

PILOT.4lab, l'outil middleware pour piloter les activités de bactériologie à grande échelle



Alice DUFOUGERAY, Biologiste Médicale au Laboratoire BIOPATH

Nous avons rencontré Alice DUFOUGERAY, biologiste médicale au laboratoire BIOPATH en Ile de France, co-responsable du plateau technique de bactériologie. Elle nous fait part de son expérience de maîtrise de son organisation grâce à la solution PILOT.4lab de la société partner4lab.

Spectra Biologie : Pouvez-vous nous présenter votre laboratoire ?

Alice DUFOUGERAY : Je travaille depuis 2016 au sein du groupe BIOPATH, implanté en

Ile de France dans les départements 75, 77, 91, 93 et 94. Nous regroupons une quarantaine de laboratoires de ville, sites de prélèvements, et nous travaillons avec une vingtaine de cliniques et d'hôpitaux privés concentrés dans les départements 75, 77 et 94. J'exerce au plateau technique de bactériologie situé à Charenton Le Pont (94), excentré par rapport au plateau technique de biochimie-hématologie situé à Bry sur Marne (94). Nous y centralisons tous les prélèvements de bactériologie en provenance des établissements de soins et des sites de prélèvements, ce qui représente environ 700 prélèvements par jour, dont environ 450 urines. Nous sommes 2,5 équivalents temps plein (ETP) biologistes et 16 ETP techniques. Nous sommes maintenant engagés dans la démarche d'accréditation en bactériologie pour avoir notre évaluation COFRAC en juillet 2018.

Spectra Biologie : Depuis 2016, vous avez entamé une restructuration du plateau technique de bactériologie. Quels en sont les enjeux ?

Alice DUFOUGERAY : Nous avons entièrement refondé notre plateau, tant en termes d'outils que d'organisation du travail. Notre objectif principal était de disposer du maximum de temps techniciens au moment de nos pics d'activité. Nous avons aussi conduit une réorganisation dans l'espace pour une meilleure gestion du flux. Avec le volume, il est impératif de bien gérer les flux sinon, quels que soient les outils utilisés, l'organisation ne fonctionne pas. Il est impératif d'éviter les croisements de flux de matières et de personnels. Nous sommes face à des enjeux de type industriel, d'autant plus importants en bactériologie que nous devons suivre de multiples étapes de production avec encore énormément d'interventions humaines. Il est indispensable de standardiser nos pratiques afin d'offrir la même chance à tous nos patients.

Spectra Biologie : Quelles ont été les étapes de cette restructuration ?

Alice DUFOUGERAY : Nous avons débuté en mai 2016. Nous avons commencé par changer une partie de notre parc d'automates. Nous avons choisi de passer les antibiogrammes en milieu liquide, nous avons ensuite établi un cahier des

charges pour changer d'automate d'ensemencement, puis nous avons remplacé notre middleware. C'est à cette occasion que nous avons contractualisé avec partner4lab, la nouvelle marque d'INFO PARTNER. Leur solution étant très proche de ce qui est appelé un ERP en industrie, je savais qu'ils seraient en mesure de nous apporter ce que nous attendions. Nous avons donc conclu un partenariat évolutif avec partner4lab pour acquérir le middleware PILOT.4lab au cours de l'été 2017 et disposer d'une solution pour piloter toutes les étapes de notre production, de la prise en charge du prélèvement à la validation des résultats. Nous avons déployé PILOT.4lab en commençant par les urines qui représentent le plus gros de notre activité.

Spectra Biologie : Quel type de relation s'est instaurée avec partner4lab ?

Alice DUFOUGERAY : C'est une relation de partenariat qui nous permet de beaucoup échanger sur les besoins de notre métier, sur l'organisation de mon plateau technique et sur d'autres types d'organisations susceptibles d'être mises en œuvre sur d'autres sites. Cette relation nous a permis de déployer PILOT.4lab dans notre laboratoire en ayant la garantie que la solution sera en mesure d'accompagner notre développement.

Spectra Biologie : Quels systèmes sont connectés avec PILOT.4lab dans votre laboratoire ?

Alice DUFOUGERAY : Nous avons connecté deux ensemencement Inoqua™, des UriSed® pour la cytologie urinaire, des VITEK®, un spectromètre de masse MALDI Biotyper®, KaliSil® comme système d'information de laboratoire et prochainement, un BACTEC™.

Spectra Biologie : Quelles sont d'après vous les qualités de la solution PILOT.4lab ?

Alice DUFOUGERAY : PILOT.4lab est une solution suffisamment ouverte pour l'adapter à toutes les configurations d'exercice du métier de la bactériologie. Elle permet ainsi de gérer au fil du temps une augmentation des volumes traités. Cette ouverture ne l'empêche pas d'être restrictive dans son utilisation par un opérateur. Les techniciens doivent se concentrer sur leur métier d'expert en bactériologie sans devoir acquérir des connaissances en informatique. PILOT.4lab s'adapte à leur métier et leur permet d'accéder aisément à l'information qui leur est nécessaire à chaque étape de leur charge de travail. Tous les écrans sont paramétrables selon nos besoins et nos choix d'organisation. A titre d'exemple, nous avons décidé d'organiser notre plateau en secteurs. A chaque secteur, correspond

