

IHE HL7 : le standard indispensable aux échanges d'examens de bactériologie

Avec sa solution Hexalis, AGFA HealthCare a déployé au sein du groupe Unilabs un réseau d'échanges inter laboratoires au format IHE HL7. Madame Borschneck, biologiste médicale responsable au LBM BIOLAB UNILABS à Chalon sur Saône, nous explique comment son laboratoire est ainsi devenu le National Lab Unilabs de la région Centre-Est de la France.



Plateau technique du LBM BIOLAB

Spectra Biologie : Madame Caroline BORSCHNECK, médecin biologiste, présidente de la SELAS BIOLAB UNILABS. Pouvez-vous nous présenter votre laboratoire ?

Caroline BORSCHNECK : La SELAS BIOLAB UNILABS comporte huit sites. Le plateau technique principal BOUCICAUT est situé à Chalon sur Saône (71), cinq sites périphériques sont répartis en Bourgogne (71,21) et deux dans le Jura (39). Tous les examens sont réalisés sur le plateau technique, sauf les INR des sites du Jura qui sont réalisés à Dole. Les prélèvements sont acheminés plusieurs fois par jour grâce aux services d'une société de logistique. Nous traitons environ 1500 dossiers par jour sur le plateau technique. Notre activité est répartie entre un pôle hématologie, immuno-hématologie et hémostase, un pôle immunochimie avec des spécialisations en auto-immunité, allergies, avec un agrément trisomie 21, et un gros pôle de bactériologie pour environ 300 dossiers/jour. Nous sommes devenus le National Lab UNILABS de la région Centre-Est de la France.

Spectra Biologie : Combien de personnes travaillent au laboratoire ?

Caroline BORSCHNECK : BIOLAB UNILABS comprend 142 collaborateurs au total. Nous sommes 12 biologistes. Chaque secteur d'activité est géré par 2 biologistes. La

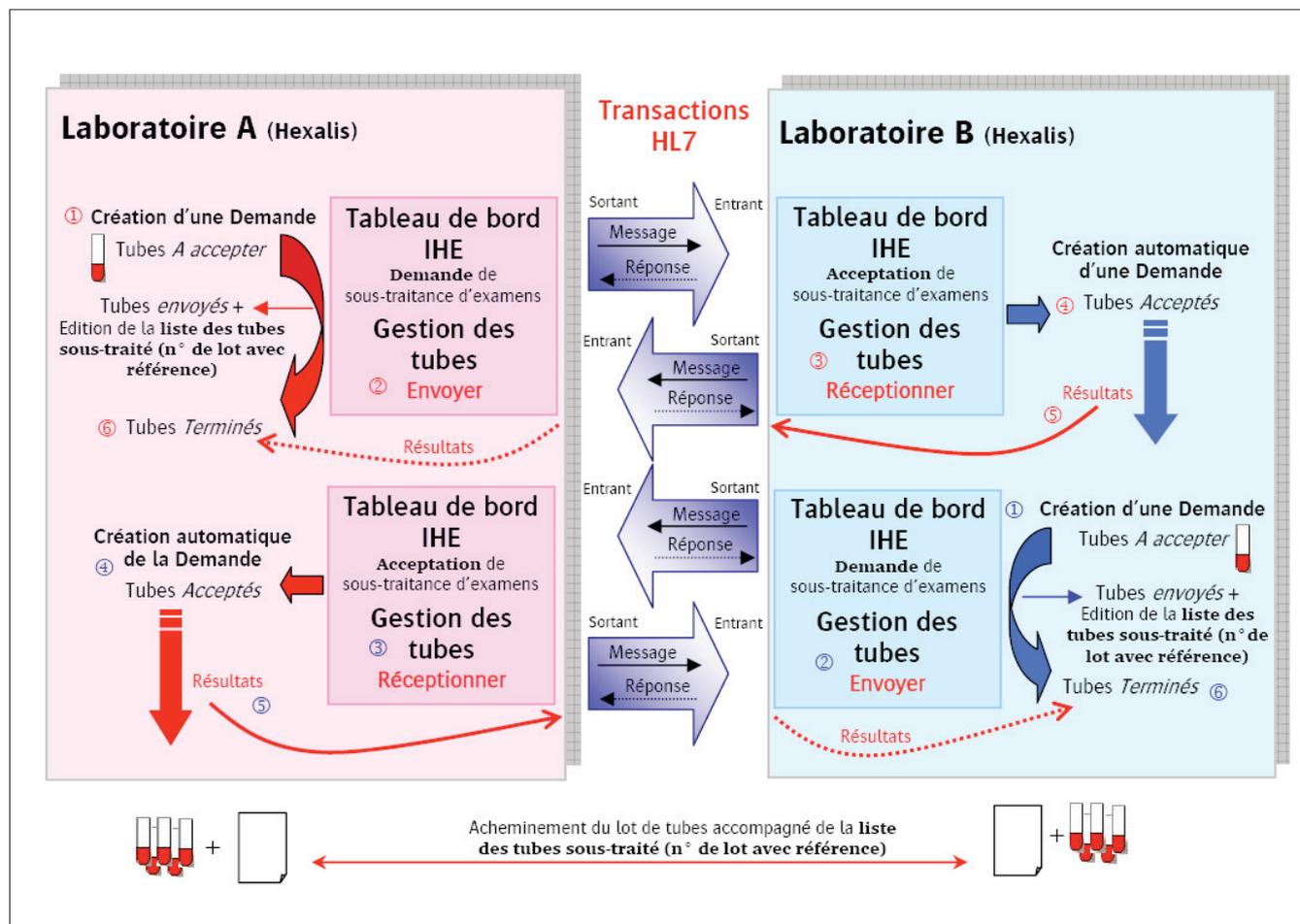
cellule qualité est animée par un biologiste directeur qualité et une technicienne cadre responsable qualité. Nous participons aussi aux comités techniques et médicaux d'Unilabs afin d'assurer une harmonisation de la politique du réseau.

