

ABBOTT DIAGNOSTIC s'engage pour une meilleure performance clinique, opérationnelle et financière des laboratoires

Nous avons rencontré Eric HRIMECH, Président Directeur Général d'ABBOTT France. Il nous présente sa stratégie au service de la biologie médicale.

Spectra Biologie : Bonjour Eric HRIMECH, pouvez-vous vous présenter ?

Eric HRIMECH : Je suis canadien, titulaire d'un doctorat de biochimie, d'un MBA en business et j'ai quinze ans d'expérience dans le domaine du diagnostic médical. J'ai travaillé pour la compagnie Covidien du groupe Medtronic avant de rejoindre ABBOTT en 2009 en tant que responsable de comptes stratégiques au Canada. J'ai ensuite dirigé la filiale BENELUX d'ABBOTT avant de prendre mes fonctions en France. Je suis Président Directeur Général d'ABBOTT France et responsable de la division Diagnostics depuis septembre 2017. A ce titre, je suis responsable de la stratégie et de l'image d'ABBOTT Diagnostics dans le marché français.

Spectra Biologie : Pouvez-vous nous présenter Abbott Diagnostics France en 2018 ?

Eric HRIMECH : ABBOTT France existe depuis les années 1970. Les divisions suivantes sont présentes en France : diagnostic, diabète et cardiovasculaire. ABBOTT Diagnostics est l'une des plus importantes divisions en France. Notre effectif est d'environ 160 personnes, en progression de 15 % en 2018, et nous gérons un chiffre d'affaires de 130 millions d'euros.

Spectra Biologie : L'exercice de la biologie médicale a profondément changé en France ces dernières années. Quelle est votre stratégie pour accompagner cette évolution ?

Eric HRIMECH : Il y a 2 ans, nous opérons simplement comme fournisseur de produits et de solutions avec un certain avantage compétitif. Depuis, nous avons constaté l'évolution forte des besoins de nos clients. Nous avons su adapter notre pratique et notre manière d'interagir avec les acteurs de la biologie médicale. Nous avons vite compris que nous pouvions jouer un rôle plus proactif, plus stratégique, en collaborant avec eux pour les aider à atteindre leurs objectifs. Si la technologie conserve un rôle prépondérant, l'accompagnement de nos clients est maintenant primordial. Il nous faut comprendre où va notre système de santé pour préparer la biologie médicale à répondre demain aux besoins des patients. Pour cela, nous mettons le patient au centre de toutes nos activités et nous bâtissons les structures et les moyens pour qu'il puisse recevoir les meilleurs soins possibles. Notre philosophie est donc d'aider la biologie médicale à se doter d'une meilleure performance opérationnelle, clinique et financière. Nous voulons aussi changer la perception commune du laboratoire dans l'éco système de santé, de « centre de coûts » vers « générateur de valeur ».

Spectra Biologie : Quelles actions soutiennent cette stratégie ?

Eric HRIMECH : En France, la biologie s'est développée dans les deux secteurs public et privé. Nous avons mis en place une offre spécifique de conseil et d'accompagnement pour le secteur privé. Son contenu concerne la structure, l'organisation, la configuration du laboratoire,

son montage financier, le tout au service de l'atteinte de ses objectifs opérationnels, cliniques et financiers. Nous passons en revue tous les investissements indispensables à notre client pour passer d'une structure simple, de quelques laboratoires, à une structure complexe (compétences, technologie, ...) et tous les services qu'il doit fournir. Pour le secteur public, nous avons un projet très ambitieux, forts de notre expérience en Belgique et aux Pays Bas. Il s'agit d'engager le dialogue avec les organismes payeurs pour mettre en valeur le rôle du laboratoire dans l'écosystème des soins et définir sa juste place dans la transformation des établissements en Groupements Hospitaliers de Territoires. Nous avons le sentiment que les laboratoires suscitent moins d'attention que les blocs opératoires ou les services d'urgence. Nous sommes convaincus qu'un système de santé ne peut être efficace que s'il s'appuie sur une biologie performante. Nous avons déjà conduit des projets qui ont permis aux hôpitaux concernés de développer de nouvelles activités grâce aux surplus dégagés par leurs laboratoires. C'est le cas notamment de l'hôpital de Charleroi en Belgique.

Spectra Biologie : Pouvez-vous évoquer avec nous votre expérience acquise en Belgique et aux Pays Bas ?

Eric HRIMECH : Nous y avons mis en œuvre toutes les idées novatrices que nous avons pour accompagner le développement des laboratoires. Nous voulons être un partenaire du changement. Aux Pays Bas, nous nous sommes associés aux compagnies d'assurance qui financent les dépenses de santé. Quatre compagnies gèrent l'enveloppe budgétaire allouée par le gouvernement. Nous les avons rencontrées pour partager notre connaissance du laboratoire



et valoriser la place qu'il occupe dans la chaîne de soins. Nous avons notamment insisté sur l'intérêt des données qu'il produit. Le gouvernement néerlandais avait alors un objectif de baisse de 200 millions d'euros des dépenses de biologie médicale et, année après année, ne cessait de réduire les remboursements. Nous avons proposé une carte représentant la répartition idéale des laboratoires sur le territoire pour satisfaire les besoins de la population, soit six réseaux pour 16 millions d'habitants. Après application de ce plan, les économies réalisées ont atteint 360 millions d'euros au lieu des 200 millions ciblés, sans réduction de la qualité des soins. Nous avons aussi proposé un certain nombre d'indicateurs de performance ainsi que des recommandations sur les rôles respectifs des biologistes, des institutions et du gouvernement.

