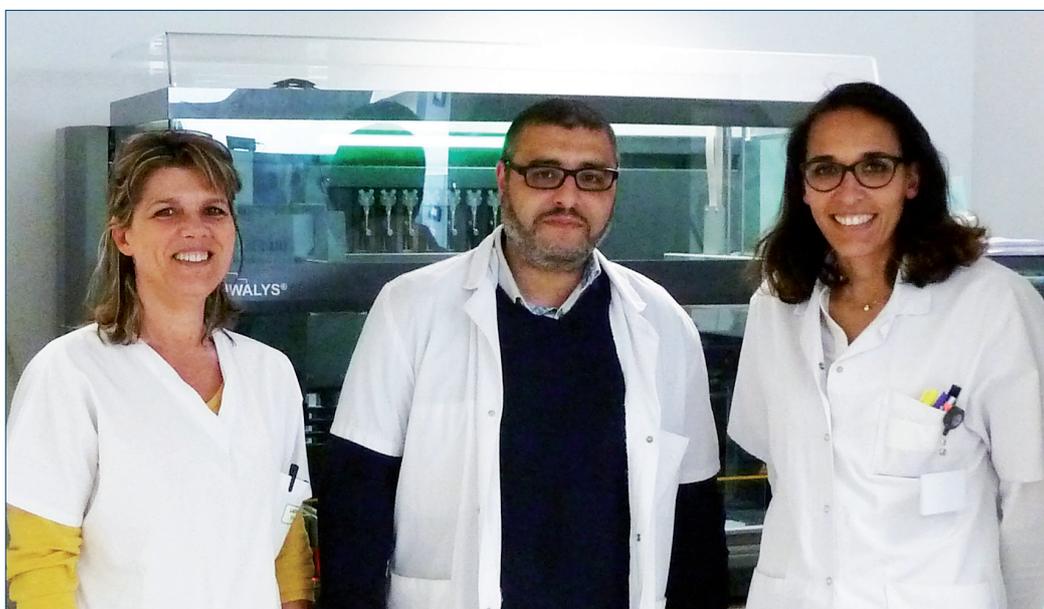


## Le groupement Cerballiance Paris-Sud a fait le choix de l'automate QWALYS® 3<sup>ème</sup> génération pour les analyses d'immuno-hématologie sur ses sites d'urgence et son plateau technique

Le Dr Aurélie Driss-Corbin, Directrice Générale du groupement Cerballiance Paris Sud, Responsable des plateaux d'urgence et Biologiste sur le site de Massy, nous explique les raisons du choix de l'automate QWALYS® pour son groupement et fait le point sur son expérience de la technologie E.M.® Technology.



Mme Béatrice Meesman, cadre technique, M. Sadok Legroune, responsable technique des laboratoires d'urgence, et Mme Aurélie Driss-Corbin, directrice générale Cerballiance Paris-Sud

### **Spectra Biologie : Pouvez-vous nous présenter votre groupement ?**

**Aurélie Driss-Corbin :** Notre groupement est structuré sur 18 laboratoires, dont 1 plateau technique et 5 sites d'urgence. Notre activité en immuno-hématologie est localisée sur 4 sites : notre plateau technique à Wissous, qui réalise 11 000 RAI et 11 000 groupages/phénotypages, et nos 3 sites d'urgence à Quincy-sous-Sénart, Massy et Antony, qui se répartissent 40 000 groupages/phénotypages et 40 000 RAI annuels. Ces derniers sites travaillent avec des maternités et des services hospitaliers tels que la réanimation, les urgences et le service d'oncologie qui nécessitent un rendu rapide des résultats.

### **Spectra Biologie : Depuis quand travaillez-vous avec DIAGAST et comment cette méthode s'est-elle progressivement imposée dans vos laboratoires ?**

**Aurélie Driss-Corbin :** Nous avons commencé à travailler avec DIAGAST en mai 2008 ; nous nous sommes équipés d'un

QWALYS® 2<sup>ème</sup> génération sur le site de Massy. Nous avions auparavant un Saxo Swing de Bio-Rad, mais notre surcroît d'activité nous a amené à nous équiper d'un nouvel automate pouvant répondre à cette nouvelle demande. En janvier 2014, DIAGAST nous a proposé de transformer notre QWALYS® 2 en QWALYS® 3<sup>ème</sup> génération. Cette évolution nous a permis d'avoir un lecteur d'images plus résolutif, ainsi qu'un logiciel plus intuitif. En septembre 2010, nous avons créé un plateau technique à Wissous. Nous faisons déjà confiance à DIAGAST : nous étions satisfaits de la robustesse de l'automate, de la qualité du service, de la fiabilité des résultats et du prix de la solution. Le choix de l'automate QWALYS® 3 sur ce site nous est alors apparu comme une évidence. Sa capacité à absorber de grosses cadences, notamment lors des pics d'activité, ainsi que sa gestion en flux en série et le gain de temps lors de la validation en ont fait un automate de choix pour notre plateau technique. En 2016, nous avons décidé d'harmoniser tous les équipements d'immuno-hématologie du groupement. Nous avons alors