Spectra Biologie : Quel est le niveau d'accréditation de votre laboratoire ?

Caroline BORSCHNECK : Notre laboratoire est accrédité depuis 2009. Notre périmètre d'accréditation comprend l'hématologie, l'immuno-hématologie, l'hémostase, l'immunochimie, la bactériologie et la sérologie infectieuse. A ce jour, nous sommes accrédités à 92 % de notre activité.

Spectra Biologie : Comment sont organisés les échanges au sein du groupe Unilabs ?

Caroline BORSCHNECK : La politique d'Unilabs est de disposer d'un plateau technique très spécialisé, un National Lab, dans chacune de nos trois régions, à savoir Paris-Nord, Sud-Ouest et Centre-Est. Cette démarche de centralisation présente un intérêt économique et favorise notre démarche d'accréditation. Le fait d'être accrédités sur les portées de spécialités bénéficie à l'ensemble du groupe Unilabs.



Principe des échanges de résultats avec IHE HL7

Spectra Biologie : Quel est votre périmètre d'activité en tant que National Lab ?

Caroline BORSCHNECK : Nous étions à la base très développés en allergies, ce qui nous a amené à recevoir les demandes d'examens d'autres LBM du groupe pour cette spécialité. Nous avons initié les premiers échanges avec BIODOMES (Clermont Ferrand) et MEDIBIO (Montpellier) dès 2011 à l'aide de transmissions au format HPrIM. En tant que National Lab de la région Centre-Est, nous recevons aujourd'hui des demandes d'examens des LBM ACMBIO (Autun), BIODOMES (Clermont Ferrand), BIOLINE (Troyes), BIOCT (Reims) et MEDIBIO (Montpellier). Cela concerne maintenant plusieurs disciplines : allergènes, auto-immunité, bactériologie spécialisée.

Spectra Biologie : Quelles limites du format HPrIM avez-vous mises en évidence lors des premiers échanges ?

Caroline BORSCHNECK : Avec ce format, nous étions tout d'abord très dépendants du LBM demandeur. Nous ne pouvions ajouter aucun examen. Lorsque des dosages complémentaires étaient nécessaires, nous devions appeler le laboratoire d'origine pour qu'il modifie le dossier et renvoie une nouvelle demande. Cette procédure très lourde pénalisait notre organisation. De plus, nous ne pouvions pas associer de pièce jointe à nos envois. Les commentaires, codés ou non, n'étaient pas

transférables en conformité avec notre processus de production analytique. Avec HPrIM, nous étions donc dans l'impossibilité de couvrir nos besoins d'échanges propres à notre activité de bactériologie. C'était pour nous un frein majeur à l'extension de notre plateau spécialisé dans cette discipline.

Spectra Biologie : Ces échanges entre les laboratoires du groupe Unilabs sont partie intégrante de votre stratégie. Quelles solutions avez-vous envisagé pour servir vos objectifs ?

Caroline BORSCHNECK : Le groupe UNILABS a tout d'abord adopté une solution informatique identique pour tous ses laboratoires en choisissant Hexalis de la société AGFA HealthCare. Ensuite, il a fallu créer des ponts entre chacun d'entre eux. Notre laboratoire s'est équipé d'Hexalis en juin 2013 et nous avons commencé à planifier la mise en place de liens au format IHE HL7 en janvier 2014. Ce calendrier était en phase avec la montée en charge de notre activité de spécialités. Nous avons été accrédités en bactériologie en 2014.

Spectra Biologie : Comment s'est déroulée la mise en œuvre de votre projet d'échanges au format IHE HL7 ?

