à l'emploi) minimise les risques pré-analytiques.

En Auto Immunité, grâce à sa gamme leader INOVA, Werfen apporte une solution automatisée complète alliant qualité et simplicité d'utilisation (système « clé en main ») et forte productivité. Sur ce segment très spécialisé et prometteur, le Groupe investit fortement dans l'innovation, relayée par des équipes de spécialistes et une qualité de service appréciée et différenciée.

Depuis septembre 2014 Werfen est référencé par l'UGAP pour ses solutions Auto-Immunité.

En Critical Care, Werfen confirme le succès de sa gamme d'analyseurs de gaz du sang GEM Premier® et de sa plateforme de gestion de la biologie délocalisée GEMweb®, tandis qu'iQM® (Intelligent Quality Management) s'impose comme le nouveau standard du contrôle qualité. De nouveaux produits viendront en 2015 confirmer l'avancée technologique du Groupe sur ce marché.

Avec sa gamme Biokit, centre d'excellence pour le développement et la production en Immunologie, Werfen France annonce cette année l'arrivée de nouveaux paramètres sérologiques à forte valeur ajoutée sur sa plateforme de chimiluminescence BioFlash. Grâce à la qualité de nos solutions et de nos équipes nous enregistrons une belle dynamique sur le marché français, nous mettons tout en œuvre pour poursuivre en 2015 et 2016 cette stratégie de croissance fondée sur la satisfaction de nos partenaires.



Équipe de direction Werfen: « Le bonheur au travail ». Des collaborateurs motivés pour satisfaire nos clients.

Publi-reportage

Spectra Biologie : Vous avez une solide expérience nationale et internationale en IVD, quelles sont selon vous les principales caractéristiques spécifiques du marché IVD Français ?

Patrice ANCILLON : Nous avons la chance en France d'avoir un bon système de santé et il est évident que le rôle du laboratoire d'analyses médicales (LBM) contribue à la qualité et l'efficacité du modèle Français.

L'Accréditation 15189 et la position du Biologiste en termes de droits et de devoirs sont parmi les spécificités principales de la pensée du marché IVD Français.

En France l'exigence de la norme 15189 est obligatoire avec un planning défini. Soumis à de fortes contraintes législatives, normatives et économiques, les dirigeants de groupements de laboratoires privés et publics doivent rester réactifs et anticiper la valeur de leurs investissements futurs et de leur partenariat fournisseur en fonction de cette nouvelle donne.

Au niveau de Werfen France nous avons fait remonter ce besoin clients au niveau du groupe. Le marché français étant stratégique nous sommes écoutés, et nous avons influencé le développement technologique et technique de certaines solutions.

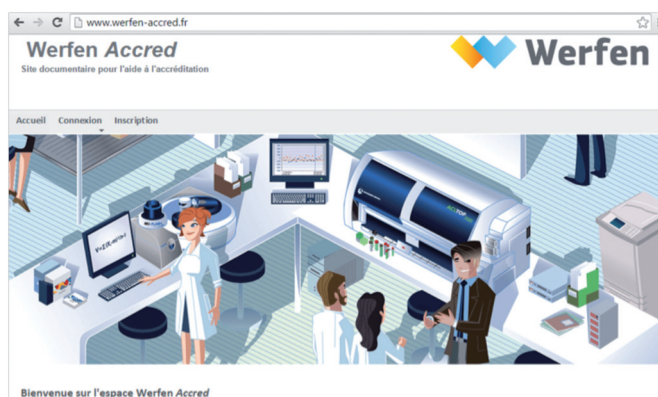
- C'est le cas pour la nouvelle plateforme Hémostase qui apporte un progrès très significatif sur la bonne gestion du pré-analytique.

Notre objectif est d'apporter avec nos solutions, une amélioration mesurable, d'assurer la fiabilité du résultat patient et un meilleur management du risque. C'est encore le cas du système unique IQM, pour le management du contrôle de qualité et du risque en biologie délocalisée pour les gaz de sang.

Au-delà du progrès technologique de notre offre permettant des gains de fiabilité et d'efficacité, nous avons souhaité développer en France un service d'exception pour aider nos partenaires dans leur démarche d'accréditation. Nous accompagnons les différentes phases :

- 1/ Qualification des systèmes
- 2/ Vérification des méthodes
- 3/ Contrôle de qualité
- 4/ Formation et qualification du personnel

Notre site www.werfen.accred.fr est très apprécié par nos clients.



En Auto-immunité notre offre globale automatisée, permet d'avoir une solution clé en main de grande qualité pour cette pathologie spécialisée et d'avenir. Notre support pour aider au management de l'accréditation et faciliter le processus, est un avantage compétitif apprécié.

Grâce aux échanges avec nos clients et nos spécialistes nous continuons à développer de nouveaux outils et de nouveaux services pour être encore plus performants demain pour accompagner nos clients dans leur démarche d'accréditation.

Spectra Biologie : Qu'est ce qui constitue l'ADN de Werfen France ?

Patrice ANCILLON : C'est une très bonne question, et sans hésitation je répondrai notre équipe avec notre engagement à satisfaire nos clients. Au-delà de la valeur technique et médicale de notre offre, notre réputation s'est construite sur la qualité de notre organisation et le sérieux et l'enthousiasme de chaque collaborateur et collaboratrice.

Chez Werfen France chaque employé est à l'écoute du client et nous mettons tout en œuvre pour développer une relation et un service personnalisés afin que l'expérience WERFEN soit unique et réussie.

Spectra Biologie : Ou peut-on rencontrer WERFEN en 2015 en France ?

Patrice ANCILLON : Werfen France, qui lancera plus d'une vingtaine de nouveaux produits (instruments, réactifs, services et applications digitales) et des nouveaux services d'accompagnement à l'accréditation en 2015 et 2016 partagera ces nouveautés avec ses partenaires lors des « Rencontres Werfen Auto-Immunité » et « Rencontres Werfen Hémostase » qui auront lieu respectivement les 9 et 10 juin 2015.

Nous serons également présents à EuroMedlab du 21 au 25 Juin, stand No C029 Niveau 2. Et, nous serons co-organisateur du 6^{ème} Symposium International « Biologie d'urgence et Gaz du sang » qui aura lieu les 18 & 19 Juin au Palais des Congrès à Versailles.

Un nouveau site internet Werfen France verra le jour au 2^{ème} trimestre tandis que le site Werfen- accred (site d'aide en ligne pour l'accréditation) sera complété par de nouveaux services.

L'innovation, au cœur de la stratégie du Groupe Werfen constitue à nouveau un facteur clé de compétitivité en 2015 pour Werfen France. Notre société propose à sa clientèle des solutions différenciées allant du pré au post analytique complétées par un service d'excellence (accréditation, gestion du risque,...).

Toute l'équipe Werfen France avec son réseau de partenaires distributeurs dans les DOM TOM, se réjouit d'aller tous les jours à la rencontre de ses clients pour contribuer à leur réussite. Nous tenons à les remercier pour la confiance maintes fois témoignée et leur renouveler notre meilleur engagement.



Contact :

Werfen France

Immeuble Yvoire – 88-94 rue André Joineau

93315 Le Pré Saint Gervais Cedex – France

Tél : 01 82 30 86 00

E-mail : webmail-fr@werfen.com

Site web : fr.werfen.com