lancé un appel d'offre commun à tous nos sites, incluant nos 2 autres sites d'urgence d'Antony et de Quincy-sous-Sénart.

**Spectra Biologie : Quels étaient vos critères pour cet appel d'offre et comment s'est fait le choix de l'automate QWALYS ?**

**Aurélié Driss-Corbin :** La réactivité du service support était un premier critère de choix. L'automate devait également être flexible : il fallait qu'il s'intègre tout autant sur les sites urgences que sur notre plateau technique. Enfin, les performances techniques et la qualité des résultats faisaient partie de nos attentes. DIAGAST a remporté cet appel d'offre car il présentait le meilleur rapport qualité prix. Nous avons également retenu une solution de back-up pour nos sites d'urgence de Massy et Quincy-sous-Sénart car ces sites sont éloignés. Bio-Rad a été retenu comme solution secondaire. Nous réalisons la grande majorité de notre activité d'immuno-hématologie sur l'automate QWALYS®. Nous gérons à Massy les urgences du service de cardiologie de l'hôpital Jacques Cartier, où les entrées se font principalement le soir. Bien que les temps de rendu de résultats soient satisfaisants, une position d'urgence permettant de prioriser les échantillons sur cet appareil serait idéale pour notre activité. Cette amélioration sera proposée lors de la prochaine version de QWALYS® au premier trimestre 2018.

**Spectra Biologie : Comment avez-vous été accompagnés ?**

**Aurélié Driss-Corbin :** DIAGAST propose une solution d'accompagnement clef en main et efficace. Pour chaque site, un Ingénieur d'Application est venu installer l'automate et a formé les techniciens. Deux référents ont ensuite été invités pendant 3 jours chez DIAGAST pour une utilisation experte du système.

En ce qui concerne l'accréditation, DIAGAST s'est aussi montré réactif. Toutes les corrélations de méthodes ont été réalisées par nos Cadres Techniques en collaboration avec les Ingénieurs d'Application de DIAGAST.

**Spectra Biologie : Quels autres avantages se sont révélés sur l'automate QWALYS® ?**

**Aurélié Driss-Corbin :** Le premier point fort de l'automate QWALYS® est d'être particulièrement robuste. La fréquence de panne est très faible en comparaison avec nos autres systèmes. Nous n'avons constaté aucune panne bloquante sur notre site de Massy ces deux dernières années. L'automate est très facile d'utilisation. L'interface utilisateur est très ergonomique et simple et rapide à prendre en main. Les maintenances prennent peu de temps au technicien et sont automatiques. La gestion des flux en série a été particulièrement appréciée sur le plateau technique. Outre sa capacité à intégrer un grand nombre d'échantillons, le QWALYS® requiert peu de temps technicien. L'automate est totalement autonome dès lors que les séries sont planifiées. Sur ce site, le technicien en charge de l'immuno-hématologie a



L'automate QWALYS®

pu être également affecté aux analyses d'hémostase. Autre point positif : nous avons également réduit notre nombre d'envoi de RAI en EFS de 25% en un an suite à l'installation de 2 QWALYS® sur nos sites d'urgence !

**Spectra Biologie : Aujourd'hui, avec votre recul, quel est votre avis sur l'automate QWALYS® ?**

**Aurélié Driss-Corbin :** QWALYS® est aussi bien adapté sur nos sites d'urgence, où nous pouvons rendre les résultats dans l'heure, que sur notre plateau technique où les cadences permettent d'intégrer de grandes séries. L'automate est robuste et la technologie est fiable. Avec mon expérience, je recommande clairement l'automate QWALYS® de DIAGAST à mes confrères.



• Contact laboratoire : Aurélié Driss-Corbin - Directrice Générale Cerballiance Paris-Sud - aurelie.drisscorbin@cerballiance.fr



• Contact DIAGAST : Geoffrey ITASSE - Spécialiste produit – gitasse@diagast.com  
251 avenue Eugène Avinée - 59120 LOOS (France) +33 (0)3.20.96.53.53  
www.diagast.com