Caroline BORSCHNECK : Notre décision est intervenue en mars 2014. Nous avons ensuite effectué le paramétrage

d'une première phase d'examens traités pour la SELAS ACMBIO. Pour chaque examen, nous avons qualifié toute la chaîne de transfert des données entre les deux sites à l'aide de dossiers tests. Nous avons lancé avec succès la réalisation de tous ces examens en juin 2014. A l'automne, nous avons enclenché une seconde phase de paramétrage et, parallèlement, une démarche commune de coordination des organisations de nos deux LBM. Durant cette période, plusieurs réunions de concertation nous ont permis d'uniformiser nos protocoles de travail. Nous avons aussi décidé de maintenir un plateau d'urgences de bactériologie au LBM ACMBIO pour traiter les prélèvements devant être ensemencés dans les deux heures. A l'issue de ce travail d'harmonisation des échanges, des dictionnaires et des organisations, après avoir mis en place le plateau d'urgences et avoir testé tous les examens échangés au format IHE HL7 en novembre 2014, nous avons finalisé avec succès toute la bactériologie le 2 décembre 2014. Ce format a aussi été mis en place pour recevoir des demandes spécialisées des laboratoires BIOLINE (Troyes) et BIOCT (Reims).

Spectra Biologie : Quelles actions de formation ont été conduites auprès de votre personnel ?

Caroline BORSCHNECK : Toutes les formations ont été effectuées sur sites par des intervenants de la société Agfa HealthCare. Les référents du paramétrage ont été formés durant une journée avec accompagnement de cinq jours répartis sur la durée du projet. Pour le colisage, le personnel d'accueil de nos laboratoires a suivi initialement une formation par groupes d'une durée de 3 heures. Aujourd'hui, l'équipe informatique du groupe Unilabs est devenue totalement autonome pour installer des liens IHE HL7 supplémentaires.

Spectra Biologie : Quel a été l'impact sur la logistique des échantillons ?

Caroline BORSCHNECK : Depuis le mois de juin 2014, nous utilisons les fonctionnalités d'Hexalis pour gérer le colisage des échantillons. Le paramétrage de l'identification des tubes et des boîtes de prélèvements a été réalisé en concordance avec les informations échangées au format IHE HL7 concernant les examens. Les lots sont identifiés par lecture codes-barres et acceptés après vérification de conformité et de concordance entre les contenus et les documents transmis. Seule l'acceptation du lot déclenche la création automatique de la demande dans notre système d'information et la prise en charge des échantillons dans notre processus analytique. Cela constitue une évolution par rapport à l'ancien format HPrIM. Nous n'avons pas de demande créée en attente d'échantillon. Nous disposons d'une traçabilité complète sur cette phase d'accueil.

Spectra Biologie : Comment se déroule le processus d'acquisition et de transmission des résultats ?

Caroline BORSCHNECK : Les échantillons en provenance des laboratoires transmetteurs sont intégrés à notre processus analytique et identifiés par lecture codes-barres. Le validation biologique des résultats obtenus déclenche

automatiquement leur transmission au laboratoire demandeur. Ils sont alors disponibles pour être validés par le laboratoire demandeur. Cette procédure est systématique, quel que soit l'état du résultat transmis, partiel ou complet. Des examens éventuellement ajoutés au niveau du plateau technique enrichissent automatiquement le dossier du laboratoire demandeur.

Spectra Biologie : Quels sont les avantages d'une telle organisation ?

Caroline BORSCHNECK : Le laboratoire demandeur bénéficie d'un suivi de l'acheminement des échantillons et dispose d'un regard permanent sur le statut d'exécution des examens transmis. Les laboratoires demandeurs et exécutants travaillent ainsi en temps réel sur leurs demandes partagées. Les délais de rendu des résultats au patient sont aussi optimisés. Les échantillons parviennent au plateau technique à J0 ou J+1. La plupart des résultats sont disponibles le jour même.

Spectra Biologie : Quelles améliorations comptez-vous encore apporter à ces échanges ?

Caroline BORSCHNECK : Dans un avenir très proche, nous souhaitons recevoir les ordonnances sur le plateau technique. Elles sont numérisées et conservées dans le laboratoire qui effectue le prélèvement. Cela nous permettra de vérifier la concordance de l'enregistrement des prescriptions. Plus généralement, nous souhaitons pouvoir véhiculer tous types de documents analytiques, en pièces jointes à nos transmissions de résultats IHE HL7 vers les laboratoires demandeurs. A terme, nous voulons aussi inclure les résultats reçus de nos sous-traitants spécialisés.



Contacts :

- AGFA HealthCare : nicolas.beaubier@agfa.com
www.agfahealthcare.com – Tél. : +33 4 72 68 85 01
- LBM BIOLAB : caroline.borschneck@unilabs.fr – Tél. : +33 3 85 93 85 93