Spectra Biologie : Comment analysez-vous la situation française ?

Eric HRIMECH : Il faut concentrer toute notre attention sur la valeur apportée par la biologie médicale. Les laboratoires sont en mesure d'améliorer leur performance, d'offrir de nouveaux services en termes de prévention, d'accompagnement des cliniciens pour les aider à prendre des décisions éclairées. Cela passe par une communication mieux ciblée, plus précise, entre les laboratoires et leurs prescripteurs. Nous mettons notre savoir-faire au service des laboratoires pour les accompagner dans la définition de leurs objectifs, et définir quelle communication mettre en place, quelles compétences développer, comment structurer leur réseau. Notre offre a été très bien reçue par nos clients du secteur privé. En secteur public, nous avons initié des démarches avec quelques établissements hospitaliers. Dans ce cas, nos interlocuteurs ne se limitent pas au laboratoire car nous dialoguons avec tous les décideurs de l'hôpital pour mettre en place un service de pointe en biologie médicale.

Spectra Biologie : Vous avez lancé la nouvelle gamme Alinity l'an dernier, pouvez-vous nous dresser un bilan de ce lancement ?

Eric HRIMECH : Le lancement d'Alinity a été un succès inattendu. Nos clients ont montré un énorme intérêt pour notre gamme et ceci pour plusieurs raisons. Il s'agit d'une véritable innovation, une révolution dans le domaine du diagnostic. Notre technologie est très compacte, les performances analytiques sont excellentes. C'est aussi la première fois qu'un constructeur développe une famille d'instruments qui couvre quasiment toutes les paillasses du laboratoire : immunologie, chimie, hématologie, biologie moléculaire, biologie délocalisée. Tous ont été développés avec la même philosophie par des « business units » qui ont travaillé en commun sur le projet. Les instruments ont une vraie uniformité en termes d'ergonomie, d'interface utilisateurs, de système informatique. Les techniciens sont ainsi beaucoup plus polyvalents, en passant plus facilement d'un instrument à l'autre avec une formation réduite. La gamme Alinity est pleinement au service de notre objectif d'assurer au laboratoire une meilleure performance clinique, opérationnelle et financière.

Spectra Biologie : En quoi consiste votre offre AlinIQ ?

Eric HRIMECH : AlinIQ est le second pilier de notre gamme à côté de la famille Alinity. C'est un ensemble de services professionnels et de solutions informatiques dédiés à l'accompagnement des laboratoires dans une démarche de consulting proactive. Par exemple, un des modules d'AlinIQ permet d'exploiter les données pour améliorer la prévention, la prise en charge des patients, rendre plus efficace la prise de décision clinique. Les biologistes ont besoin de ces outils pour enrichir leurs compétences afin de toujours mieux assumer leurs responsabilités de gestionnaires.

Spectra Biologie : Que représente le marché français pour les gammes Alinity et AlinIQ ?

Eric HRIMECH : Plus de 75 % des installations européennes d'Alinity ont été réalisées en France. Notre succès est dû à la nature de notre offre et de notre engagement sur ce marché. L'instrumentation est une partie de nos atouts. Notre rôle ne se limite pas à vendre un automate ou un test. Nous proposons une démarche globale, appropriée à la stratégie des groupements de laboratoires en développement sur le territoire français. Notre capacité à accompagner des réseaux de laboratoires parmi les plus importants génère beaucoup de confiance de la part de l'ensemble des acteurs du marché. Notre proposition de valeur illustre la philosophie d'Abbott. Nous sommes là pour aider les laboratoires à obtenir de meilleures performances mesurables en matière de santé, en leur proposant des solutions personnalisées, qui s'appuient sur des conseillers dédiés, des systèmes harmonisés et des analyses pertinentes.

Spectra Biologie : Quelles extensions de la gamme vont sortir en 2018 ?

Eric HRIMECH : En 2018, nous allons lancer en France le module de biologie moléculaire et le module de biologie délocalisée de la gamme Alinity. Tous les modules d'AlinIQ sont déjà disponibles.

Spectra Biologie : Où pourra-t-on rencontrer Abbott cette année ?

Eric HRIMECH : Pour nous, la manifestation la plus importante reste les JIB, qui auront lieu les 18 et 19 octobre prochains. Nous participerons aussi au congrès organisé par le SNBH, de même qu'à ceux des diverses sociétés savantes, parasitologie, hématologie, à toutes les manifestations concernant la virologie, ainsi qu'aux journées de biologie praticienne. Nous allons aussi organiser nos propres événements, à commencer par le 5 avril à Paris une rencontre sur l'efficacité des marqueurs cardiaques dans les parcours cliniques.



• ABBOTT - 12 rue de la couture 94518 RUNGIS cedex
www.fr.abbott