Publi-reportage

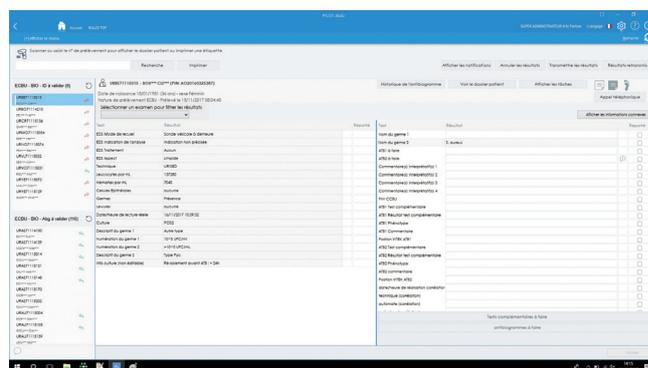
une couleur équivalente à une famille de prélèvements. En fonction du poste occupé par un technicien, celui-ci a accès aux fonctionnalités qui lui sont nécessaires, soit pour piloter les résultats d'un automate, soit pour afficher des listes de tâches, soit pour réaliser une tâche qui lui est affectée, comme une culture à lire ou un examen direct à effectuer. PILOT.4lab est l'outil qui permet d'organiser ses flux de travail après les avoir analysés, et de les maîtriser en devenant le « cerveau » de votre laboratoire.

Spectra Biologie : Comment utilisez-vous les règles d'expertise de PILOT.4lab ?

Alice DUFOUGERAY : A chaque étape, en fonction du résultat de l'étape analytique précédente, les règles d'expertise de PILOT.4lab permettent de bloquer un résultat, d'en ajouter un autre, de mettre une alerte au technicien, d'imprimer une étiquette ou de lancer le dossier vers une nouvelle étape analytique. Ayant récupéré les informations cliniques des patients et les examens directs, nous disposons d'informations que nous pouvons exploiter selon des cas de figure que nous avons définis, en accord avec mon expertise métier. Si j'ai décidé d'arrêter la boîte pour ne pas rendre un résultat négatif à J1, parce qu'un germe ne pousse pas sur la gélose ou parce que l'automate d'ensemencement est en défaut, alors qu'il existe une forte probabilité d'infection, un message d'alerte « ne pas jeter la boîte » est adressé au technicien et une liste de travail « à réensemencer » lui est affectée, avec la position du tube en fonction du passage sur l'automate de cytologie. Toutes les règles d'expertise que j'ai ainsi paramétrées sont basées sur des informations cliniques que j'ai préalablement codées pour envisager tous les cas de figure du point de vue clinique et du point de vue conformité pré-analytique. Les règles ne s'appliquent qu'à une étape déterminée du workflow et sont lancées par l'opérateur à l'aide d'un bouton. Voici un exemple : je ne voulais pas que l'on passe à côté des infections urinaires à Haemophilus. Cette bactérie ne poussant pas sur le type de gélose ensemencée, je devais trouver une solution pour les arrêter. Après une petite étude en interne, j'ai pu déterminer que lorsqu'il y a plus de 100 000 leucocytes dans les urines et que le marqueur « sang dans les urines » n'apparaît pas, c'est à dire que les hématies sont inférieures aux leucocytes, un message d'avertissement est généré pour le technicien en lui disant de « ne pas jeter la gélose » et le résultat « négatif » qu'il a préalablement déclenché est bloqué.

Spectra Biologie : Quels sont les bénéfices apportés par la solution PILOT.4lab ?

Alice DUFOUGERAY : Tout d'abord aucune formation des opérateurs n'est nécessaire, ce qui facilite notamment leur intégration lors de leur arrivée dans notre équipe. L'interface de la solution est conçue pour être conforme avec leur façon de travailler, jusque dans les moindres détails. Ensuite, le temps de prise en charge est optimisé. Les urines négatives par exemple sont saisies par simple lecture du code barre des boîtes à l'aide d'une douchette. Je dispose aussi d'un contrôle de qualité adapté à mon activité de bactériologie, pour faire des corrélations inter-opérateurs et inter-échantillons, afin de prévenir les éventuelles dérives. J'ai pu mettre en place ces fonctionnalités en



Ecran du workflow biologiste de la solution partner4lab

totale autonomie, par un simple paramétrage de PILOT.4lab. De plus, toutes les données saisies dans PILOT.4lab sont encodées et donc exploitables, notamment pour la phase post-analytique. Nos conclusions sont ainsi plus affinées et plus standardisées, ce qui nous a permis d'améliorer le service médical rendu.

Spectra Biologie : Pouvez-vous nous donner quelques chiffres clés significatifs de l'amélioration de la production de votre laboratoire grâce à PILOT.4lab ?

Alice DUFOUGERAY : Avec l'organisation précédente, nous avions 20 heures par jour de temps techniciens dédiées aux urines. Aujourd'hui, avec PILOT.4lab, les urines occupent deux techniciens à 7 heures par jour, soit un gain de 6 heures par jour de temps technique. Chaque technicien traite entre 25 et 28 urines par heure. L'ensemble du temps de travail des techniciens a ainsi été réorganisé pour s'établir à 7 heures par jour 5 jours / 7 avec un pic de présence entre 12h et 14h. Enfin, nous avons pu constater moins de retard de rendus de résultats pour cause de pertes d'échantillons dans le flux de travail.

Spectra Biologie : Quelles sont les prochaines étapes de votre collaboration avec partner4lab ?

Alice DUFOUGERAY : Je souhaite accéder directement à toutes les données qui pourront me servir à améliorer ma gestion de production. Je veux mettre en place des indicateurs sentinelles. Notre organisation doit être mise sous surveillance pour nous adapter en permanence car nous vivons dans un modèle dynamique.



• Contact laboratoire BIOPATH : Alice DUFOUGERAY – a.dufougeray@biopath-idf.com



• Contact partner4lab : Mélanie MAURICE - Chargée du Marketing et de la Communication - 11 Rue d'Amsterdam 54500 VANDOEUVE-LES-NANCY
Tel. : +33 3 83 27 27 70 - information@partner4lab.com - www.partner4lab.com